

## 2024-2029年中国人力资源服务行业全景调研与发展战略研究咨询报告

## 报告简介

人力资源服务行业是现代服务业的重要组成部分。从定义上看，根据国务院相关文件指出：人力资源服务业是为劳动者就业和职业发展，为用人单位管理和开发人力资源提供相关服务的专门行业，主要包括人力资源招聘、职业指导、人力资源和社会保障事务代理、人力资源培训、人才测评、劳务派遣、高级人才寻访、人力资源外包、人力资源管理咨询、人力资源信息软件服务等多种业务形态。

据全国公共人力资源服务机构和经营性人力资源服务机构数据统计显示，截至2018年底，全国人力资源服务业全年营业总收入达到1.77万亿元，同比增长22.69%，连续3年保持20%以上的年增长率，这与我国经济持续稳定发展的趋势是吻合的。随着我国经济进入高质量发展新阶段，人力资源服务新动能不断形成，现代服务业快速发展，催生了对人力资源服务的旺盛需求。2015-2018年大中华地区的人力资源服务市场整体规模(窄口径，仅包括人服中介收入)稳健扩展，现目前主要分为中国大陆、中国香港、中国台湾、中国澳门四个子市场构成。中国大陆地区由于人口基数较大，始终保持90%以上的市场占比，就营收来看，市场规模由2015年的2346亿人民币上升到2018年的4077亿人民币，其中人力资源解决方案(人才寻猎、灵活用工、招聘流程外包)为贡献人服市场增长的重要推手。

随着国民经济持续稳定增长，国内人力资源服务业发展潜力巨大。首先，国有企业是我国经济组成的重要主体，但目前国企较少使用除劳务派遣外的人力资源服务。随着国企运营管理市场化，将促使国企将传统劳务派遣员工转移为灵活用工，对国企提升人力资源管理水平的要求逐步增强，也对人力资源服务的需求进一步扩大。第二，随着民营企业规模的扩大，民企在人才的投资力度将持续加大，对人力资源管理高端业务方面的需求越来越大。第三，跨国企业全球战略调整、合并整合、中国内地布局将进一步加快，该企业将对中国人力资源管理高端业务方面带来新的需求。另外，随着企业管理水平不断提高、专业化分工逐渐成为趋势，对中高端人才访寻业务、招聘流程外包服务和灵活用工业务的认同和需求会有极大提高。

本研究咨询报告由北京中道泰和信息咨询有限公司领衔撰写，在大量周密的市场调研基础上，主要依据了国家统计局、国家商务部、国家发改委、国家经济信息中心、国务院发展研究中心、工信部、人力资源和社会保障部、51行业报告网、全国及海外多种相关报纸杂志的基础信息等公布和提供的大量资料和数据，客观、多角度地对中国人力资源服务市场进行了分析研究。报告在总结中国人力资源服务发展历程的基础上，结合新时期的各方面因素，对中国人力资源服务的发展趋势给予了细致和审慎的预测论证。报告资料详实，图表丰富，既有深入的分析，又有直观的比较，为人力资源服务企业在激烈的市场竞争中洞察先机，能准确及时的针对自身环境调整经营策略。

## 报告目录

## 第一部分 行业运行现状

## 第一章 中国人力资源服务行业综述 1

## 第一节 人力资源服务的内涵 1

- 一、人力资源服务的定义 1
- 二、人力资源服务的分类 1
- 第二节 人力资源服务行业产业链分析 3
  - 一、行业产业链结构分析 3
  - 二、行业产业链形成途径 3
  - 三、行业产业链发展趋势 4
  - 四、行业上游产业分析 4
  - 五、行业下游产业分析 5
- 第二章 人力资源服务行业市场环境及影响分析 ( pest ) 6
  - 第一节 人力资源服务行业政治法律环境(p) 6
    - 一、行业管理体制分析 6
    - 二、行业主要法律法规 7
    - 三、人力资源服务行业标准 9
    - 四、行业相关发展规划 10
      - 1、人力资源服务行业国家发展规划 10
      - 2、人力资源服务行业地方发展规划 14
    - 五、政策环境对行业的影响 17
    - 六、其他相关政策法规分析 17
      - 1、《劳动合同法修正案》实施影响 17
      - 2、国内各地区最低工资标准情况分析 20
  - 第二节 行业经济环境分析(e) 23
    - 一、宏观经济形势分析 23
      - 1、国际宏观经济形势分析 23
      - 2、国内宏观经济形势分析 38

