# 中国药事服务行业市场深度调研及发展趋势与投资前景研究报告(2026-2031版)

**报告简介**

医院和药房分离的服务。在旧的医药体制下，医院和药房是一体的。这就会出现一个利益链条，医生、药房、药厂。医生开大处方，开错处方，和医药代表勾结等问题十分严重。而药事服务从根本上杜绝了这类问题，医院和药房之间变成了互助的关系。

随着我国医疗体制改革的深入进行，人们健康意识和法律意识的普遍提高，越来越多的消费者开始要求有用药知情权和用药选择权，对药事服务也提出了更高的要求。药事服务不再是一种简单的药品调配、分发，而是为病人提供直接的、有责任的药事服务技术，与医疗、护理服务共同完成提供病人生命质量这一既定目标。药事服务是医院的重要组成部分，优良的服务能直接减少由于用药不合理造成的不良后果，减少不必要的损失和资源浪费，为医院带来良好的经济效益和社会效益。

本研究咨询报告由北京中道泰和信息咨询有限公司领衔撰写，在大量周密的市场调研基础上，主要依据了国家统计局、国家商务部、国家发改委、国家经济信息中心、国务院发展研究中心、国家海关总署、全国商业信息中心、中国经济景气监测中心、51行业报告网、全国及海外多种相关报纸杂志的基础信息等公布和提供的大量资料和数据，客观、多角度地对中国药事服务市场进行了分析研究。报告在总结中国药事服务行业发展历程的基础上，结合新时期的各方面因素，对中国药事服务行业的发展趋势给予了细致和审慎的预测论证。报告资料详实，图表丰富，既有深入的分析，又有直观的比较，为药事服务企业在激烈的市场竞争中洞察先机，能准确及时的针对自身环境调整经营策略。

