2024-2029年中国家政服务行业供需预测及投资潜力研究咨询报告

报告简介

家政服务是指将部分家庭事务社会化、职业化、市场化，属于民生范畴。由社会专业机构、社区机构、非盈利组织、家政服务公司和专业家政服务人员来承担，帮助家庭与社会互动，构建家庭规范，提高家庭生活质量，以此促进整个社会的发展。

随着人民生活水平的不断提高，越来越多的家庭具备了购买社会化家政服务的条件，家政服务也已经并且正在迅速地释放出巨大的需求，是当前及今后一个时期我国培育就业的新增长点。

从目前市场发展现状看，家政服务业供不应求的矛盾依然存在，尤其是在高端服务领域。根据测算，家政服务需求将从2018年的4560万人增加到2035年的1.39亿人，尤其是高端家政服务业需求将出现井喷式增长。

2020年6月23日商务部、国家卫生健康委员会印发《关于建立家政服务员分类体检制度的通知》，根据《食品卫生法》、《家庭服务业管理暂行办法》等法律规章，在做好疫情常态化防控工作的基础上，建立家政服务员分类体检制度，规范家政服务员体检工作。2021年2月1日，中国家庭服务业协会公布《家政服务单位新冠肺炎疫情常态化防控技术指南》(第二版2021年2月)。本指南适用于冬春季新型冠状病毒肺炎流行期间，正常运营的家政服务机构疫情防控。家政服务机构要按照当地人民政府的要求做好疫情防控工作，严格落实各项防控措施。2021年4月15日，国务院办公厅印发《关于服务“六稳”“六保”进一步做好“放管服”改革有关工作的意见》，支持提升职业技能。加强对家政、养老等行业从业人员职业技能培训，全面提升就业能力。

家政服务人员是一支数量庞大、水平参差不齐但充满活力的劳动大军，随着家政服务专业化、标准化、规范化深入推进，这一朝阳产业的发展将步入“快车道”，从量变到质变的拐点正在加速到来。为规范家政行业，近年来，上海接连推出新政，让“阿姨”也能落户、上大学。目前，上海开放大学正在家政专业大专学历教育基础上申办本科。上海家政服务机构的管理人员，接受过高等教育的可能不到30%，这个专业未来的市场需求是很大的。

本研究咨询报告由北京中道泰和信息咨询有限公司领衔撰写，在大量周密的市场调研基础上，主要依据了国家统计局、国家商务部、国家发改委、国家经济信息中心、国务院发展研究中心、51行业报告网、全国及海外多种相关报纸杂志的基础信息等公布和提供的大量资料和数据，客观、多角度地对中国家政服务市场进行了分析研究。报告在总结中国家政服务行业发展历程的基础上，结合新时期的各方面因素，对中国家政服务行业的发展趋势给予了细致和审慎的预测论证。报告资料详实，图表丰富，既有深入的分析，又有直观的比较，为家政服务企业在激烈的市场竞争中洞察先机，能准确及时的针对自身环境调整经营策略。