- 3、产业宏观经济环境分析 51
- 二、宏观经济环境对行业的影响分析 52
  - 1、经济复苏对行业的影响 52
  - 2、货币政策对行业的影响 53
  - 3、区域规划对行业的影响 53
- 三、经济周期对人力资源服务行业的影响 53
- 第三节 行业社会环境分析(s) 54
  - 一、人力资源服务产业社会环境 54
    - 1、人口环境分析 54
      - (1)人口数量与结构变化趋势 54
      - (2)人口城乡与地域分布趋势 57
      - (3)人口职业分布趋势 58
    - 2、教育环境分析 59
    - 3、文化环境分析 59
    - 4、中国城镇化率 61
  - 二、社会环境对行业的影响 61
  - 三、国内劳动就业环境分析 62
  - 四、人力资源服务产业发展对社会发展的影响 63
- 第四节 行业技术环境分析(t) 64
  - 一、人力资源服务技术分析 64
    - 1、技术水平总体发展情况 64
    - 2、我国人力资源服务行业新技术研究 65
  - 二、人力资源服务技术发展水平 66
    - 1、我国人力资源服务行业技术水平所处阶段 66

- 2、与国外人力资源服务行业的技术差距 66
- 三、2019-2023年人力资源服务技术发展分析 66
- 四、行业主要技术 67
- 五、技术环境对行业的影响 67
- 六、行业技术发展趋势 67

## 第二部分 行业深度分析

### 第三章 中国人力资源服务行业发展分析 69

#### 第一节 人力资源服务行业运行状况分析 69

- 一、人力资源服务行业发展历程 69
- 二、人力资源服务行业发展规模 71
- 三、人力资源服务行业盈利水平 73
- 四、人力资源服务细分市场结构 74

#### 第二节 人力资源服务行业供需主体分析 76

##### 一、人力资源服务(按性质)机构竞争力 76

- 1、国有人力资源服务机构竞争力分析 76
- 2、民营人力资源服务机构竞争力分析 76
- 3、外资人力资源服务机构竞争力分析 77

##### 二、人力资源服务(按行业)机构竞争力 77

- 1、体检机构竞争力分析 77
- 2、e-hr企业竞争力分析 77
- 3、地方人力资源服务机构竞争力分析 77
- 4、行政机构市场竞争力分析 78
- 5、银行市场竞争力分析 78

##### 三、不同主体对人力资源服务的需求特征 78

- 1、企业需求 78
  - (1)外资企业需求特征分析 78
  - (2)大型国企需求特征分析 78
  - (3)中小型企业需求特征分析 78
  - (4)政府及事业单位需求特征 79
- 2、劳动群体需求 79
  - (1)不同区域劳动力需求分析 79
  - (2)不同产业劳动力需求分析 79
  - (3)不同单位性质劳动力需求分析 79
  - (4)不同岗位劳动力需求分析 79
- 第三节 人力资源服务行业竞争态势 79
  - 一、人力资源服务市场竞争结构分析 79
  - 二、人力资源服务市场竞争格局分析 81
    - 1、竞争在不同企业性质的分布 81
    - 2、竞争在不同区域市场的分布 81
    - 3、竞争在不同企业品牌的分布 82
  - 三、人力资源服务市场竞争威胁分析 82
    - 1、人力资源服务行业潜在进入者威胁 82
    - 2、人力资源服务行业替代品威胁分析 82
  - 四、社交网络对行业竞争格局的影响 83
- 第四节 人力资源服务行业发展趋势及前景预测 85
  - 一、人力资源服务行业发展趋势分析 85
    - 1、服务方式国际化趋势 85
    - 2、产业链条完整化趋势 85

3、行业产品专业化趋势 86

4、行业信息化发展趋势 86

5、行业市场化发展趋势 86

二、人力资源服务商业模式创新趋势 87

1、整合式的集成解决方案服务模式 87

2、adp相关多元化服务模式 87

3、从减成本向价值再造方向转变 87

4、线下招聘向互联网招聘大跨度转变 88

5、简易外包转向专业化外包 88

6、人力资源服务企业逐步融合重组 89

7、政府向企业买人力资源服务 89

8、堆叠云计算技术为人力资源服务升级 89

三、人力资源服务行业市场规模预测 89

第四章 我国人力资源服务行业整体运行指标分析 91

第一节 2019-2023年中国人力资源服务行业总体规模分析 91

一、企业数量结构分析 91

二、人员规模状况分析 91

三、行业资产规模分析 92

四、行业市场规模分析 92

五、行业面临问题分析 93

第二节 2019-2023年中国人力资源服务行业财务指标总体分析 95

一、行业盈利能力分析 95

1、我国人力资源服务行业销售利润率 95

2、我国人力资源服务行业成本费用利润率 95

- 二、行业偿债能力分析 96
  - 1、我国人力资源服务行业资产负债比率 96
  - 2、我国人力资源服务行业流动比率 96
- 三、行业营运能力分析 97
  - 1、我国人力资源服务行业应收帐款周转率 97
  - 2、我国人力资源服务行业总资产周转率 97
  - 3、我国人力资源服务行业流动资产周转率 97
- 四、行业发展能力分析 98
  - 1、我国人力资源服务行业总资产增长率 98
  - 2、我国人力资源服务行业利润总额增长率 98
  - 3、我国人力资源服务行业主营业务收入增长率 99
- 第五章 人力资源服务行业产业结构分析 100
  - 第一节 人力资源服务产业结构分析 100
    - 一、市场细分充分程度分析 100
    - 二、各细分市场领先企业排名 100
    - 三、各细分市场占总市场的结构比例 102
    - 四、领先企业的结构分析(所有制结构) 103
  - 第二节 产业价值链的结构及整体竞争优势分析 104
    - 一、产业价值链的构成 104
    - 二、产业链条的竞争优势 105
    - 三、产业链条的劣势分析 106
  - 第三节 产业结构发展预测 106
    - 一、产业结构调整指导政策分析 106
    - 二、产业结构调整中市场需求的引导因素 107

