

全球及中国关键客户管理业务流程外包服务细分市场深度研究报告(2022版)

报告简介

概述

全球及中国经济在2020年均受到重创，2021年全球GDP增长5.9%，尽管全球增长前景有所改善，出现了V型反弹，但这并不意味着经济真正恢复到了疫情前的水平，绝大多数国家目前还处在重创后复苏的阶段，远未实现真正复苏。

2022年是持续复苏的一年，全球供应链扰动、地缘政治局势紧张、能源价格波动、劳动力局部短缺、原材料价格上涨都将会影响经济复苏的韧性，国际货币基金组织(IMF)预计2022年世界经济增速为4.4%，其中美国经济增速为4%左右。在中国和印度的大力推动下，2022年预计亚洲将成为全球经济增长最快的地区。然而中国经济增长有所放缓，2022年政府工作报告中表明经济增速预期目标设定在5.5%左右。

据研究中国确立5.5%左右增速，不仅着眼于经济增长的速度，同时也锚定经济发展质量，科技创新、经济社会数字化、绿色发展等将是中国经济发展长期坚持的目标。预计2022年美国、欧洲、中国等主要经济体将会出台更多利好政策，带动关键客户管理业务流程外包服务行业的发展。

本报告，旨在通过系统性研究，梳理国内外关键客户管理业务流程外包服务行业发展现状与趋势，估算关键客户管理业务流程外包服务行业市场总体规模及主要国家市场占比，解析关键客户管理业务流程外包服务行业各细分赛道发展潜力，研判关键客户管理业务流程外包服务下游市场需求，分析关键客户管理业务流程外包服务行业竞争格局，从而协助解决关键客户管理业务流程外包服务行业各利益相关者的痛点。本行业研究报告结合桌面研究、业内人士或专家定性访谈等方式，力求结论、数据的客观与完整。

全球关键客户管理业务流程外包服务主要生产商：

Sutherland Global Services

Concentrix

Firstsource

HGS

IBM

本报告重点关注的几个地区市场：

中国

日本

韩国

东南亚

印度

美国

欧洲

关键客户管理业务流程外包服务产品细分为以下几类：

电话

业务流程即服务(BPaaS)

电子邮件响应管理

网络/手机聊天

基于Web和移动的自助服务的知识管理

关键客户管理业务流程外包服务的细分应用领域如下：

中小企业(中小型企业)

大型企业

报告目录

1 关键客户管理业务流程外包服务行业现状、背景

1.1 关键客户管理业务流程外包服务行业定义与特性

1.2 关键客户管理业务流程外包服务行业技术壁垒

1.3 关键客户管理业务流程外包服务产业链全景

1.3.1 全球关键客户管理业务流程外包服务上游企业及上游产品技术特点

1.3.2 全球关键客户管理业务流程外包服务下游企业及行业分布

1.4 关键客户管理业务流程外包服务产品细分及各细分产品的头部企业

2 关键客户管理业务流程外包服务行业头部企业分析

2.1 全球关键客户管理业务流程外包服务主要生产商生产基地分布

2.2 Sutherland Global Services

- 2.2.1 Sutherland Global Services 企业概况
- 2.2.2 Sutherland Global Services 产品规格及特点
- 2.2.3 Sutherland Global Services 销量、销售额及价格(2017-2021)
- 2.2.4 Sutherland Global Services 市场动态
- 2.3 Concentrix
 - 2.3.1 Concentrix 企业概况
 - 2.3.2 Concentrix 产品规格及特点
 - 2.3.3 Concentrix 销量、销售额及价格(2017-2021)
 - 2.3.4 Concentrix 市场动态
- 2.4 Firstsource
 - 2.4.1 Firstsource 企业概况
 - 2.4.2 Firstsource 产品规格及特点
 - 2.4.3 Firstsource 销量、销售额及价格(2017-2021)
 - 2.4.4 Firstsource 市场动态
- 2.5 HGS
 - 2.5.1 HGS 企业概况
 - 2.5.2 HGS 产品规格及特点
 - 2.5.3 HGS 销量、销售额及价格(2017-2021)
 - 2.5.4 HGS 市场动态
- 2.6 IBM
 - 2.6.1 IBM 企业概况
 - 2.6.2 IBM 产品规格及特点
 - 2.6.3 IBM 销量、销售额及价格(2017-2021)
 - 2.6.4 IBM 市场动态
- 3 全球关键客户管理业务流程外包服务细分应用领域