报告目录

第一部分 产业环境透视

第一章 中国家政服务行业综述 1

第一节 家政服务行业定义及分类 1

一、家政服务定义 1

二、家政服务基本分类 1

三、家政师资格认证 4

四、家政服务行业发展重要意义 6

1、家政服务行业市场地位分析 6

2、家政服务行业社会效益分析 7

五、家政服务行业发展历程 8

六、行业政策环境分析 10

1、家庭服务行业政策动向 10

(1)家庭服务行业新政 10

(2)《商务部关于加快家政服务业发展的意见》 18

(3)《国务院关于加快发展服务业的若干意见》 22

(4)《家政服务行业管理规范》 30

(5)《家政服务员国家职业标准》 34

(6)《涉外家政服务员国家职业标准》 37

(7)《育婴员国家职业标准》 38

七、行业经济环境分析 43

1、中国GDP增长情况 43

2、中国CPI分析 45

3、中国城乡居民收入分析 49

八、行业社会环境分析 49

1、中国城市化进程分析 49

2、中国劳动力剩余问题 51

3、中国人口老龄化问题 51

第二章 国际家政服务行业发展状况分析 53

第一节 全球家政服务行业发展概况 53

第二节 发达国家家政服务行业发展分析 55

第三节 美国家政服务行业状况 56

一、美国家政服务市场概况 56

二、美国家政服务行业运作模式 57

三、美国家政服务行业立法保障情况 58

四、美国家政服务行业发展趋势 61

第四节 英国家政服务行业发展状况 61

一、英国家政服务市场概况 61

二、英国家政服务行业运作模式 62

三、英国家政服务行业立法保障情况 62

四、英国家政服务行业发展趋势 64

第五节 日本家政服务行业发展状况 65

一、日本家政服务市场概况 65

二、日本家政服务行业运作模式 66

三、日本家政服务行业立法保障情况 67

四、日本家政服务行业发展趋势 69

第六节 “菲佣” 71

一、“菲佣”起源与发展 71

二、“菲佣”市场运营分析 72

三、“菲佣”品牌成功经验 72

四、“菲佣”对中国家政服务业的启示 73

第七节 “英式管家” 76

一、“英式管家”起源与发展 76

二、“英式管家”职能范围 77

三、“英式管家”品牌成功经验 78

四、“英式管家”对中国家政服务业的启示 79

第二部分 行业深度分析

第三章 中国家政服务行业发展分析 80

第一节 家政服务行业供给分析 80

一、家政机构规模分析 80

二、从业人员情况 80

1、从业人员规模 80

2、从业人员结构 81

第二节 家政服务行业需求分析 81

一、需求群体分析 81

1、家庭户规模分析 81

2、家庭结构分析 81

二、需求规模分析 82

第三节 家政服务行业发展特点分析 83

第四节 家政服务行业发展影响因素分析 83

一、有利因素 83

二、不利因素 84

第五节 中介型家政服务组织 85

一、作业模式分析 85

二、盈利模式分析 85

三、经营效益分析 86

四、优劣势分析 86

第六节 员工制家政服务组织 86

一、作业模式分析 86

二、盈利模式分析 87

三、经营效益分析 87

四、优劣势分析 88

第七节 会员制家政服务组织 88

一、作业模式分析 88

二、盈利模式分析 88

三、经营效益分析 89

四、优劣势分析 89

第八节 家政培训的必要性 89

第九节 家政培训市场现状 90

第十节 家政培训模式探析 91

一、培训需求界定 91

二、培训内容分析 92

三、培训方法选择 93

四、培训效果评估 94

第十一节 家政培训市场前景分析 94

第四章 中国家政服务行业细分市场分析 96

第一节 家政服务产品需求结构分析 96

第二节 简单劳务型家政服务市场分析 96

第三节 职业保姆 97

一、人员资质要求 97

二、人员薪资标准 97

三、客户群体分析 98

四、市场供需现状 98

五、市场前景分析 99

第四节 钟点服务 99

一、人员资质要求 99

二、人员薪资标准 99

三、客户群体分析 99

四、市场供需现状 100

五、市场前景分析 100

第五节 保洁服务 101

一、人员资质要求 101

二、人员薪资标准 101

三、客户群体分析 101

四、市场供需现状 102

五、市场前景分析 102

第六节 搬家服务 103

一、人员资质要求 103

二、人员薪资标准 103

三、客户群体分析 103

四、市场供需现状 104

五、市场前景分析 104

第七节 维修服务 105

一、人员资质要求 105

二、人员薪资标准 105

三、客户群体分析 105

四、市场供需现状 105

五、市场前景分析 106

第八节 装修服务 107

