

## 2024-2029年浙江省在线旅游行业市场深度调研与发展趋势预测报告

## 报告简介

依托互联网，以满足旅游消费者信息查询、产品预定及服务评价为核心目的，囊括了包括航空公司、酒店、景区、租车公司、海内外旅游局等旅游服务供应商及搜索引擎、OTA、电信运营商、旅游资讯及社区网站等在线旅游平台的新产业正处于快速上升期。该产业主要借助互联网，与传统旅游产业以门店销售的方式形成巨大差异，被旅游从业人士称之为“在线旅游”。

本研究咨询报告由北京中道泰和信息咨询有限公司领衔撰写，在大量周密的市场调研基础上，主要依据了国家统计局、国家商务部、浙江省旅游协会、浙江省旅游服务行业协会、浙江省经济信息中心、国务院发展研究中心、国家海关总署、全国商业信息中心、中国经济景气监测中心、51行业报告网、国内外相关报刊杂志的基础信息以及旅游专业研究单位等公布和提供的大量资料。对浙江省旅游行业作了详尽深入的分析，为旅游产业投资者寻找新的投资机会。为战略投资者选择恰当的投资时机和公司领导层做战略规划提供准确的市场情报信息及科学的决策依据，同时对中国旅游行业也具有极大的参考价值。

## 报告目录

## 第一部分 行业环境综述

## 第一章 在线旅游相关概述

## 第一节 在线旅游的概念

## 一、在线旅游的定义

## 二、在线酒店预订

## 三、在线机票预订

## 四、在线度假预订

## 第二节 在线旅游的特点

## 一、整合性

## 二、交互性

## 三、快捷性

## 第三节 在线旅游相关术语

## 一、在线旅游市场营收规模

## 二、网上旅行预订用户规模

## 第二章 中国在线旅游行业的发展环境分析

## 第一节 国际环境

- 一、全球在线旅游市场综述
- 二、欧美在线旅游市场规模
- 三、国外在线旅游领先企业发展策略
- 四、全球在线旅游产业链发展状况
- 五、传统旅游业和在线旅游业市场比较

## 第二节 政策环境

- 一、国家政策支持
- 二、2019-2023年中国首部旅游法施行
- 三、2019-2023年旅游企业信息化服务新规实施
- 四、2019-2023年中国信息消费扶持政策出台
- 五、旅游业信息化“十四五”政策导向

## 第三节 经济环境

- 一、宏观经济运行状况
  - 1、规模以上工业企业发展状况
  - 2、制造业采购经理指数
  - 3、非制造业商务活动指数
  - 5、民间固定资产投资
  - 6、全国固定资产投资
  - 7、房地产开发和销售情况
  - 8、CPI
  - 9、进出口
- 二、未来经济形势分析
  - 1、当前宏观经济形势分析

2、2019-2023年经济运行和政策特点

3、2019-2023年我国经济发展预测

#### 第四节 社会环境

##### 一、社会环境分析

1、人口环境分析

2、教育环境分析

3、文化环境分析

4、城镇化率分析

##### 二、社会环境对行业的影响

##### 三、在线旅游产业发展对社会发展的影响

#### 第五节 技术环境

##### 一、在线旅游技术分析

##### 二、在线旅游技术发展水平

##### 三、在线旅游技术发展分析

##### 四、行业主要技术发展趋势

##### 五、技术环境对行业的影响

#### 第二部分 行业发展现状

### 第三章 浙江省在线旅游产业链分析

#### 第一节 在线旅游产业链构成主体

##### 一、上游供应商

##### 二、网络媒介

##### 三、终端用户

#### 第二节 在线旅游产业链基本特征

##### 一、供应商依托于网络媒介服务

二、用户规模报酬递增效应突出

三、服务多样性与竞争优势密切相关

### 第三节 在线旅游产业链发展趋势

一、产业链改变，O2O模式兴起

二、Web1.0模式向Web2.0模式转变

三、从NBS到LBS演进

## 第四章 2019-2023年浙江省在线旅游行业总体分析

### 第一节 浙江省在线旅游行业发展综述

一、浙江省在线旅游的发展阶段

二、浙江省在线旅游的市场结构

1、机票预订市场

2、酒店预订市场

3、度假预订市场

三、浙江省在线旅游市场规模分析

四、浙江省在线旅游市场集中度分析

五、浙江省在线旅游行业SWOT分析

1、优势(Strength)