三、中国人力资源服务行业参与国际竞争的战略市场定位	107
四、产业结构调整方向分析	108
第四节 人力资源服务主体分析	109
一、人事代理服务主体业务	109
二、中高端人才寻访	109
第五节 监管收紧环境下，人才资源服务转型分流	110
第六节 传统服务自然延伸，细分领域差异化竞争	111
第七节 人才资源服务行业外资与内资公司的错位竞争	111
第三部分 市场全景调研	
第六章 中国人力资源服务细分行业发展分析	113
第一节 人力资源服务行业外包行业分析	113
一、人力资源外包行业分析	113
1、人力资源外包行业进入壁垒	113
2、人力资源外包行业盈利模式	114
3、人力资源外包行业发展规模	115
4、人力资源外包行业盈利水平	115
5、人力资源外包行业竞争格局	116
6、人力资源外包行业发展前景	116
二、招聘流程外包行业分析	117
1、招聘流程外包行业盈利模式	117
2、招聘流程外包行业发展规模	117
3、招聘流程外包行业盈利水平	118
4、招聘流程外包行业竞争格局	118
5、招聘流程外包行业发展前景	119



### 三、灵活用工行业分析 119

1、灵活用工行业盈利模式 119

2、灵活用工行业发展规模 119

3、灵活用工行业盈利水平 120

4、灵活用工行业竞争格局 121

5、灵活用工行业发展前景 121

### 四、在线招聘行业分析 122

1、在线招聘行业盈利模式 122

2、在线招聘行业发展规模 123

3、在线招聘行业盈利水平 124

4、在线招聘行业竞争格局 124

5、在线招聘行业发展前景 124

### 五、转职服务行业分析 125

1、转职服务行业盈利模式 125

2、转职服务行业发展规模 125

3、转职服务行业盈利水平 126

4、转职服务行业竞争格局 127

5、转职服务行业发展前景 127

## 第二节 人力资源服务行业人才录用与评价分析 128

### 一、人才评测行业发展分析 128

1、人才评测八大效应影响 128

2、人才评测在人员考核方面的利用 129

3、人才评测六大原则的发展功效分析 130

4、人才评测五大效应 132

5、人才评测主要功能分析 134

6、人才评测的考察方向及特点 136

7、人才评测主要程序 138

(1)工作分享 138

(2)人才选择 138

(3)对评测的会被进行不断评估 138

二、主要作用 138

1、如何提高选拔效率 138

2、人员配置与合作的依据 139

3、提高人员开发的方案水平 139

4、提高企业竞争格局 139

5、对晋升候选人进行考察的必要 139

三、评测方法 140

1、纸笔考试 140

2、心理测验 140

3、笔迹分析 141

4、迷宫游戏 141

5、面试 141

6、情景模拟 142

7、评价中心技术 143

四、人才评测的误区 144

五、人才评测必要性 145

1、外部企业安全锁 145

2、内部选拔评测 145

### 第三节 其他人力资源服务细分行业分析 146

#### 一、互联网+人力资源行业 146

- 1、云计算对人力资源服务行业的影响 146
- 2、人力资源软件行业SaaS模式分析 147
- 3、人才管理软件行业兼并与重组分析 147
- 4、人才管理软件行业发展空间分析 148
- 5、人工智能对人力资源服务行业的影响 149

#### 二、优势分析 150

- 1、集中化管理体系 150
- 2、智能化多层结构 151
- 3、流程驱动 152
- 4、一体化报表工具 153
- 5、动态机构图 154
- 6、嵌入薪资计算语言 154
- 7、员工自助及社保管理 155

### 第七章 人力资源服务到连接人的转变历程 156

#### 第一节 经济周期与人力资源服务业 156

- 一、人口红利的转变对人力资源服务行业影响 156
- 二、经济结构调整对人力资源服务行业的影响 158

#### 第二节 行业未来趋势 160

- 一、从招聘派遣到连接企业与员工 160
- 二、并购潮下龙头企业的发展趋势 162
- 三、人工智能在行业的应用 163
- 四、把握灵活就业、新就业形态趋势 164