一、人员资质要求 107

二、人员薪资标准 107

三、客户群体分析 107

四、市场供需现状 107

五、市场前景分析 108

第九节 育婴师 108

一、人员资质要求 108

二、人员薪资标准 111

三、客户群体分析 111

四、市场供需现状 111

五、市场前景分析 111

第十节 家庭教师 113

一、人员资质要求 113

二、人员薪资标准 113

三、客户群体分析 114

四、市场供需现状 114

五、市场前景分析 114

第十一节 护理师 115

一、人员资质要求 115

二、人员薪资标准 116

三、客户群体分析 116

四、市场供需现状 116

五、市场前景分析 116

第十二节 营养师 117

一、人员资质要求 117

二、人员薪资标准 117

三、客户群体分析 117

四、市场供需现状 117

五、市场前景分析 118

第十三节 高级管家 119

一、人员资质要求 119

二、人员薪资标准 119

三、客户群体分析 119

四、市场供需现状 119

五、市场前景分析 120

第十四节 涉外管家 121

一、人员资质要求 121

二、人员薪资标准 123

三、客户群体分析 123

四、市场供需现状 123

五、市场前景分析 124

第五章 中国家政服务行业重点城市市场分析 125

第一节 北京市家政服务市场分析 125

一、北京市家政服务供应情况 125

1、北京市家政服务机构数量 125

2、北京市家政服务从业人员数量 125

二、北京市家政服务需求分析 126

1、北京市人口及家庭户规模 126

2、北京市居民收入情况 128

3、北京市家政服务需求规模 129

三、北京市家政服务市场竞争格局 131

四、北京市家政培训市场现状 132

五、北京市家政服务市场前景 133

第二节 上海市家政服务市场分析 135

一、上海市家政服务供应情况 135

1、上海市家政服务机构数量 135

2、上海市家政服务从业人员数量 136

二、上海市家政服务需求分析 138

1、上海市人口及家庭户规模 138

2、上海市居民收入情况 139

3、上海市家政服务需求规模 141

三、上海市家政服务市场竞争格局 143

四、上海市家政培训市场现状 144

五、上海市家政服务市场前景 151

第三节 深圳市家政服务市场分析 151

一、深圳市家政服务供应情况 151

1、深圳市家政服务机构数量 151

2、深圳市家政服务从业人员数量 152

二、深圳市家政服务需求分析 153

1、深圳市人口及家庭户规模 153

2、深圳市居民收入情况 154

3、深圳市家政服务需求规模 154

三、深圳市家政服务市场竞争格局 155

四、深圳市家政培训市场现状 155

五、深圳市家政服务市场前景 156

第四节 广州市家政服务市场分析 156

第三部分 竞争格局分析

第六章 中国家政服务行业重点企业分析 160

第一节 家政服务企业发展概况 160

第二节 家政服务品牌及竞争格局 166

第三节 家政服务行业重点企业分析 169

一、四川川妹子家政有限公司经营情况分析 169

1、企业发展简况 169

2、企业经营情况分析 173

3、企业人力资源及资质 173

4、企业服务项目及收费标准 174

5、企业服务网点分布 174

6、企业运作模式分析 174

7、企业优劣势分析 175

8、企业最新发展动向分析 175

二、正祥和家政事业(广州)有限公司经营情况分析 176

1、企业发展简况 176

2、企业经营情况分析 176

3、企业人力资源及资质 176

4、企业服务项目及收费标准 177

5、企业服务网点分布 177

6、企业运作模式分析 177

7、企业优劣势分析 178

8、企业最新发展动向分析 178

三、深圳市佳居乐家政服务连锁管理有限公司经营情况分析 178

1、企业发展简况 178

2、企业经营情况分析 179

3、企业人力资源及资质 179

4、企业服务项目及收费标准 180

5、企业服务网点分布 180

6、企业运作模式分析 180

7、企业优劣势分析 181

8、企业最新发展动向分析 181

四、大连好月嫂家庭服务有限公司经营情况分析 181

1、企业发展简况 181

2、企业经营情况分析 182

3、企业人力资源及资质 183

4、企业服务项目及收费标准 183

5、企业服务网点分布 183

6、企业运作模式分析 184

7、企业优劣势分析 184

8、企业最新发展动向分析 184

五、北京华夏中青家政服务有限公司经营情况分析 185

1、企业发展简况 185

2、企业经营情况分析 186