3.1 全球关键客户管理业务流程外包服务细分应用领域销售现状及预测(2017-2027年)

3.1.1 全球关键客户管理业务流程外包服务细分应用领域销量及占比(2020-2021年)

3.1.2 中小企业(中小型企业)

3.1.3 大型企业

3.1.4

3.2 中国关键客户管理业务流程外包服务细分应用领域销售现状及预测(2017-2027年)

3.2.1 中国关键客户管理业务流程外包服务细分应用领域销量及占比(2020-2021年)

3.2.2 中小企业(中小型企业)

3.2.3 大型企业

3.2.4

3.3 全球关键客户管理业务流程外包服务行业驱动因素分析

3.3.1 关键客户管理业务流程外包服务行业下游细分赛道需求拉动作用分析

3.3.2 技术进步对关键客户管理业务流程外包服务行业的带动作用分析

3.3.3 全球及中国关键客户管理业务流程外包服务行业利好政策分析

4 全球关键客户管理业务流程外包服务市场规模分析

4.1 全球关键客户管理业务流程外包服务销售现状及预测

4.1.1 全球关键客户管理业务流程外包服务销量及增长率(2017-2027年)

4.1.2 全球各类型关键客户管理业务流程外包服务销量及市场占比(2017-2027年)

电话

业务流程即服务(BPaaS)

电子邮件响应管理

网络/手机聊天

基于Web和移动的自助服务的知识管理

4.1.3 全球各类型关键客户管理业务流程外包服务销售额及市场占比(2017-2027年)

电话

业务流程即服务(BPaaS)

电子邮件响应管理

网络/手机聊天

基于Web和移动的自助服务的知识管理

4.1.4 全球各类型关键客户管理业务流程外包服务价格变化趋势(2017-2027年)

电话

业务流程即服务(BPaaS)

... ..

4.2 全球关键客户管理业务流程外包服务行业集中率分析

4.2.1 全球关键客户管理业务流程外包服务行业集中度指数(CR5、销量)(2017-2021)

4.2.2 全球关键客户管理业务流程外包服务行业集中度指数(CR5、销售额)(2017-2021)

4.3 中国关键客户管理业务流程外包服务行业集中率分析

4.3.1 中国关键客户管理业务流程外包服务行业集中度指数(CR5、销量)(2017-2021)

4.3.2 中国关键客户管理业务流程外包服务行业集中度指数(CR5、销售额)(2017-2021)

4.3.3 中国关键客户管理业务流程外包服务市场国外品牌占比(2017-2021)

4.3.4 中国关键客户管理业务流程外包服务国产化率(2017-2021)

5 全球主要地区关键客户管理业务流程外包服务市场发展现状及前景分析

5.1 全球主要地区关键客户管理业务流程外包服务产量

5.1.1 全球主要地区关键客户管理业务流程外包服务产量(2017-2027年)

5.1.2 2021年全球关键客户管理业务流程外包服务产量及销量最大的地区

5.2 全球主要地区关键客户管理业务流程外包服务销量市场占比

5.2.1 全球主要地区关键客户管理业务流程外包服务销量占比(2017-2027年)

5.2.2 全球主要地区关键客户管理业务流程外包服务销售额占比(2017-2027年)

