

全球及中国客户体验外包服务细分市场调研报告(2017-2027版)

报告简介

概述

全球及中国经济在2020年均受到重创，2021年全球GDP增长5.9%，尽管全球增长前景有所改善，出现了V型反弹，但这并不意味着经济真正恢复到了疫情前的水平，绝大多数国家目前还处在重创后复苏的阶段，远未实现真正复苏。

2022年是持续复苏的一年，全球供应链扰动、地缘政治局势紧张、能源价格波动、劳动力局部短缺、原材料价格上涨都将会影响经济复苏的韧性，国际货币基金组织(IMF)预计2022年世界经济增速为4.4%，其中美国经济增速为4%左右。在中国和印度的大力推动下，2022年预计亚洲将成为全球经济增长最快的地区。然而中国经济增长有所放缓，2022年政府工作报告中表明经济增速预期目标设定在5.5%左右。

据研究中国确立5.5%左右增速，不仅着眼于经济增长的速度，同时也锚定经济发展质量，科技创新、经济社会数字化、绿色发展等将是中国经济发展长期坚持的目标。预计2022年美国、欧洲、中国等主要经济体将会出台更多利好政策，带动天然硅藻土行业的发展。

本报告，旨在通过系统性研究，梳理国内外客户体验外包服务行业发展现状与趋势，估算客户体验外包服务行业市场总体规模及主要国家市场占比，解析客户体验外包服务行业各细分赛道发展潜力，研判客户体验外包服务下游市场需求，分析客户体验外包服务行业竞争格局，从而协助解决客户体验外包服务行业各利益相关者的痛点。本行业研究报告结合桌面研究、业内人士或专家定性访谈等方式，力求结论、数据的客观与完整。

全球客户体验外包服务主要生产商：

Teleperformance SA

Acquire BPO

Concentrix

Datacom

PROBE Group

Serco

Sitel

Startek

Stellar Global Solutions

SYKES

TTEC

EEE

West Corporation

Accenture

区域市场分析，本报告根据全球经济发展情况将着重分析以下几个区域细分市场，包含各地区的产量、消费状况及未来发展趋势：

中国

美国

欧洲

日本

东南亚

印度

针对产品特点，本报告将客户体验外包服务细分为以下几类，涵盖各类型的价格、产量、产值、市场份额及增长趋势：

基于云

本地部署

客户体验外包服务的细分应用领域如下所示，报告分析了2016-2027年间最大的下游应用市场消费变化趋势，前景预测及市场占比：

后勤

客户关系管理

客户互动

报告目录

1 行业综述

1.1 客户体验外包服务概念界定及行业简介

- 1.2 客户体验外包服务主要分类和各类型产品的主要生产商
- 1.3 客户体验外包服务主要应用领域分布
- 2 全球客户体验外包服务供需状况及预测
 - 2.1 全球客户体验外包服务供需现状及预测(2017-2027年)
 - 2.1.1 全球市场客户体验外包服务产能、产量、产能利用率(2017-2027年)
 - 2.1.2 全球市场客户体验外包服务产量及市场份额(2017-2027年)
 - 2.1.3 全球市场各类型客户体验外包服务产量及市场份额(2017-2027年)
 - 2.1.4 全球市场各类型客户体验外包服务产值及市场份额(2017-2027年)
 - 2.2 中国市场客户体验外包服务供需现状及预测(2017-2027年)
 - 2.2.1 中国市场客户体验外包服务产能、产能利用率(2017-2027年)
 - 2.2.2 中国市场客户体验外包服务销量及产销率(2017-2027年)
 - 2.2.3 中国市场各类型客户体验外包服务产量及市场份额(2017-2027年)
 - 2.2.4 中国市场各类型客户体验外包服务产值市场份额(2017-2027年)
- 3 全球及中国客户体验外包服务市场集中率
 - 3.1 全球客户体验外包服务主要生产商市场占比分析
 - 3.1.1 全球市场客户体验外包服务主要生产商产量占比(2019-2021)
 - 3.1.2 全球市场客户体验外包服务产量Top 5生产商市场占比分析(2019-2021)
 - 3.1.3 全球市场客户体验外包服务主要生产商产值占比(2019-2021)
 - 3.1.4 全球市场客户体验外包服务产值Top 5生产商市场占比分析(2019-2021)
 - 3.2 中国市场客户体验外包服务主要生产商市场占比分析
 - 3.2.1 中国市场客户体验外包服务主要生产商产量占比(2019-2021)
 - 3.2.2 中国客户体验外包服务产量Top 5生产商市场占比分析(2019-2021)
 - 3.2.3 中国市场客户体验外包服务主要生产商产值占比(2019-2021)
 - 3.2.4 中国客户体验外包服务产值Top 5生产商市场占比分析(2019-2021)
 - 3.3 中国六大地区市场客户体验外包服务销售状况分析
- 4 全球主要地区客户体验外包服务行业发展趋势及预测