2、劣势(Weakness)

3、机遇(Opportunity)

4、威胁(treat)

### 第二节 2019-2023年浙江省在线旅游业运行特征

一、在线旅游预订向新渠道转移

二、移动互联网成在线旅游业新机遇

三、在线旅游市场逐步趋向细分化

四、旅游内容成为企业掘进新亮点

五、出境游热潮催热在线旅游市场

第三节 2019-2023年在线旅游第三方代理(OTA)市场分析

一、2019-2023年国内OTA市场营收规模

二、2019-2023年国内OTA市场价格战解读

三、2019-2023年国内OTA市场格局分析

第四节 2019-2023年浙江省在线旅游团购市场分析

一、旅游类团购市场快速扩张

二、旅游团购兴起“在线定制”新模式

三、2019-2023年团购网站再探在线旅游市场

四、2019-2023年暑期酒店旅游类团购市场升温

第五节 浙江省在线旅游行业存在的主要问题

一、客户群体单一

二、技术水平相对较低

三、个性化不足

四、客户服务意识技术薄弱

五、过度依赖资本运营

第六节 推动浙江省在线旅游业发展的对策措施

一、政府加强规范、协作和指导

二、引导传统旅游企业网络化

三、创新经营模式

四、创新在线旅游产品

五、加大复合型人才的培养力度

第五章 2019-2023年浙江省在线旅游行业细分市场分析

## 第一节 酒店在线预订市场

- 一、酒店行业销售渠道分析
- 二、酒店在线预订渠道面临调整
- 三、酒店在线预订市场规模
- 四、酒店在线预订市场价格分析
- 五、酒店在线预订市场动态
- 六、酒店在线预订主要模式分析
  - 1、携程模式
  - 2、团购模式
  - 3、今夜模式
  - 4、模糊预订模式
- 七、酒店在线预订市场趋势

## 第二节 机票在线预订市场

- 一、航空机票在线销售渠道
- 二、机票在线预订市场发展迅猛的四大因素
  - 1、消费观念的转变
  - 2、机票产品的特性
  - 3、信息屏障被打破
  - 4、在线预订着眼客户需求服务有保障
- 三、国内机票在线预订市场规模分析
- 四、在线机票预订供应商竞争分析