**报告目录**

**第一章 药事服务业发展综述**

1.1 报告研究单位及研究方法

1.1.1 报告研究单位介绍

1.1.2 报告研究方法概述

(1)文献综述法

(2)定性分析法

(3)案例分析

1.2 药事服务相关概念综述

1.2.1 药事服务相关定义

(1)药事服务

(2)临床药学

(3)合理用药

1.2.2 药事服务基本要素

1.2.3 药事服务主要内容

(1)现代药学vs传统药学

(2)药事服务主要内容

1.3 药事服务补偿机制研究

1.3.1 药事服务费概念界定

(1)相关概念界定

(2)药事服务费的定义

(3)药事服务费的分类

(4)药事服务费的定位

(5)药事服务费的作用

1.3.2 药事服务费内涵探讨

(1)美事服务费内涵

(2)日本药事服务费内涵

(3)对我事服务费内涵的探讨

1.3.3 药事服务补偿模式研究

(1)通过进销差价的补偿模式

1)固定差率加成

2)差别差率加成

3)批量折扣形式

(2)通过单独设立收费项目的补偿模式

1)调剂费

2)其他药学服务收费

(3)混合补偿模式

1)涵义

2)典型代表

(4)国外药事服务补偿模式对我国的借鉴

1.3.4 调剂费收费方式

(1)按处方收费

(2)按人头收费

(3)按住院天数收费

(4)按处方条目收费

(5)与医疗服务打包收费

按处方中种类收费

按处方中金额收费

**第二章 药事服务业市场环境分析**

2.1 药事服务业政策环境分析

2.1.1 新医改对药事服务的要求

(1)规范临床使用

(2)规范患者合理用药

(3)质量管理

2.1.2 新医改对药事服务的影响

(1)医药分家和医生试行多点执业

(2)推行国家制定的基本

(3)执业药师将受到更多重视

2.1.3 药事服务业相关政策法规

2.2 药事服务业社会环境分析

2.2.1 不良反应监测

(1)不良反应概念

(2)不良反应监测

1)全品不良反应数量

2)全品不良反应分布

2.2.2 不良反应特征

(1)不良反应品种分类

1)总病例报告中涉及化学类别

2)抗感染药具体品种排名

(2)不良反应给药途径分布

(3)中药注射剂风险情况

(4)国家基本安全状况

2.3 药事服务业供需环境分析

2.3.1 药事服务业供给面分析

(1)医疗机构临床药师总数

(2)医疗机构药师类型分布

(3)医疗机构药师资格分布

(4)医疗机构药师学历分布

2.3.2 药事服务业需求面分析

(1)医护患对药学服务需求分析

1)医师的需求

2)护士的需求

3)患者的需求

(2)医护患需求对临床药学服务的启示

1)药学专业的知识结构

2)临床药师的培训方式

3)临床药学部门的归属

2.4 药事服务技术环境分析

2.4.1 药事服务相关研究统计

(1)文献数量变化统计

(2)作者机构分布情况

(3)研究领域分类情况

2.4.2 药事服务相关研究结果

(1)医务人员和患者对药学服务的认知

(2)药事服务文献覆盖的疾病和类型

(3)药事服务干预对疾病治疗效果的影响

**第三章 药事服务业发展现状与前景分析**

3.1 药事服务业发展概况

3.1.1 药事服务体系

3.1.2 药事服务主体

(1)药事服务机构

(2)药事服务主体

(3)药事服务硬件

3.1.3 药事服务法规

3.2 药事服务发展策略与建议

3.2.1 药事服务发展因素

(1)政府方面的原因

(2)医院方面的原因

(3)高等教育的原因

(4)药师方面的原因

1)传统理念束缚药师的行为

2)药师所受的教育与自身的知识结构

3)人文知识的欠缺是临床药学的难点

3.2.2 药事服务发展对策

(1)政府应强化对药事服务政策支持

(2)医院应提高对药事服务的关注度

(3)教育部门应规划好临床药学专业培养模式

(4)药师应努力自强，用于开拓执业发展道路

3.3 老人药事服务业发展探讨

3.3.1 老人用药特点

(1)老人生理特点

(2)老人心理特点

(3)药代动力学特点

3.3.2 老人用药安全隐患

(1)不按医嘱用药

(2)选择不当

(3)未掌握用药方法

(4)药名混淆重复用药

(5)联合用药不合理配伍

钙剂及营养的补充问题