4.1 全球市场

4.1.1 全球各地区客户体验外包服务产量占比(2017-2027年)

4.1.2 全球各地区客户体验外包服务产值占比(2017-2027年)

4.2 中国市场客户体验外包服务产量、产值及增长率 (2017-2027年)

4.2.1 中国市场客户体验外包服务产量及增长率(2017-2027年)

4.2.2 中国市场客户体验外包服务产值及增长率(2017-2027年)

4.3 美国市场客户体验外包服务产量、产值及增长率 (2017-2027年)

4.3.1 美国市场客户体验外包服务产量及增长率(2017-2027年)

4.3.2 美国市场客户体验外包服务产值及增长率(2017-2027年)

4.4 欧洲市场客户体验外包服务产量、产值及增长率 (2017-2027年)

4.4.1 欧洲市场客户体验外包服务产量及增长率(2017-2027年)

4.4.2 欧洲市场客户体验外包服务产值及增长率(2017-2027年)

4.5 日本市场客户体验外包服务产量、产值及增长率 (2017-2027年)

4.5.1 日本市场客户体验外包服务产量及增长率(2017-2027年)

4.5.2 日本市场客户体验外包服务产值及增长率(2017-2027年)

4.6 东南亚市场客户体验外包服务产量、产值及增长率 (2017-2027年)

4.6.1 东南亚市场客户体验外包服务产量及增长率(2017-2027年)

4.6.2 东南亚市场客户体验外包服务产值及增长率(2017-2027年)

4.7 印度市场客户体验外包服务产量、产值及增长率 (2017-2027年)

4.7.1 印度市场客户体验外包服务产量及增长率(2017-2027年)

4.7.2 印度市场客户体验外包服务产值及增长率(2017-2027年)

5 全球客户体验外包服务消费状况及需求预测

5.1 全球客户体验外包服务消费量及各地区占比(2017-2027年)

5.2 中国市场客户体验外包服务消费量及需求预测(2017-2027年)

- 5.3 美国市场客户体验外包服务消费量及需求预测(2017-2027年)
- 5.4 欧洲市场客户体验外包服务消费量及需求预测(2017-2027年)
- 5.5 日本市场客户体验外包服务消费量及需求预测(2017-2027年)
- 5.6 东南亚市场客户体验外包服务消费量及需求预测(2017-2027年)
- 5.7 印度市场客户体验外包服务消费量及需求预测(2017-2027年)
- 6 客户体验外包服务产业链分析
 - 6.1 客户体验外包服务产业链分析
 - 6.2 客户体验外包服务产业上游企业介绍
 - 6.2.1 上游主要国外企业
 - 6.2.2 上游主要中国企业
 - 6.3 全球客户体验外包服务细分应用领域销量状况及市场占比(2017-2027年)
 - 6.3.1 后勤
 - 6.3.2 客户关系管理
 - 6.3.3
 - 6.4 中国市场客户体验外包服务细分应用领域销量状况及市场占比(2017-2027年)
 - 6.4.1 后勤
 - 6.4.2 客户关系管理
 - 6.4.3
- 7 中国市场客户体验外包服务进出口发展趋势及预测 (2017-2027年)
 - 7.1 中国客户体验外包服务进口量及增长率(2017-2027年)
 - 7.2 中国客户体验外包服务出口量及增长率(2017-2027年)
 - 7.2 中国市场客户体验外包服务主要进口来源
 - 7.3 中国市场客户体验外包服务主要出口国
- 8 客户体验外包服务行业发展影响因素