## 第三节 度假产品在线预订市场

- 一、市场近况分析
- 二、在线度假预订产品供应商竞争分析

### 三、度假产品在线预订市场规模及结构分析

### 四、度假产品在线预订市场趋势

## 第六章 2019-2023年浙江省在线旅游市场上游供应商分析

### 第一节 酒店企业

#### 一、2019-2023年浙江省星级酒店经营状况

#### 二、2019-2023年浙江省星级酒店开业状况

#### 三、2019-2023年浙江省经济型酒店市场规模

#### 四、2019-2023年浙江省酒店市场发展态势

#### 五、浙江省旅游度假酒店经营管理存在的问题

##### 1、服务没有以人为本

##### 2、缺乏特色经营

##### 3、营销环节薄弱

##### 4、集团化发展落后

##### 5、人力资源匮乏

#### 六、度假型酒店经营管理问题的对策

##### 1、以人性化、创新服务吸引客源

##### 2、打造特色度假型酒店

##### 3、创新营销模式

##### 4、加强酒店集团化经营

##### 5、重视以人为本的人才管理模式

#### 七、浙江省酒店业前景预测

### 第二节 餐饮企业

#### 一、餐饮百强企业运行状况

#### 二、浙江省餐饮业经营发展情况

三、浙江省餐饮企业竞争态势分析

四、浙江省餐饮业存在的问题

五、浙江省餐饮业存在问题的解决对策

六、浙江省餐饮业市场趋势分析

### 第三节 航空企业

一、浙江省民用航空业发展特征

二、2019-2023年浙江省民航业运行状况

三、2019-2023年浙江省民航业发展态势

四、浙江省民航业存在的问题

五、浙江省民航发展的政策建议

六、浙江省民航业将迎来进一步整合重组

七、浙江省民用航空业前景

### 第四节 旅游景区

一、浙江省旅游景区运营近况

二、浙江省旅游景区信息化建设进展情况

三、浙江省旅游景区盈利模式分析

四、浙江省旅游景区营销策略分析

### 第五节 保险公司

一、2019-2023年浙江省保险行业稳中有进

二、2019-2023年浙江省保险市场经营数据

三、2019-2023年浙江省保险企业经营状况

四、浙江省保险市场的区域格局

五、旅游保险发展趋势及对策分析

## 第七章 2019-2023年浙江省在线旅游终端用户分析



## 第一节 浙江省在线旅游市场消费者属性分析

### 一、性别构成

### 二、年龄构成

### 三、学历构成

### 四、地域分布

### 五、收入构成

## 第二节 浙江省在线旅游终端用户预订行为分析

### 一、在线机票预订行为分析

#### 1、机票在线预订方式

#### 2、预订目的

#### 3、放弃机票预订原因

### 二、在线酒店预订行为分析

#### 1、酒店在线预订方式

#### 2、最常用酒店在线预订方式

#### 3、酒店预订类型

#### 4、酒店预订原因

### 三、在线旅游度假产品预订行为分析

#### 1、旅游度假在线预订方式

#### 2、预订类型

### 四、在线预订景点门票行为分析

#### 1、预订网站

#### 2、预订原因

### 五、在线旅游预订用户的特征

### 六、返还力度与用户黏性的关联度

### 第三节 网民旅行团购行为分析

#### 一、用户旅行团购需求

#### 二、用户旅行团购满意度

### 第四节 网民手机在线旅游预订行为分析

#### 一、手机查询旅行信息

#### 二、手机旅行客户端

#### 三、手机旅行预订

### 第三部分 行业竞争格局

## 第八章 2019-2023年浙江省在线旅游行业竞争分析

### 第一节 浙江省在线旅游行业竞争概况

#### 一、在线旅游行业的进入壁垒

#### 二、在线旅游网站竞争阵营分析

#### 三、垂直搜索与传统旅游竞争加剧

### 第二节 在线旅游行业竞争结构分析

#### 一、上游供应商加大直销力度，议价能力增强

#### 二、平台运营商加速成长，加大市场冲击

#### 三、信息渠道商推进直销业务，增强威胁性

#### 四、在线旅游代理商同业竞争激烈

#### 五、终端用户需求多样化，增强影响力

### 第三节 2019-2023年浙江省在线旅游行业竞争态势

#### 一、在线旅游预订市场传统格局面临调整

#### 二、强强联合加速在线旅行预订市场整合

#### 三、电商巨头争相发力在线旅游市场

#### 四、海外在线旅游企业抢滩中国市场

#### 第四节 提升浙江省在线旅游业竞争力的策略建议

##### 一、我国在线旅游企业主要竞争策略

- 1、完善宏观环境，整合旅游企业