3、企业人力资源及资质 186

4、企业服务项目及收费标准 187

5、企业服务网点分布 187

6、企业运作模式分析 187

7、企业优劣势分析 188

8、企业最新发展动向分析 188

第四部分 发展前景展望

第七章 中国家政服务行业发展前景及建议 189

第一节 家政服务行业发展趋势与前景分析 189

一、家政服务业现存的问题 189

二、家政服务行业发展趋势 190

三、家政服务行业发展前景 191

四、家政服务行业产业机会 192

第二节 家政服务行业风险分析 193

一、身份安全风险 193

二、身体健康风险 194

三、培训质量风险 194

四、法律保障风险 194

五、纠纷赔偿风险 194

六、公司管理风险 195

第八章 家政服务业发展对策及建议 196

第一节 员工培训方面 196

第二节 企业管理方面 196

第三节 政府监督方面 196

图表目录

图表：2019-2023年中国国内生产总值及其增长速度 43

图表：2019-2023年中国三次产业增加值占国内生产总值比重 44

图表：2006年Ⅱ季度—2019-2023年Ⅱ季度国内生产总值季度累计同比增长率(%) 44

图表：2019-2023年居民消费价格情况 45

图表：2019-2023年居民消费价格比上年涨跌幅度 46

图表：2006年6月—2019-2023年6月居民消费价格指数(上年同月=100) 47

图表：2019-2023年6月居民消费价格主要数据 48

图表：2019-2023年全国居民人均可支配收入及其增长率 49

图表：2019-2023年中国城镇新增就业人数 50

图表：2019-2023年中国国家全员劳动生产率 50

图表：2019-2023年年末中国人口数及其构成 51

图表：2019-2023年我国家政机构企业数量统计 80

图表：2019-2023年我国家政服务从业人员数量统计 81

图表：2019-2023年我国家政服务需求家庭户数统计 82

图表：我国家政服务需求家庭结构分析 83

图表：家政服务产品需求结构 96

图表：2019-2023年我国职业保姆行业供需情况 98

图表：2024-2029年我国职业保姆行业需求预测 99

图表：2019-2023年我国钟点服务行业市场供需情况 100

图表：2024-2029年我国钟点服务行业需求预测 101

图表：2019-2023年我国保洁服务行业市场供需情况 102

图表：2024-2029年我国保洁服务行业市场需求预测 103

图表：2019-2023年我国搬家服务行业市场供需情况 104

图表：2024-2029年我国搬家服务行业需求规模预测 105

图表：2019-2023年我国维修服务人员市场供需情况 106

图表：2024-2029年我国维修服务行业市场需求规模预测 107

图表：2019-2023年北京市家政服务机构数量 125

图表：2019-2023年北京市家政服务机构从业人员数量 126

图表：2019-2023年北京市常住人口构成 127

图表：2019-2023年北京市常住人口增长统计 127

图表：2019-2023年北京市家政服务需求规模 130

图表：北京市星级家政服务组织格局 131

图表：2024-2029年北京市家政服务需求规模预测 134

图表：2019-2023年上海市家政服务机构数量 135

图表：2019-2023年上海市家政服务从业人员数量 136

图表：2019-2023年第二季度家政服务员工资价位 137

图表：2019-2023年上海市人口及家庭户规模 139

图表：2019-2023年上半年居民人均可支配收入及消费支出 140

图表：2019-2023年上海市家政服务需求规模 141

图表：通过不用渠道雇佣家政服务员的原因 143

图表：2024-2029年北京市家政服务需求规模预测 151

图表：2019-2023年深圳市常住人口统计 154

图表：2019-2023年广州市家政服务需求规模 156

图表：2024-2029年广州市家政服务需求规模预测 159

图表：四川川妹子家政有限公司服务项目及收费标准 174

图表：正祥和家政事业(广州)有限公司服务项目及收费标准 177

图表：深圳市佳居乐家政服务连锁管理有限公司服务项目及收费标准 180

图表：大连好月嫂家庭服务有限公司服务项目及收费标准 183

图表：北京华夏中青家政服务有限公司服务项目及收费标准 187

把握投资 决策经营！

咨询订购 请拨打 400-886-7071 (免长途费)　Emai：kf@51baogao.cn

本文地址：https://www.51baogao.cn/bg/20170210/33760.shtml

在线订购：点击这里