8.1 驱动因素分析

8.1.1 国际贸易环境

8.1.2 十四五规划对客户体验外包服务行业的影响

8.1.3 客户体验外包服务技术发展趋势

8.2 疫情对客户体验外包服务行业的影响

8.3 客户体验外包服务行业潜在风险

9 客户体验外包服务竞争企业分析

9.1 Teleperformance SA

9.1.1 Teleperformance SA 企业概况，销售区域分布，核心优势

9.1.2 Teleperformance SA 产品介绍及特点

9.1.3 Teleperformance SA 产能、产量、产值及价格(2017-2021年)

9.1.4 Teleperformance SA 企业最新动态

9.2 Acquire BPO

9.2.1 Acquire BPO 企业概况，销售区域分布，核心优势

9.2.2 Acquire BPO 产品介绍及特点

9.2.3 Acquire BPO 产能、产量、产值及价格(2017-2021年)

9.2.4 Acquire BPO 企业最新动态

9.3 Concentrix

9.3.1 Concentrix 企业概况，销售区域分布，核心优势

9.3.2 Concentrix 产品介绍及特点

9.3.3 Concentrix 产能、产量、产值及价格(2017-2021年)

9.3.4 Concentrix 企业最新动态

9.4 Datacom

9.4.1 Datacom 企业概况，销售区域分布，核心优势

9.4.2 Datacom 产品介绍及特点

9.4.3 Datacom 产能、产量、产值及价格(2017-2021年)

9.4.4 Datacom 企业最新动态

9.5 PROBE Group

9.5.1 PROBE Group 企业概况，销售区域分布，核心优势

9.5.2 PROBE Group 产品介绍及特点

9.5.3 PROBE Group 产能、产量、产值及价格(2017-2021年)

9.5.4 PROBE Group 企业最新动态

9.6 Serco

9.6.1 Serco 企业概况，销售区域分布，核心优势

9.6.2 Serco 产品介绍及特点

9.6.3 Serco 产能、产量、产值及价格(2017-2021年)

9.6.4 Serco 企业最新动态

9.7 Sitel

9.7.1 Sitel 企业概况，销售区域分布，核心优势

9.7.2 Sitel 产品介绍及特点

9.7.3 Sitel 产能、产量、产值及价格(2017-2021年)

9.7.4 Sitel 企业最新动态

9.8 Startek

9.8.1 Startek 企业概况，销售区域分布，核心优势

9.8.2 Startek 产品介绍及特点

9.8.3 Startek 产能、产量、产值及价格(2017-2021年)

9.8.4 Startek 企业最新动态

9.9 Stellar Global Solutions

9.9.1 Stellar Global Solutions 企业概况，销售区域分布，核心优势

9.9.2 Stellar Global Solutions 产品介绍及特点

9.9.3 Stellar Global Solutions 产能、产量、产值及价格(2017-2021年)

9.9.4 Stellar Global Solutions 企业最新动态

9.10 SYKES

9.10.1 SYKES 企业概况，销售区域分布，核心优势

9.10.2 SYKES 产品介绍及特点

9.10.3 SYKES 产能、产量、产值及价格(2017-2021年)

9.10.4 SYKES 企业最新动态

9.11 TTEC

9.12 EEE

9.13 West Corporation

9.14 Accenture

10 研究成果及结论

图表目录

图：客户体验外包服务产品图片

图：主要应用领域

图：全球客户体验外包服务主要应用领域分布

图：中国市场客户体验外包服务主要应用领域分布

表：全球客户体验外包服务产能、产量、产能利用率(2017-2027年)

图：全球客户体验外包服务产能、产量、产能利用率及发展趋势(2017-2027年)

图：全球各类型客户体验外包服务产量(2021-2027年)

图：全球各类型客户体验外包服务产量占比(2021-2027年)

图：全球各类型客户体验外包服务产值(2021-2027年)

图：全球各类型客户体验外包服务产值占比(2021-2027年)

图：中国市场客户体验外包服务产能、产量、产能利用率及发展趋势(2017-2027年)