- 5.3 中国市场关键客户管理业务流程外包服务销量、销售额及增长率
 - 5.3.1 中国市场关键客户管理业务流程外包服务销量及增长率(2017-2027年)
 - 5.3.2 中国市场关键客户管理业务流程外包服务销售额及增长率(2017-2027年)
- 5.4 日本市场关键客户管理业务流程外包服务销量、销售额及增长率
 - 5.4.1 日本市场关键客户管理业务流程外包服务销量及增长率(2017-2027年)
 - 5.4.2 日本市场关键客户管理业务流程外包服务销售额及增长率(2017-2027年)
- 5.5 韩国市场关键客户管理业务流程外包服务销量、销售额及增长率
 - 5.5.1 韩国市场关键客户管理业务流程外包服务销量及增长率(2017-2027年)
 - 5.5.2 韩国市场关键客户管理业务流程外包服务销售额及增长率(2017-2027年)
- 5.6 东南亚市场关键客户管理业务流程外包服务销量、销售额及增长率
 - 5.6.1 东南亚市场关键客户管理业务流程外包服务销量及增长率(2017-2027年)
 - 5.6.2 东南亚市场关键客户管理业务流程外包服务销售额及增长率(2017-2027年)
- 5.7 印度市场关键客户管理业务流程外包服务销量、销售额及增长率
 - 5.7.1 印度市场关键客户管理业务流程外包服务销量及增长率(2017-2027年)
 - 5.7.2 印度市场关键客户管理业务流程外包服务销售额及增长率(2017-2027年)
- 5.8 美国市场关键客户管理业务流程外包服务销量、销售额及增长率
 - 5.8.1 美国市场关键客户管理业务流程外包服务销量及增长率(2017-2027年)
 - 5.8.2 美国市场关键客户管理业务流程外包服务销售额及增长率(2017-2027年)
- 5.9 欧洲市场关键客户管理业务流程外包服务销量、销售额及增长率
 - 5.9.1 欧洲市场关键客户管理业务流程外包服务销量及增长率(2017-2027年)
 - 5.9.2 欧洲市场关键客户管理业务流程外包服务销售额及增长率(2017-2027年)
- 6 中国关键客户管理业务流程外包服务细分市场及前景分析
 - 6.1 中国各类型关键客户管理业务流程外包服务销量及市场占比(2017-2027年)
 - 6.1.1 电话

- 6.1.2 业务流程即服务(BPaaS)
- 6.1.3 电子邮件响应管理
- 6.1.4 网络/手机聊天
- 6.1.5 基于Web和移动的自助服务的知识管理
- 6.2 中国各类型关键客户管理业务流程外包服务销售额及市场占比(2017-2027年)
 - 6.2.1 电话
 - 6.2.2 业务流程即服务(BPaaS)
 - 6.2.3 电子邮件响应管理
 - 6.2.4 网络/手机聊天
 - 6.2.5 基于Web和移动的自助服务的知识管理
- 6.3 中国各类型关键客户管理业务流程外包服务价格变化趋势(2017-2027年)
 - 6.3.1 电话
 - 6.3.2 业务流程即服务(BPaaS)
 - 6.3.2
- 7 中国关键客户管理业务流程外包服务销量分布状况
 - 7.1 中国六大地区关键客户管理业务流程外包服务销量及市场占比
 - 7.2 中国六大地区关键客户管理业务流程外包服务销售额及市场占比
- 8 中国关键客户管理业务流程外包服务进出口发展趋势
 - 8.1 中国关键客户管理业务流程外包服务进口市场规模(2017-2027年)
 - 8.2 中国关键客户管理业务流程外包服务出口市场规模(2017-2027年)
 - 8.3 中国关键客户管理业务流程外包服务主要进口国家及进口依赖性分析
- 9 关键客户管理业务流程外包服务行业发展PESTEL分析
 - 9.1 政治因素
 - 9.2 经济因素

9.3 社会文化因素

9.4 科技因素

9.5 环保因素

9.6 法律因素

10 研究结论

图表目录

图：关键客户管理业务流程外包服务产品图片

表：关键客户管理业务流程外包服务产业链

表：产品分类及头部企业

表：Sutherland Global Services

关键客户管理业务流程外包服务基本信息介绍、销售区域、竞争对手等

表：Sutherland Global Services 关键客户管理业务流程外包服务产品介绍

表：Sutherland Global Services 关键客户管理业务流程外包服务销量、销售额及价格(2017-2021年)