### 第八章 中国重点地区人力资源服务行业发展潜力分析 165

第一节 珠三角地区人力资源服务行业市场潜力分析 165

一、珠三角地区经济发展现状 165

二、珠三角地区产业结构分析 167

三、珠三角地区产业发展规划 169

四、主要城市人力资源服务市场潜力分析 170

1、广州市场需求及发展情况分析 170

2、深圳市场需求及发展情况分析 174

3、珠海市场需求及发展情况分析 177

第二节 长三角地区人力资源服务行业市场潜力分析 181

一、长三角地区经济发展现状 181

二、长三角地区产业结构分析 183

三、长三角地区产业发展规划 187

四、主要城市人力资源服务市场潜力分析 191

1、上海市场需求及发展情况分析 191

2、杭州市场需求及发展情况分析 192

3、苏州市场需求及发展情况分析 194

4、南京市场需求及发展情况分析 195

第三节 西三角地区人力资源服务行业市场潜力分析 196

一、西三角地区经济发展现状 196

二、西三角地区产业结构分析 197

三、西三角地区产业发展规划 199

四、主要城市人力资源服务市场潜力分析 203

1、成都市场需求及发展情况分析 203

2、重庆市场需求及发展情况分析 207

3、西安市场需求及发展情况分析 208

第四节 环渤海地区人力资源服务行业市场潜力分析 208

一、环渤海地区经济发展现状 208

二、环渤海地区产业结构分析 209

三、环渤海地区产业发展规划 209

四、主要城市人力资源服务市场潜力分析 218

1、北京市场需求及发展情况分析 218

2、天津市场需求及发展情况分析 218

第四部分 竞争格局分析

第九章 2024-2029年海外人力资源服务行业领先企业经营形势分析 219

第一节 recruit 219

一、企业发展简况分析 219

二、企业组织架构分析 221

三、企业商业模式分析 222

四、企业人力资源规模 224

五、企业经营状况情况 224

六、企业客户资源分析 226

七、企业最新发展动向 226

第二节 安德普翰人力资源服务(上海)有限公司 226

一、企业发展简况分析 226

二、企业组织架构分析 229

三、企业资产规模分析 232

四、企业人力资源规模 233

五、企业经营状况情况 233

- 六、企业客户资源分析 234
- 七、企业最新发展动向 235
- 第三节 北京外企德科人力资源服务上海有限公司 237
  - 一、企业发展简况分析 237
  - 二、企业组织架构分析 237
  - 三、企业专利证书 238
  - 四、企业人力资源规模 238
  - 五、企业经营范围 238
- 第四节 任仕达企业管理(上海)有限公司 239
  - 一、企业发展简况分析 239
  - 二、企业人力资源规模 239
  - 三、企业经营状况情况 239
  - 四、企业客户资源分析 242
  - 五、企业最新发展动向 242
- 第五节 万宝盛华企业管理咨询(上海)有限公司 242
  - 一、企业发展简况分析 242
  - 二、企业组织架构分析 244
  - 三、企业人力资源规模 244
  - 四、企业经营状况情况 244
- 第六节 美国智睿咨询有限公司(ddi) 245
  - 一、企业发展简况分析 245
  - 二、企业客户资源分析 245
  - 三、企业最新发展动向 246
- 第七节 怡安翰威特咨询(上海)有限公司 246

- 一、企业发展简况分析 246
- 二、企业人力资源规模 247
- 第十章 2024-2029年中国人力资源服务行业领先企业经营形势分析 248
- 第一节 互联网+人力资源领先企业经营分析 248
- 一、金柚网(杭州金元标矩科技有限公司) 248
- 1、企业发展简况分析 248
- 2、企业人力资源规模 248
- 3、企业经营状况情况 248
- 4、企业客户资源分析 249
- 5、企业最新发展动向 249
- 二、欢雀hr-saas(深圳市前海欢雀科技有限公司) 250
- 1、企业发展简况分析 250
- 2、企业人力资源规模 250
- 3、企业经营状况情况 250
- 4、企业客户资源分析 251
- 5、企业最新发展动向 251
- 三、升职岛(深圳市升职岛科技有限公司) 251
- 1、企业发展简况分析 251
- 2、企业人力资源规模 252
- 3、企业经营状况情况 252
- 4、企业客户资源分析 252
- 5、企业最新发展动向 252
- 四、点米网络科技股份有限公司 253
- 1、企业发展简况分析 253

- 2、企业资产规模分析 253
- 3、企业人力资源规模 254
- 4、企业经营状况情况 255
- 5、企业客户资源分析 256
- 6、企业最新发展动向 257
- 五、北京万古科技股份有限公司 259
  - 1、企业发展简况分析 259
  - 2、企业资产规模分析 260
  - 3、企业人力资源规模 261
  - 4、企业经营状况情况 261
  - 5、企业客户资源分析 263
  - 6、企业最新发展动向 263
- 六、上海利唐信息科技有限公司 264
  - 1、企业发展简况分析 264
  - 2、企业资产规模分析 264
  - 3、企业经营状况情况 264
  - 4、企业客户资源分析 264
  - 5、企业最新发展动向 265
- 七、薪得付信息技术(上海)有限公司 265
  - 1、企业发展简况分析 265
  - 2、企业人力资源规模 266
  - 3、企业经营状况情况 266
  - 4、企业客户资源分析 267
  - 5、企业最新发展动向 267