3.3.3 老人安全用药原则

(1)不用或少用

(2)合理选择

(3)选择合适剂量

(4)治疗适度

(5)提高老人用药依从性

注意对老人其他疾病的影响

3.3.4 老人安全用药指导

(1)用药监督

(2)简明治疗方案

(3)用药咨询服务

(4)确定优先治疗项目

(5)开展药学知识讲座

建立药历和药师服务卡

3.4 儿科药事服务业发展探讨

3.4.1 儿童生理特点

3.4.2 儿科药事服务特点

(1)依从性差

(2)小儿特殊生理、心理特点

(3)密切关注特异体质患儿的治疗

(4)不良反应表述困难、不准确

3.4.3 儿科药事服务探讨

(1)抗感染的应用

(2)解热镇痛药的应用

(3)激素类的应用

(4)血管和神经性的应用

(5)中成药的应用

其他的应用

**第四章 药事服务业发展模式与案例剖析**

4.1 临床药事服务模式路径选择

4.1.1 我国临床药事服务模式3层次

4.1.2 我国临床药事服务模式路径选择

(1)改革临床药学教育

(2)临床药事服务需要制度平台

(3)完善医院药事继续教育工作

(4)加强宣传，促进临床药事服务发展

4.2 常见药事服务模式分析与思考

4.2.1 常见的药事服务模式分类

4.2.2 常见的药事服务模式分析

(1)临床药事服务模式

(2)柜台(窗口)服务模式

(3)咨询室模式

(4)热线电话服务模式

(5)药事服务网站模式

知识讲座模式

4.2.3 对药事服务模式的思考

(1)对药事服务模式的思考

1)监督、检测应是重要内容

2)加强对护士的药学培训和指导

3)咨询室不能游离于的供应链之外

4)窗口服务模式中应注意提高患者用药的依从性

(2)药事服务业的本质内涵

4.3 全程化药事服务模式发展现状与前景

4.3.1 全程化药事服务特点

4.3.2 全程化药事服务实施现状

(1)全程化药事服务实施内容

(2)全程化药事服务医院开展现状

(3)全程化药事服务医院开展可行性对策

4.4 生命期药事服务模式发展现状与前景

4.4.1 生命期药事服务定义

4.4.2 生命期药事服务特征

4.4.3 生命期药事服务平台构建

4.4.4 生命期药事服务发展前景

4.5 精细化药事服务模式发展现状与前景

4.5.1 精细化药事服务相关概述

(1)精细化药事服务定义

(2)精细化药事服务体现

4.5.2 精细化药事服务模式

(1)布局专科化

(2)用药交代系统化

(3)咨询专业化

(4)质控管理集体化

(5)点面结合人性化

4.5.3 精细化药事服务发展前景

4.6 药事服务模式发展案例探讨

4.6.1 天津市人民医院

(1)医院“一站式”服务模式简介

1)“一站式”服务模式背景

2)医院门诊“一站式”服务

(2)改变传统的门诊药房服务模式

1)人性化的柜台服务模式

2)实行弹性工作制

3)设立门诊用药咨询服务

(3)门诊药房业务流程再造措施

1)计算机网络软件的应用

2)引入气动物流系统

(4)门诊“一站式”服务模式存在的问题及对策

4.6.2 首都医科大学宣武医院药剂科

(1)临床药师与药房药师分享临床病例

(2)临床药师参与日常口服摆药工作

(3)临床药师带领药房药师进行抗菌药使用管理

(4)临床药师与病房药师配合，形成全程化药事服务

4.6.3 深圳龙岗社区

(1)接诊前

1)派发药学宣传资料

2)建立社区居民的健康档案

3)建立健康教育和药事服务宣传专栏

4)建立药师社区服务网站或药师博客

(2)就诊中

1)用药过程监测

2)完善相关资料，审核处方

3)随临床医师接诊患者，掌握第一手资料

(3)用药后

1)入户随访

2)电话随访

3)网络沟通

4)健康档案的整理和数据资料的分析

(4)可行性社区药事服务模式

(5)社区药事服务模式发展展望

**第五章 中国医院药房药事服务现状与前景展望**

5.1 医院药事服务理论模型研究

5.1.1 医院药事服务理论模型简介

5.1.2 医院药事服务理论模型研究

(1)正确领导——“鱼眼”

(2)共同愿景——“鱼头”

(3)药学服务机制——“鱼身”

(4)药学服务促进与保障机制——“鱼鳍鱼鳞”

(5)持续的行动——“鱼尾”

宏观环境——“水”