表：Concentrix 关键客户管理业务流程外包服务基本信息介绍、销售区域、竞争对手等

表：Concentrix 关键客户管理业务流程外包服务产品介绍

表：Concentrix 关键客户管理业务流程外包服务销量、销售额及价格(2017-2021年)

表：Firstsource 关键客户管理业务流程外包服务基本信息介绍、销售区域、竞争对手等

表：Firstsource 关键客户管理业务流程外包服务产品介绍

表：Firstsource 关键客户管理业务流程外包服务销量、销售额及价格(2017-2021年)

表：HGS 关键客户管理业务流程外包服务基本信息介绍、销售区域、竞争对手等

表：HGS 关键客户管理业务流程外包服务产品介绍

表：HGS 关键客户管理业务流程外包服务销量、销售额及价格(2017-2021年)

表：IBM 关键客户管理业务流程外包服务基本信息介绍、销售区域、竞争对手等

表：IBM 关键客户管理业务流程外包服务产品介绍

表：IBM 关键客户管理业务流程外包服务销量、销售额及价格(2017-2021年)

... ..

图：全球不同细分应用领域关键客户管理业务流程外包服务销量(2017-2027年)

图：全球关键客户管理业务流程外包服务下游行业分布(2020-2021年)

表：销量及增长率变化趋势(2017-2027年)

图：销量及增长率(2017-2027年)

表：销量及增长率变化趋势(2017-2027年)

图：销量及增长率(2017-2027年)

图：中国不同细分应用领域关键客户管理业务流程外包服务销量(2017-2027年)

图：中国市场关键客户管理业务流程外包服务下游行业分布(2020-2021年)

表：销量及增长率变化趋势(2017-2027年)

图：销量及增长率(2017-2027年)

表：销量及增长率变化趋势(2017-2027年)

图：销量及增长率(2017-2027年)

表：全球关键客户管理业务流程外包服务销量及增长率(2017-2027年)

图：全球关键客户管理业务流程外包服务销量及增长率(2017-2027年)

图：全球关键客户管理业务流程外包服务销量及预测(2017-2027年)

图：全球各类型关键客户管理业务流程外包服务销量占比(2017-2027年)

表：全球各类型关键客户管理业务流程外包服务销售额及市场占比(2017-2027年)

图：全球各类型关键客户管理业务流程外包服务销售额占比(2017-2027年)

表：全球各类型关键客户管理业务流程外包服务价格变化趋势(2017-2027年)

图：全球各类型关键客户管理业务流程外包服务价格变化曲线(2017-2027年)

表：全球关键客户管理业务流程外包服务销量排名前5企业销量及市场占有率 2017

表：全球关键客户管理业务流程外包服务销量排名前5企业销量及市场占有率 2021

图：全球关键客户管理业务流程外包服务头部企业市场占比(2017-2021)

表：全球关键客户管理业务流程外包服务销售额排名前5企业销售额及市场占有率 2017

表：全球关键客户管理业务流程外包服务销量排名前5企业销售额及市场占有率 2021

图：全球关键客户管理业务流程外包服务头部企业市场占比(2017-2021)

表：中国关键客户管理业务流程外包服务销量排名前5企业销量及市场占有率 2017

表：中国关键客户管理业务流程外包服务销量排名前5企业销量及市场占有率 2021

图：中国关键客户管理业务流程外包服务头部企业市场占比(2017-2021)

表：中国关键客户管理业务流程外包服务销售额排名前5企业销售额及市场占有率 2017

表：中国关键客户管理业务流程外包服务销量排名前5企业销售额及市场占有率 2021

图：中国关键客户管理业务流程外包服务头部企业市场占比(2017-2021)

图：全球主要地区关键客户管理业务流程外包服务产量(2017-2021年)