八、广州红海云计算股份有限公司 268

1、企业发展简况分析 268

2、企业经营状况情况 268

3、企业客户资源分析 268

4、企业最新发展动向 268

九、北京北森云计算股份有限公司 269

1、企业发展简况分析 269

2、企业组织架构分析 270

3、企业资产规模分析 270

4、企业人力资源规模 270

5、企业经营状况情况 271

6、企业客户资源分析 273

7、企业最新发展动向 273

十、企家有道网络技术(北京)有限公司 275

1、企业发展简况分析 275

2、企业资产规模分析 275

3、企业经营状况情况 275

4、企业客户资源分析 275

5、企业最新发展动向 276

第二节 人力资源服务领先企业经营分析 276

一、猎聘网(万道仕(北京)管理咨询股份有限公司) 276

1、企业发展简况分析 276

2、企业组织架构分析 277

3、企业商业模式 278

- 4、企业经营状况情况 278
- 5、企业客户资源分析 281
- 6、企业最新发展动向 281
- 二、上海泛微网络科技股份有限公司 282
  - 1、企业发展简况分析 282
  - 2、企业组织构架分析 282
  - 3、企业资产规模分析 284
  - 4、企业人力资源规模 284
  - 5、企业经营状况情况 284
  - 6、企业客户资源分析 285
  - 7、企业最新发展动向 285
- 三、苏州汇思人力资源集团公司 286
  - 1、企业发展简况分析 286
  - 2、企业经营状况情况 286
  - 3、企业客户资源分析 286
  - 4、企业最新发展动向 287
- 四、北京外企人力资源服务有限公司 287
  - 1、企业发展简况分析 287
  - 2、企业人力资源规模 287
  - 3、企业经营状况情况 288
  - 4、企业客户资源分析 288
  - 5、企业最新发展动向 288
- 五、上海外服(集团)有限公司 289
  - 1、企业发展简况分析 289

- 2、企业人力资源规模 289
- 3、企业经营状况情况 289
- 4、企业客户资源分析 290
- 5、企业最新发展动向 290
- 六、中国国际技术智力合作有限公司 290
  - 1、企业发展简况分析 290
  - 2、企业组织架构分析 291
  - 3、企业经营状况情况 291
  - 4、企业客户资源分析 291
  - 5、企业最新发展动向 291
- 七、前程无忧(前锦网络信息技术(上海)有限公司) 292
  - 1、企业发展简况分析 292
  - 2、企业资产规模分析 292
  - 3、企业人力资源规模 293
  - 4、企业经营状况情况 293
  - 5、企业最新发展动向 293
- 八、广州红海人力资源集团股份有限公司 294
  - 1、企业发展简况分析 294
  - 2、企业组织架构分析 294
  - 3、企业资产规模分析 295
  - 4、企业人力资源规模 296
  - 5、企业经营状况情况 296
  - 6、企业客户资源分析 297
  - 7、企业最新发展动向 297

