

## 2026-2031年中国IVR行业市场运行态势及供需格局预测报告

### 报告简介

IVR(Interactive Voice

Response)即互动式语音应答，您只须用电话即可进入服务中心，可以根据操作提示收听手机娱乐产品，也可以根据用户输入的内容播放有关的信息。

IVR另一重要应用是在呼叫中心中，分为前置和后置，前置IVR是语音先进入IVR处理，在无法解决客户问题的情况下才转入人工座席。后置IVR是指IVR与人工座席处在平衡的位置，人工无法满足客户入话时转IVR，主要是为了拖延时间或增值服务。

IVR(Interactive Voice

Response)，可以提高呼叫服务的质量并节省费用。IVR是一种功能强大的电话自动服务系统。对用户来说，只有理解了这一点，才能真正了解IVR系统的价值;而对产品提供商来说，也只有理解了这一点，才能真正明确产品的应用范围和设计目标随着技术的进步，在一体化呼叫中心平台中，IVR首先是一个子系统，它与其他子系统协同来实现一个呼叫中心平台的标准功能;其次它又是一个可以单独运行、维护和升级的独立系统，可以在只需要IVR的场合单独使用。

本研究咨询报告由北京中道泰和信息咨询有限公司领衔撰写，在大量周密的市场调研基础上，主要依据了国家统计局、国家商务部、国家发改委、国家经济信息中心、国务院发展研究中心、全国商业信息中心、中国经济景气监测中心、51行业报告网、国内外相关报刊杂志的基础信息以及IVR专业研究单位等公布和提供的大量资料。对我国IVR行业作了详尽深入的分析，为IVR产业投资者寻找新的投资机会。为战略投资者选择恰当的投资时机和公司领导层做战略规划提供准确的市场情报信息及科学的决策依据，同时对银行信贷部门也具有极大的参考价值。

### 报告目录

#### 第一章 ivr相关概述

## 第一节 ivr的涵盖及业务范围

一、语音聊天交友

二、语音点歌

三、电子贺卡

四、手机杂志

## 第二节 ivr业务的sp

一、雷霆无极

二、腾讯

三、鸿联九五

四、新浪

## 第三节 ivr业务特点分析

# 第二章 2021-2026年全球电信增值业务市场运行态势分析

## 第一节 2021-2026年全球电信市场运行综述

一、全球通信市场进入调整期

二、通信服务市场结构性的变化

三、通信市场主导已经变成了消费者

## 第二节 2021-2026年全球电信增值业务剖析

一、全球增值业务经营环境

二、移动增值业务市场会呈现以下几个特点

三、宽带业务为主导的固定增值业务分析

四、增值业务逐渐受到更多关注

## 第三节 2021-2026年主要发达国家的电信增值业务市场动态分析

一、美国

二、欧洲

三、日韩

第四节 2026-2031年全球移动通信市场规模及趋势预测分析

### **第三章 2021-2026年中国电信增值业务运行环境解析**

第一节 2021-2026年中国宏观经济环境分析

一、国民经济运行情况gdp

二、消费价格指数cpi、ppi

三、全国居民收入情况

四、恩格尔系数

五、工业发展形势

六、固定资产投资情况

七、财政收支状况

八、中国汇率调整

九、存贷款基准利率调整情况

十、存款准备金率调整情况

十一、社会消费品零售总额

十二、对外贸易&进出口

第二节 2021-2026年监管政策对移动增值业务的影响

一、监管为民鼓励竞争成出发点

二、号码携带基本准备就绪

三、sp治理将越来越严格

四、市场定价机制初步形成

五、网络融合将被积极推动

六、VoIP业务短期难以放开

七、信产部呼吁开发新业务

八、sp企业加速转型

#### **第四章 2021-2026年中国移动通讯及增值业务运行新形势透析**

##### **第一节 2021-2026年中国移动通讯业务运行综述**

一、中国电信及移动通讯业务收入变化情况

二、中国移动通讯用户数变化情况

##### **第二节 2021-2026年中国移动增值业务发展概况**

一、中国移动增值市场用户规模

二、中国移动增值业务上扬

三、盈利模式是最大考验

#### **第五章 2021-2026年中国ivr市场运行动态分析**

##### **第一节 2021-2026年中国ivr市场规模分析**

一、中国ivr市场收入规模

二、中国ivr用户规模

三、ivr用户占整个移动增值用户的比例

##### **第二节 2021-2026年中国ivr市场动态分析**

一、ivr市场走向高集中度

二、ivr市场发展分析及创新研究

三、快速发展中的ivr市场收益

## 第六章 2021-2026年电信运营商ivr业务运行分析

### 第一节 中国移动

- 一、中国移动品牌体系
- 二、中国移动sp政策以及ivr收入分配模式
- 三、中国移动ivr业务市场全国按大区分布情况
- 四、中国移动ivr业务市场省市分布情况

### 第二节 中国联通

- 一、中国联通品牌体系
- 二、中国联通sp政策以及ivr收入分配模式
- 三、中国联通ivr业务市场全国按大区分布情况
- 四、中国联通ivr业务市场省市分布情况