5.2 医院药事服务供需基本面分析

5.2.1 医院药事服务供给面分析

(1)医院临床药师总数

(2)医院药师类型分布

(3)医院药师学历分布

(4)医院药师技术资格分布

5.2.2 医院药事服务需求面分析

(1)我国医院收入构成

1)政府投入

2)医疗收入

3)收入

(2)我国医院门诊和出院病人药费

1)医院门诊病人人均医药费

2)综合医院门诊病人人均医药费

3)医院出院病人人均医药费

4)综合医院出院病人人均医药费

5.3 医院药事服务影响因素市场调查

5.3.1 调查资料与方法

5.3.2 医院药学服务影响因素调查结果

(1)法规方面因素

(2)药师观念因素

(3)药师专业因素

(4)教育方面因素

(5)行政领导因素

药学资源因素

公众对药师态度因素

5.4 医院药事服务现状与前景展望

5.4.1 医院药事服务要点

(1)医院工作要点

(2)药师工作要点

(3)服务职责化

1)医学服务职责

2)医师的职责

(4)服务工作具体化

5.4.2 医院药事服务现状

(1)药学服务质量较低

(2)药学服务模式落后

(3)医院药房布局不合理

(4)药学服务人才缺乏

(5)药师业务水平有限

药师药学知识不够

药师服务要求不高

5.4.3 医院药事服务对策

(1)更新和补充药师知识结构

(2)加强门诊药房的核心服务

(3)推进药师走向临床

(4)拓宽医院的医疗服务

5.4.4 医院药事服务前景展望

(1)药房工作的转变

(2)重视药房药学服务

(3)完善医院药房药学服务制度

5.5 医院急诊药事服务与风险防范

5.5.1 医院急诊医疗服务情况

(1)医院门急诊人次数

(2)医院门急诊人次构成

(3)医院门急诊服务质量

5.5.2 医院急诊药事服务特点

(1)急诊药事与药学服务共性

(2)急诊药事服务具体特点

(3)急诊药事服务客观要求

5.5.3 医院急诊药事服务风险预警

(1)硬件设施方面

(2)工作强度方面

(3)收费记账方面

(4)急诊医生方面

(5)急诊病人方面

急诊药师方面

5.5.4 医院急诊药事服务风险防范对策

(1)合理调配处方

(2)有序布局

(3)设急救专区

(4)加强内部管理

(5)做好发药说明

重视过敏反应

强化效期管理

(8)开展咨询

(9)树立药师形象

5.6 医院门诊药事服务现状研究

5.6.1 中医院门诊药房药事服务调查

(1)资料与方法

(2)门诊药房药事服务调查

1)咨询者性别与年龄

2)咨询的类型

3)咨询的主要内容

(3)门诊药房药事服务调查分析

1)老年人和女性患者咨询较多

2)骨科及心血管咨询较多

3)咨询的主要内容

4)门诊药事服务质量调查

5.6.2 大型医院门诊药事服务现状研究

(1)资料来源与方法

(2)分析指标与方法

(3)指标研究结果

1)医生讲解使用方法比例

2)病人询问使用方法比例

(4)大型医院门诊药事服务发展建议

1)应与患者及时沟通

2)应提供可靠的信息来源

3)医生的药事服务质量亟待提高

4)通过共同制定治疗方案取得协调一致

5.7 基层医院药事服务现状探讨

5.7.1 基层医院医疗服务情况

(1)机构数

(2)床位数

(3)药师数

5.7.2 基层医院药事服务现状

(1)基层医院药事服务

1)建立优良调剂规范

2)培养优秀药师团队

3)设立咨询窗口

(2)基层医院药事服务发展建议

**第六章 中国社会药房及零售企业药事服务现状与前景展望**

6.1 社会药房规模及发展趋势

6.1.1 社会药房数量及结构

(1)社会药房数量规模

(2)连锁药店数量规模

6.1.2 社会药房销售现状

6.1.3 社会药房盈利水平分析

(1)百强零售药店利润水平

(2)连锁药店行业利润水平

6.1.4 社会药房发展趋势分析

6.2 社会药房药事服务与案例分析

6.2.1 我国社会药房药事服务现状

(1)社会药房药事服务现状

1)社会药房质量和监管

2)社会药房药学专业技术人才

3)社会药房药学服务人员素质

4)社会药房患者个性化用药档案

5)社会药房公众用咨询服务滞后

(2)社会药房药事服务制约因素与发展对策

1)加大质量控制及监管力度

2)完善患者个体化用药档案

3)加大专业技术人员配备力量

4)加强药学专业技术人员知识培训

5)提高公众对药学基本知识认知度

6.2.2 美信药店——依托会员制的药学服务

(1)美信药店简介

(2)美信药店药学服务

(3)美信药店药学服务方式

(4)美信药店药学服务效果

6.2.3 金象药店——品类管理式的药学服务

(1)金象药店简介

(2)金象药店品类管理的药学服务特点

(3)金象药店品类管理的药学服务实施

6.3 零售企业药事服务现状与案例分析

6.3.1 零售企业药事服务现状

(1)零售企业药事服务主体

(2)零售企业药事服务内容

(3)零售企业药事服务现状