九、上海蓝海人力资源股份有限公司 298

1、企业发展简况分析 298

2、企业组织架构分析 299

3、企业资产规模分析 299

3、企业经营状况情况 300

4、企业客户资源分析 301

5、企业最新发展动向 302

十、智联招聘(北京网聘咨询有限公司) 302

1、企业发展简况分析 302

2、企业资产规模分析 303

3、企业人力资源规模 303

4、企业经营状况情况 304

5、企业最新发展动向 305

十一、北京科锐国际人力资源股份有限公司 305

1、企业发展简况分析 305

2、企业资产规模分析 305

3、企业人力资源规模 306

4、企业经营状况情况 306

5、企业客户资源分析 307

6、企业最新发展动向 307

十二、58招聘(北京五八信息技术有限公司) 312

1、企业发展简况分析 312

2、企业资产规模分析 312

3、企业人力资源规模 312

4、企业经营状况情况 313

5、企业客户资源分析 313

6、企业最新发展动向 313

十三、拉勾网(北京拉勾网络技术有限公司) 313

1、企业发展简况分析 313

2、企业人力资源规模 314

3、企业经营状况情况 314

4、企业客户资源分析 314

5、企业最新发展动向 314

十四、汉哲管理咨询(北京)股份有限公司 315

1、企业发展简况分析 315

2、企业组织架构分析 315

3、企业资产规模分析 316

4、企业经营状况情况 316

5、企业客户资源分析 317

6、企业最新发展动向 317

十五、中智人力资源管理咨询有限公司 318

1、企业发展简况分析 318

2、企业人力资源规模 318

3、企业经营状况情况 318

4、企业客户资源分析 319

5、企业最新发展动向 320

十六、上海诺姆四达投资集团有限公司 321

1、企业发展简况分析 321

2、企业经营状况情况 321

3、企业客户资源分析 322

4、企业最新发展动向 322

十七、苏州英格玛人力资源有限公司 322

1、企业发展简况分析 322

2、企业资产规模分析 322

3、企业人力资源规模 323

4、企业经营状况情况 323

5、企业最新发展动向 323

十八、成都大瀚人才资源咨询有限公司 323

1、企业发展简况分析 323

3、企业资产规模分析 324

4、企业人力资源规模 324

5、企业经营状况情况 324

6、企业客户资源分析 325

7、企业最新发展动向 325

十九、北京易才人力资源顾问有限公司 326

1、企业发展简况分析 326

2、企业资产规模分析 326

3、企业经营状况情况 326

4、企业客户资源分析 327

5、企业最新发展动向 328

二十、广东倍智测聘网络科技股份有限公司 328

1、企业发展简况分析 328

2、企业资产规模分析 329

3、企业经营状况情况 329

4、企业客户资源分析 331

5、企业最新发展动向 331

第五部分 发展前景展望

第十一章 2024-2029年人力资源服务行业面临的困境及对策 332

第一节 2019-2023年人力资源服务行业面临的困境 332

第二节 人力资源服务企业面临的困境及对策 333

一、重点人力资源服务企业面临的困境及对策 333

1、重点人力资源服务企业面临的困境 333

2、重点人力资源服务企业对策探讨 335

二、中小人力资源服务企业发展困境及策略分析 341

1、中小人力资源服务企业面临的困境 341

2、中小人力资源服务企业对策探讨 342

三、国内人力资源服务企业的出路分析 345

第三节 中国人力资源服务行业存在的问题及对策 346

一、中国人力资源服务行业存在的问题 346

二、人力资源服务行业发展的建议对策 348

三、市场的重点客户战略实施 349

1、实施重点客户战略的必要性 349

2、合理确立重点客户 350

3、重点客户战略管理 351

4、重点客户管理功能 352

第四节 中国人力资源服务市场发展面临的挑战与对策 354

第六部分 发展战略研究

## 第十二章 人力资源服务行业发展战略研究 356

### 第一节 人力资源服务行业发展战略研究 356

#### 一、战略综合规划 356

#### 二、技术开发战略 357

#### 三、业务组合战略 360

#### 四、区域战略规划 363

#### 五、产业战略规划 368

#### 六、营销品牌战略 369

#### 七、竞争战略规划 373

### 第二节 对我国人力资源服务品牌的战略思考 376

#### 一、人力资源服务品牌的重要性 376

#### 二、人力资源服务实施品牌战略的意义 378

#### 三、人力资源服务企业品牌的现状分析 378

#### 四、我国人力资源服务企业的品牌战略 381

#### 五、人力资源服务品牌战略管理的策略 383

### 第三节 人力资源服务经营策略分析 387

#### 一、人力资源服务市场细分策略 387

#### 二、人力资源服务市场创新策略 388

#### 三、品牌定位与品类规划 389

#### 四、人力资源服务新产品差异化战略 391

### 第四节 人力资源服务行业投资战略研究 394

#### 一、2019-2023年人力资源服务企业投资战略 394

#### 二、2024-2029年人力资源服务行业投资战略 394

#### 三、2024-2029年细分行业投资战略 395

## 第十三章 研究结论及投资建议 396



第一节 人力资源服务行业研究结论及建议 396

第二节 人力资源服务子行业研究结论及建议 396

一、中高端管理人才访寻方面 396

二、灵活用工方面 397

三、人力资源外包方面 397

四、在线招聘方面 399

五、人力资源综合咨询方面 399

六、转职服务方面 400

七、其他方面 400

第三节 中道泰和人力资源服务行业投资建议 400

一、行业发展策略建议 400

二、行业投资方向建议 402