图：各地区关键客户管理业务流程外包服务产量和销量 2021

表：全球主要地区关键客户管理业务流程外包服务销量占比(2017-2027年)

图：全球主要地区关键客户管理业务流程外包服务销量占比(2017-2027年)

表：全球主要地区关键客户管理业务流程外包服务 销售额占比(2017-2027年)

图：全球主要地区关键客户管理业务流程外包服务销售额占比(2017-2027年)

表：中国市场关键客户管理业务流程外包服务销量及增长率 (2017-2027年)

图：中国关键客户管理业务流程外包服务销量及增长率 (2017-2027年)

表：中国市场关键客户管理业务流程外包服务销售额及增长率 (2017-2027年)

图：中国关键客户管理业务流程外包服务销售额及增长率 (2017-2027年)

表：日本市场关键客户管理业务流程外包服务销量及增长率 (2017-2027年)

图：日本关键客户管理业务流程外包服务销量及增长率 (2017-2027年)

表：日本市场关键客户管理业务流程外包服务销售额及增长率 (2017-2027年)

图：日本关键客户管理业务流程外包服务销售额及增长率 (2017-2027年)

表：韩国市场关键客户管理业务流程外包服务销量及增长率 (2017-2027年)

图：韩国关键客户管理业务流程外包服务销量及增长率 (2017-2027年)

表：韩国市场关键客户管理业务流程外包服务销售额及增长率 (2017-2027年)

图：韩国关键客户管理业务流程外包服务销售额及增长率 (2017-2027年)

表：东南亚市场关键客户管理业务流程外包服务销量及增长率 (2017-2027年)

图：东南亚关键客户管理业务流程外包服务销量及增长率 (2017-2027年)

表：东南亚市场关键客户管理业务流程外包服务销售额及增长率 (2017-2027年)

图：东南亚关键客户管理业务流程外包服务销售额及增长率 (2017-2027年)

表：印度市场关键客户管理业务流程外包服务销量及增长率 (2017-2027年)

图：印度关键客户管理业务流程外包服务销量及增长率 (2017-2027年)

表：印度市场关键客户管理业务流程外包服务销售额及增长率 (2017-2027年)

图：印度关键客户管理业务流程外包服务销售额及增长率 (2017-2027年)

表：美国市场关键客户管理业务流程外包服务销量及增长率 (2017-2027年)

图：美国关键客户管理业务流程外包服务销量及增长率 (2017-2027年)

表：美国市场关键客户管理业务流程外包服务销售额及增长率 (2017-2027年)

图：美国关键客户管理业务流程外包服务销售额及增长率 (2017-2027年)

表：欧洲市场关键客户管理业务流程外包服务销量及增长率 (2017-2027年)

图：欧洲关键客户管理业务流程外包服务销量及增长率 (2017-2027年)

表：欧洲市场关键客户管理业务流程外包服务销售额及增长率 (2017-2027年)

图：欧洲关键客户管理业务流程外包服务销售额及增长率 (2017-2027年)

图：中国各类型关键客户管理业务流程外包服务销量(2017-2027年)

图：中国各类型关键客户管理业务流程外包服务销量占比(2017-2027年)

图：中国各类型关键客户管理业务流程外包服务销售额(2017-2027年)

图：中国各类型关键客户管理业务流程外包服务销售额占比(2017-2027年)

表：中国各类型关键客户管理业务流程外包服务价格变化趋势(2017-2027年)

图：中国各类型关键客户管理业务流程外包服务价格变化曲线(2017-2027年)

表：中国六大地区关键客户管理业务流程外包服务销量及市场占比2021

表：中国六大地区关键客户管理业务流程外包服务销售额及市场占比2021

表：中国关键客户管理业务流程外包服务市场进出口量(2017-2027年)

把握投资 决策经营！

咨询订购 请拨打 400-886-7071 (免长途费) Email : kf@51baogao.cn

本文地址 : <https://www.51baogao.cn/baogao/20220424/257691.shtml>

在线订购 : [点击这里](#)