(4)零售企业药事服务原因分析

(5)零售企业药事服务发展建议

6.3.2 南京医药药事服务案例分析

(1)南京医药发展简况

(2)南京医药战略定位

(3)南京医药药事服务内涵

(4)南京医药药事服务特点

(5)南京医药药事服务成效

南京医药药事服务优势

南京医药药事服务成功实践

**第七章 国内外社区药事服务模式与建设方案探讨**

7.1 我国社区医疗服务供需状况

7.1.1 社区医疗服务供给状况

(1)社区卫生服务机构数量

(2)社区卫生服务床位数量

(3)社区卫生服务药师统计

7.1.2 社区医疗服务需求状况

(1)社区卫生服务机构诊疗人次

(2)社区卫生服务机构入院人数

(3)社区卫生服务药费统计情况

7.2 国外社区药事服务模式与进展

7.2.1 社区药事服务内涵

7.2.2 国外社区药事服务模式

(1)社区药师结构

(2)社区药房结构

(3)社区药房/药师组织

(4)社区药师工作模式

(5)社区药师继续教育

社区药学服务模式和实践研究

7.2.3 社区药师在疾病管理中的作用

(1)哮喘的管理

(2)糖尿病的管理

(3)心血管疾病管理

(4)关节炎疾病的管理

(5)骨质疏松症的管理

临终关怀和疼痛管理

7.2.4 国外社区药事服务开展概况

(1)美国社区药事服务开展情况

(2)德国社区药事服务开展情况

(3)丹麦社区药事服务开展情况

(4)澳大利亚社区药事服务开展情况

7.2.5 社区药事服务发展前景

7.3 我国社区药事服务现状与前景

7.3.1 社区药事服务概述

(1)社区药事服务对象

(2)社区药事服务作用

7.3.2 社区药事服务发展状况

(1)社区药事服务发展现状

1)社会药房

2)社区卫生服务中心

(2)社区药事服务人才培养

1)国外社区药事服务岗位现状

2)国内社区药事服务岗位现状

3)社区药事服务人才培养探讨

(3)社区药事服务存在问题

7.3.3 社区药事服务发展前景

(1)社区药事服务发展方向

(2)社区药学服务的发展前景

**第八章 药事服务业领先医疗机构案例分析**

8.1 药事服务业领先医疗机构总体分析

8.2 药事服务业领先医疗机构案例分析

8.2.1 北京医院药学部

(1)科室发展简况

(2)科室组织结构

(3)科室人力资源

(4)科室实验设备

(5)科室药学科研

科室经营情况

8.2.2 北京大学第一医院药剂科

(1)科室发展简况

(2)科室组织结构

(3)科室人力资源

(4)科室实验设备

(5)科室药学科研

科室经营情况

8.2.3 广州总医院药剂科

(1)科室发展简况

(2)科室组织结构

(3)科室人力资源

(4)科室实验设备

(5)科室药学科研

科室经营情况

8.2.4 北京世纪坛医院药剂科

(1)科室发展简况

(2)科室组织结构

(3)科室人力资源

(4)科室实验设备

(5)科室药学科研

科室经营情况

8.2.5 中国军成都总医院药剂科

(1)科室发展简况

(2)科室组织结构

(3)科室人力资源

(4)科室实验设备

(5)科室药学科研

科室经营情况

**图表目录**

图表：药事服务基本要素

图表：药事服务主要内容

图表：其他国家对药事服务费的定义

图表：我事服务费的内涵

图表：我事服务费的分类

图表：药事服务费与医疗服务收费的区别

图表：美事服务费内涵

图表：日本事服务费内涵

图表：美国&日本事服务费内涵的对比

图表：固定差率加成补偿模式介绍

图表：部分欧洲国家零售固定差率加成(单位：欧元，%)

图表：差别差率加成补偿模式介绍

图表：部分欧洲国家零售差别差率加成(单位：欧元，%)

图表：通过单独设立收费项目的补偿模式介绍

图表：爱尔兰调剂费支付标准(单位：欧元)

图表：其他药学服务收费的应用情况

图表：澳大利亚药学专业服务项目及收费标准(单位：澳元)

图表：混合补偿模式简介

图表：英国国民健康服务体系药学服务内容

图表：按处方收费方式介绍

图表：澳大利亚国家福利计划调剂费项目及支付标准(单位：澳元)

图表：韩店基本调剂费项目及支付标准(单位：韩元)

图表：台湾地区医院门诊药事服务费项目及收费标准(单位：点数/处方)

图表：按人头收费方式优缺点介绍

图表：美国medicare部分调剂费按人头收费标准(单位：美元)

图表：台湾地区住院药事服务费的收费标准(单位：点数/天数)

图表：按处方条目收费方式优缺点介绍

图表：英国社会药房调剂费项目及收费标准(单位：英镑)

图表：按处方中种类收费方式优缺点介绍

图表：日本处方中不同调剂费收费标准(单位：点数/处方)

把握投资 决策经营！

咨询订购 请拨打 400-886-7071 (免长途费)　Emai：kf@51baogao.cn

报告编号：220402

本文地址：https://www.51baogao.cn/baogao/20210803/220402.shtml

在线订购：点击这里