三、行业投资方式建议 404

图表目录

图表：人力资源服务行业产业链 3

图表：全国就业人员产业构成情况 4

图表：促进人力资源服务业发展的政策规范 14

图表：最低工资2000元/月以上的地区 21

图表：最低工资2000元/月以下的地区 22

图表：2019-2023年美国实际gdp环比折年率(经季节性调整，单位：%) 24

图表：美国个人消费、私人投资、政府消费与投资、进出口环比折年率(%) 24

图表：各因素对美国实际gdp变化的贡献度(季调折年率，单位：%) 25

图表：美国工业生产环比季调折年率及产能利用率变化(单位：%) 26

图表：近六年美国cpi和ppi环比变化趋势(经季节性调整，单位：%) 27

- 图表：近五年美国失业率情况(经季节性调整，单位：%) 27
- 图表：欧元区19国gdp季调折年率(单位：%) 28
- 图表：欧元区(19国)、德国、法国、意大利工业产值月环比变化(%) 29
- 图表：近五年欧元区hici、ppi未经季调折年率(单位：%) 30
- 图表：近五年欧元区19国失业率(经季节性调整，单位：%) 31
- 图表：近七年日本gdp环比变化情况(经季节性调整，单位：%) 32
- 图表：2019-2023年4季度日本工业产值变化(单位：%) 32
- 图表：近五年日本cpi变化(单位：%) 33
- 图表：近五年日本失业率变化(经季节性调整，单位：%) 34
- 图表：2019-2023年1季度我国季度gdp增长率(%) 39
- 图表：2019-2023年1季度我国三次产业增加值季度增长率 39
- 图表：2019-2023年3月我国工业增加值走势图 40
- 图表：2019-2023年3月固定资产投资增速走势图 42
- 图表：2019-2023年3月我国东、中、西部地区固定资产投资走势图(单位：%) 42
- 图表：2019-2023年3月我国社会消费品零售总额走势图 43
- 图表：2019-2023年3月我国社会消费品零售总额构成走势图 44
- 图表：2019-2023年3月我国cpi、ppi运行趋势 45
- 图表：2019-2023年3月企业商品价格指数走势 46
- 图表：2019-2023年3月进出口走势图 46
- 图表：2019-2023年3月我国货币供应量 48
- 图表：2019-2023年3月我国存贷款同比增速走势图 49
- 图表：2019-2023年1季度我国外汇储备 50
- 图表：2019-2023年中国大陆人口总数情况 55
- 图表：2019-2023年中国15-64岁人口规模及占比 56

- 图表：2019-2023年中国65岁及以上人口数及占比 57
- 图表：2019-2023年中国城镇、农村人口比重过走势图 58
- 图表：2019-2023年普通本专科、中等职业教育及普通高中招生人数 59
- 图表：2019-2023年全国规模以上文化及相关产业企业营业收入统计及增长情况 60
- 图表：2019-2023年中国城镇化情况 61
- 图表：2019-2023年全国就业人口 62
- 图表：2019-2023年全国城镇新增就业人口 63
- 图表：人力资源服务行业发展历程 71
- 图表：我国人力资源服务行业仍在成长期 71
- 图表：2019-2023年我国人力资源服务业总收入(宽口径，含代收代付流水收入) 72
- 图表：2019-2023年我国内地人力资源服务业规模(窄口径，仅包括人服中介收入) 72
- 图表：新三板人力资源服务企业净利润增长率 74
- 图表：国内人力资源服务行业主要企业类型 81
- 图表：2018大中华区人力资源服务机构品牌top10 82
- 图表：2024-2029年人力资源服务业行业规模预测 90
- 图表：2019-2023年中国人力资源服务机构数量 91
- 图表：2019-2023年中国人力资源服务行业从业人员 92
- 图表：2019-2023年中国人力资源服务行业市场规模 92
- 图表：2019-2023年人力资源服务行业营业利润率分析 95
- 图表：2019-2023年人力资源服务行业成本费用利润率分析 95
- 图表：2019-2023年人力资源服务行业资产负债率分析 96
- 图表：2019-2023年人力资源服务行业流动比率分析 96
- 图表：2019-2023年人力资源服务行业应收账款率分析 97
- 图表：2019-2023年人力资源服务行业总资产周转率分析 97

- 图表：2019-2023年人力资源服务行业流动资产周转率分析 97
- 图表：2019-2023年人力资源服务行业总资产增长率分析 98
- 图表：2019-2023年人力资源服务行业利润总额增长率分析 98
- 图表：2019-2023年人力资源服务行业主营业务收入增长率分析 99
- 图表：全球人力资源细分行业占比 102
- 图表：我国人力资源行业细分业态占比 103
- 图表：人力资源服务机构基本情况 104
- 图表：人事代理服务内容 109
- 图表：2014-2-20年我国中高端人才访寻市场规模 110
- 图表：外资与内资咨询公司的错位竞争 112
- 图表：2019-2023年人力资源外包行业市场规模 115
- 图表：2019-2023年人力资源外包行业利润率水平 116
- 图表：2019-2023年招聘流程外包行业市场规模 118
- 图表：2019-2023年招聘流程外包行业利润率(%) 118
- 图表：2019-2023年灵活用工行业市场规模 120
- 图表：2019-2023年灵活用工行业利润率 121
- 图表：2019-2023年在线招聘行业市场规模 124
- 图表：2019-2023年转职服务行业市场规模 126
- 图表：2019-2023年转职服务行业利润率 126
- 图表：2019-2023年人力资源服务市场部分并购事件 163
- 图表：2019-2023年广东省部分城市gdp统计 167
- 图表：2019-2023年广州市人力资源市场供求总量及岗位空缺与求职人数比率 171
- 图表：广州市三大产业用工需求走势图 172
- 图表：2019-2023广州市人力资源市场不同职业大类供给情况 174