### 第三节 中国移动和中国联通ivr业务比较

- 一、音信互动“12590”业务
- 二、娱音在线“12586”业务
- 三、联通丽音“10159”业务

## 第七章 2021-2026年中国ivr主要业务运行分析

### 第一节 2021-2026年ivr服务提供商盈利状况分析

- 一、sp各业务收入份额
- 二、ivr服务提供商收入季度变化情况

### 第二节 ivr聊天交友业务分析

- 一、ivr聊天交友业务用户规模变化情况
- 二、中国sp的ivr及ivr聊天市场规模变化情况

三、中国移动ivr聊天市场分区各省市业务分析

四、中国联通ivr聊天市场分区各省市业务分析

五、主要sp的ivr聊天交友业务介绍

第三节 ivr歌曲音乐类业务分析

第四节 ivr其他业务分析

## **第八章 2021-2026年中国ivr业务 sp的竞争力体现**

第一节 2021-2026年ivr市场sp份额

第二节 tom在线ivr业务分析

一、tom在线ivr服务简介

二、tom在线ivr季度收入

三、tom在线ivr年收入预测

四、tom在线ivr业务介绍

第三节 新浪ivr业务分析

一、新浪ivr服务简介

二、新浪ivr季度收入

三、新浪ivr年收入情况预测

四、新浪具体ivr业务介绍

第四节 腾讯ivr业务分析

一、腾讯ivr总体简介

二、腾讯ivr年收入情况预测

三、腾讯ivr具体服务介绍

第五节 空中网ivr业务分析

一、空中网简介

二、空中网ivr季度收入情况

三、空中网ivr年收入情况预测

第六节 华友世纪ivr业务分析

一、华友世纪ivr服务简介

二、华友世纪ivr季度收入变化情况

三、华友世纪ivr年收入情况预测

**第九章 2021-2026年中国ivr业务用户调研**

第一节 ivr服务在网民中的渗透率

第二节 非ivr用户的消费倾向分析

一、非ivr用户不使用ivr服务的原因

二、非ivr用户所希望的ivr服务类型

三、非ivr用户所希望的ivr服务类型的收入交叉分析

四、非ivr用户所希望的ivr服务类型的年龄交叉分析

第三节 ivr用户消费偏好分析

一、网民选择ivr服务的原因分析

二、ivr用户经常使用的ivr服务类型

三、ivr用户经常使用的服务类型与收入的交叉分析

四、网民选择ivr服务提供商的主要考虑因素

第四节 ivr用户使用习惯分析

一、ivr用户最常使用的聊天服务

二、常用ivr聊天服务满意度情况

三、ivr用户使用ivr服务频率情况

四、ivr用户使用ivr服务的时长分析

五、ivr用户每个月用于ivr服务的支出情况

六、ivr用户对目前ivr服务收费价格的态度

第五节 ivr用户了解到ivr服务的途径

第六节 用户对ivr服务的满意度分析

一、ivr用户对ivr服务不满意状况分析

二、ivr用户未来预计ivr服务使用情况分析

## **第十章 2026-2031年中国ivr业务前景展望与趋势预测**

第一节 2026-2031年中国移动增值业务行业发展趋势分析

一、已商用业务不断演进

二、手机音乐、手机电视、手机游戏将成为新的增长亮点

三、运营商将加大集团业务和行业应用产品投入

四、业务接入、管理平台从垂直化向水平化发展

五、市场主体向产业链上下游方向延伸

第二节 2026-2031年中国电信增值服务商的发展趋势

一、电信增值服务商新机会和威胁

二、与相关产业链主体的合作模式

三、运营商在终端定制中将发挥更加重要的作用

第三节 2026-2031年中国ivr业务行业发展预测分析

一、2026-2031年中国移动增用户分析

二、2026-2031年中国ivr业务用户分析



### 三、2026-2031年中国ivr业务市场规模分析

## 第十一章 2026-2031年中国ivr业务投资战略分析

### 第一节 中国ivr业务投资概况

#### 一、ivr业务投资特性分析

#### 二、ivr业务投资价值分析

#### 三、ivr业务投资政策解读

#### 四、外商投资电信出新规获准经营基础及增值电信业务

### 第二节 2026-2031年中国ivr业务投资机会分析

#### 一、增值业务成电信投资亮点长期发展空间大

#### 二、ivr业务投资吸引力分析

### 第三节 中国ivr业务市场发展的影响因素分析

#### 一、市场监管政策的强化

#### 二、3G业务推出的影响

#### 三、用户市场需求的满足

#### 四、产业链主体关系变化

### 第四节 投资建议

## 图表目录

图表：ivr行业生命周期

图表：ivr行业产业链结构

图表：2021-2026年全球ivr行业市场规模

图表：2021-2026年中国ivr行业市场规模

图表：2021-2026年ivr行业重要数据指标比较

图表：2021-2026年中国ivr市场占全球份额比较

图表：2021-2026年ivr行业工业总产值

图表：2021-2026年ivr行业销售收入

图表：2021-2026年ivr行业利润总额

图表：2021-2026年ivr行业资产总计

图表：2021-2026年ivr行业负债总计

图表：2021-2026年ivr行业竞争力分析

图表：2021-2026年ivr市场价格走势

图表：2021-2026年ivr行业主营业务收入

图表：2021-2026年ivr行业主营业务成本

图表：2021-2026年ivr行业销售费用分析

图表：2021-2026年ivr行业管理费用分析

图表：2021-2026年ivr行业财务费用分析

图表：2021-2026年ivr行业销售毛利率分析

图表：2021-2026年ivr行业销售利润率分析

图表：2021-2026年ivr行业成本费用利润率分析

图表：2021-2026年ivr行业总资产利润率分析

图表：2021-2026年ivr行业集中度

图表：2026-2031年中国ivr行业供给预测

图表：2026-2031年中国ivr行业需求预测

图表：2026-2031年中国ivr行业市场容量预测

把握投资 决策经营！

咨询订购 请拨打 400-886-7071 (免长途费) Email : [kf@51baogao.cn](mailto:kf@51baogao.cn)

报告编号：153438

本文地址：<https://www.51baogao.cn/sc/20200108/153438.shtml>

在线订购：[点击这里](#)