- 2、加快推动实施金旅工程
- 3、引导和培养民众网上消费的观念
- 4、提高旅游从业人员整体素质

##### 二、旅游业网络营销特点

- 1、跨时空营销
- 2、互动营销
- 3、异质化营销

##### 三、旅游业网络营销中存在的问题

##### 四、旅游业网络营销对策

- 1、产品策略
- 2、价格策略
- 3、渠道策略
- 4、促销策略

##### 五、我国旅游业实施网络营销的建议

- 1、完善旅游业信息化基础建设
- 2、提升网站建设，强化网络营销工具的使用
- 3、完善网络法律法规及安全体系

#### 第九章 2019-2023年在线旅游行业商业模式分析

##### 第一节 在线旅游商业模式概述

- 一、在线旅游商业模式的定义及结构
- 二、在线旅游商业模式的构成要素

## 第二节 国内在线旅游的典型商业模式

一、旅游交易平台模式

二、“机票+酒店”的网络分销模式

三、垂直引擎搜索模式

四、直销预订模式

## 第三节 在线旅游垂直搜索SWOT分析

一、对“去哪儿”的swot分析

1、优势

2、劣势

3、机会

4、威胁

二、垂直搜索引擎行业网络营销生存之道

1、顾客(customer)

2、成本(cost)

3、便利(convenience)

4、沟通(communication)

三、总结

## 第四节 携程网商业模式解析

一、经营专业化

二、统一市场

三、建立核心资源优势

四、加强制度与管理

五、务实企业文化

## 第十章 2019-2023年浙江省在线旅游行业重点企业经营状况分析

## 第一节 携程旅行网

### 一、公司简介

### 二、2019-2023年携程网经营状况

### 三、携程网新动态

## 第二节 艺龙网

### 一、公司简介

### 二、2019-2023年艺龙网经营状况

### 三、艺龙网新动态

## 第三节 去哪儿网

### 一、公司简介

### 二、2019-2023年去哪儿网经营状况

### 三、去哪儿网新动态

## 第四节 芒果网

### 一、公司简介

### 二、芒果网新动态

## 第五节 其他企业

### 一、同程网

### 二、快乐e行

### 三、途牛旅游网

### 四、驴妈妈旅游网

### 五、腾邦国际

## 第六节 在线旅游企业体验比较

## 第四部分 行业前景预测

## 第十一章 中道泰和对2024-2029年浙江省在线旅游业前景预测

## 第一节 浙江省在线旅游行业前景展望

- 一、中国旅游市场发展空间较大
- 二、无线终端应用成在线旅游业发展契机
- 三、中国在线旅游服务市场前景广阔
- 四、中道泰和对2024-2029年浙江省在线旅游行业预测
  - 1、市场规模预测
  - 2、预订市场人群分布预测

## 第二节 浙江省在线旅游行业发展趋势

- 一、全球在线旅游业未来发展趋势
- 二、中国未来旅游业发展趋于多元化
- 三、中国在线旅行预订市场发展趋势
- 四、中国在线旅游行业未来发展方向

### 图表目录

- 图表：在线旅游行业生命周期表
- 图表：2019-2023年浙江省GDP及增长率
- 图表：2019-2023年浙江省人均GDP及增长率
- 图表：2019-2023年浙江省居民消费价格指数
- 图表：2019-2023年浙江省居民消费价格水平
- 图表：2019-2023年浙江省城镇居民人均总收入及增长
- 图表：2019-2023年浙江省城镇居民人均可支配收入及增长
- 图表：2019-2023年浙江省进出口总额及增长
- 图表：在线旅游体验活动项目
- 图表：农业园区规划传统方法和新方法的对比
- 图表：旅游专项规划的技术路线设计图

图表：观光农业园区规划编制流程图

图表：在线旅游区域分布圈

图表：在线旅游产业投资规模结构图

图表：3个典型在线旅游案例经营基本情况

图表：3个典型案例接待人数和经营收入基本情况

图表：3类典型经营模式的比较分析

图表：七里乡五体联动经营模式

**把握投资 决策经营！**

咨询订购 请拨打 400-886-7071 (免长途费) Email : [kf@51baogao.cn](mailto:kf@51baogao.cn)

本文地址 : <https://www.51baogao.cn/bg/20170731/88759.shtml>

在线订购 : [点击这里](#)