- 图表：2019-2023年人力资源市场数据统计总表 177
- 图表：2019-2023年珠海市各月岗位需求一览 178
- 图表：2019-2023年珠海市岗位需求按产业划分对比 178
- 图表：2019-2023年珠海市岗位需求按经济类型划分对比 179
- 图表：2019-2023年珠海市岗位需求按行业划分对比 180
- 图表：2019-2023年珠海市排名前十的需求岗位 180
- 图表：2019-2023年珠海市就业岗位对学历需求分析 181
- 图表：长三角地区图 182
- 图表：长三角地区社会环境分析 182
- 图表：2019-2023年度人力资源社会保障相关统计数据 191
- 图表：2019-2023年杭州市人力资源机构构成 192
- 图表：2019-2023年杭州市人力资源机构从业人员 193
- 图表：2019-2023年杭州市人力资源机构营收状况 193
- 图表：西三角地区经济环境分析 197
- 图表：2019-2023年第1季度至2019-2023年第4季度人力资源市场求人倍率变化情况 204
- 图表：成都市市级及各区(市)县2019-2023年第四季度公共人力资源市场供求情况 204
- 图表：2019-2023年成都市人力资源主要行业需求比例对比情况 206
- 图表：2019-2023年成都市人力资源按经济类型分的用人单位需求情况 207
- 图表：环渤海地区社会环境分析 208
- 图表：2019-2023年环渤海部分地区产业结构 209
- 图表：recruit投资收购扩张分析 220
- 图表：recruit业务细分图 222
- 图表：recruit集团商业模式 223
- 图表：recruit holdings各部门营业收入分析 225

- 图表：recruit holdings营业收入分析 225
- 图表：peo服务的产品组合 232
- 图表：adp公司资产规模情况(单位：美元) 232
- 图表：adp国际业务以欧洲、加拿大为主 233
- 图表：adp的主要客户群 234
- 图表：adp在关键趋势性技术领域取得领先地位 235
- 图表：adp基于云计算平台用户数占比 236
- 图表：北京外企德科人力资源服务上海有限公司的专利证书 238
- 图表：任仕达营业情况 240
- 图表：任仕达2018财年第四季度营收(按地区划分) 241
- 图表：任仕达2018财年第四季度营收情况(按业务线划分) 241
- 图表：万宝盛华发展历程 243
- 图表：目前万宝盛华大中华有限公司子品牌划分 244
- 图表：万宝盛华大中华有限公司营业构成 245
- 图表：怡安翰威特人力资源 247
- 图表：部分欢雀合作企业 251
- 图表：点米科技2019-2023年净资产偿债情况 253
- 图表：点米科技2019-2023年盈利能力 255
- 图表：点米科技2019-2023年营运情况 255
- 图表：点米科技2019-2023年成长情况 255
- 图表：2019-2023年万古科技资产负债情况 261
- 图表：万古科技2019-2023年盈利能力分析 261
- 图表：万古科技2019-2023年成长能力分析 262
- 图表：北森云公司组织结构图 270

- 图表：北森云2019-2023年盈利能力分析 271
- 图表：北森云2019-2023年偿债能力分析 271
- 图表：北森云2019-2023年营运情况分析 271
- 图表：猎聘网logo 277
- 图表：猎聘网组织架构 277
- 图表：猎聘网商业模式 278
- 图表：猎聘不同客户各自贡献的收入(百万元) 279
- 图表：猎聘2019-2023年收入构成比例 279
- 图表：猎聘企业客户贡献收入(百万元) 280
- 图表：猎聘个人客户贡献收入 281
- 图表：上海泛微网络科技有限公司组织结构 283
- 图表：2019-2023年上海泛微网络科技有限公司主营构成 285
- 图表：2019-2023年前程无忧资产规模 292
- 图表：前程无忧付费用户数量 293
- 图表：广州红海人力资源有限公司组织结构 295
- 图表：2019-2023年广州红海人力资源有限公司资产负债 296
- 图表：2019-2023年广州红海人力资源有限公司营收情况 297
- 图表：上海蓝海人力资源股份有限公司 299
- 图表：蓝海股份2019-2023年盈利能力分析 300
- 图表：蓝海股份2019-2023年偿债能力分析 300
- 图表：蓝海股份2019-2023年营运情况分析 300
- 图表：蓝海股份2019-2023年成长情况分析 301
- 图表：上海蓝海主要客户销售情况 302
- 图表：智联招聘资产总计 303

图表：科锐国际资产规模 305

图表：科锐科技营业收入 307

图表：科锐国际“一体两翼”结构图 309

图表：汉哲管理咨询(北京)股份有限公司组织结构 315

图表：2019-2023年汉哲咨询资产负债情况 316

图表：汉哲管理咨询2019-2023年盈利能力分析 316

图表：中智人力资源管理咨询有限公司服务客户分析 319

图表：成都大瀚人才资源咨询有限公司国内布局 324

图表：北京易才人力资源顾问公司主要客户分布 327

图表：2019-2023年广东倍智测聘网络科技股份有限公司资产负债情况 329

图表：广东倍智测聘网络科技2019-2023年盈利能力分析 329

图表：区域发展战略咨询流程图 366

图表：区域swot战略分析图 367

图表：2019-2023年中高端人才访寻top15 380

图表：2019-2023年人力资源外包top15 381

图表：人力资源外包的分类 398

**把握投资 决策经营！**

咨询订购 请拨打 400-886-7071 (免长途费) Email : [kf@51baogao.cn](mailto:kf@51baogao.cn)

本文地址 : <https://www.51baogao.cn/sc/20190607/122735.shtml>

在线订购 : [点击这里](#)