表：中国市场客户体验外包服务产销概况及产销率(2017-2027年)

图：中国市场客户体验外包服务产销状况及产销率 (2017-2027年)

图：中国市场各类型客户体验外包服务产量(2017-2027年)

图：中国市场各类型客户体验外包服务产量占比(2021-2027年)

图：中国市场各类型客户体验外包服务产值(2017-2027年)

图：中国市场各类型客户体验外包服务产值占比(2021-2027年)

表：全球客户体验外包服务主要生产商产量(2019-2021)

表：全球客户体验外包服务主要生产商产量占比(2019-2021)

图：全球客户体验外包服务主要生产商产量占比(2019-2021)

表：全球客户体验外包服务市场CR5

表：全球客户体验外包服务主要生产商产值(2019-2021)

表：全球客户体验外包服务主要生产商产值占比(2019-2021)

图：全球客户体验外包服务主要生产商产值占比(2019-2021)

表：全球客户体验外包服务市场CR5

表：中国市场客户体验外包服务主要生产商产量(2019-2021)

表：中国市场客户体验外包服务主要生产商产量占比(2019-2021)

图：中国市场客户体验外包服务主要生产商产量占比(2019-2021)

表：中国客户体验外包服务市场CR5

表：中国市场客户体验外包服务主要生产商产值(2019-2021)

表：中国市场客户体验外包服务主要生产商产值占比(2019-2021)

图：中国市场客户体验外包服务主要生产商产值占比(2019-2021)

表：中国客户体验外包服务市场CR5

表：中国6大地区客户体验外包服务销量、销售额及市场占比 2021

表：全球主要地区客户体验外包服务产量占比

图：全球主要地区客户体验外包服务产量占比

表：全球主要地区客户体验外包服务 产值占比

图：全球主要地区客户体验外包服务产值占比

图：全球主要地区客户体验外包服务产值占比

表：中国市场客户体验外包服务产量及增长率 (2017-2027年)

图：中国市场客户体验外包服务产量及增长率 (2017-2027年)

图：中国市场客户体验外包服务产值及增长率 (2017-2027年)

表：美国市场客户体验外包服务产量及增长率 (2017-2027年)

图：美国客户体验外包服务产量及增长率 (2017-2027年)

图：美国客户体验外包服务产值及增长率 (2017-2027年)

表：欧洲市场客户体验外包服务产量及增长率 (2017-2027年)

图：欧洲客户体验外包服务产量及增长率 (2017-2027年)

图：欧洲客户体验外包服务产值及增长率 (2017-2027年)

表：日本市场客户体验外包服务产量及增长率 (2017-2027年)

图：日本客户体验外包服务产量及增长率 (2017-2027年)

图：日本客户体验外包服务产值及增长率 (2017-2027年)

表：东南亚市场客户体验外包服务产量及增长率 (2017-2027年)

图：东南亚客户体验外包服务产量及增长率 (2017-2027年)

图：东南亚客户体验外包服务产值及增长率 (2017-2027年)

表：印度市场客户体验外包服务产量及增长率 (2017-2027年)

图：印度客户体验外包服务产量及增长率 (2017-2027年)

图：印度客户体验外包服务产值及增长率 (2017-2027年)

表：全球主要地区客户体验外包服务消费量占比

图：全球主要地区客户体验外包服务消费量占比

表：中国市场客户体验外包服务消费量及增长率 (2017-2027年)

图：中国市场客户体验外包服务消费量及增长率 (2017-2027年)

表：美国市场客户体验外包服务消费量及增长率 (2017-2027年)

图：美国客户体验外包服务消费量及增长率 (2017-2027年)

表：欧洲市场客户体验外包服务消费量及增长率 (2017-2027年)

图：欧洲客户体验外包服务消费量及增长率 (2017-2027年)

表：日本市场客户体验外包服务消费量及增长率 (2017-2027年)

图：日本客户体验外包服务消费量及增长率 (2017-2027年)

表：东南亚市场客户体验外包服务消费量及增长率 (2017-2027年)

图：东南亚客户体验外包服务消费量及增长率 (2017-2027年)

表：印度市场客户体验外包服务消费量及增长率 (2017-2027年)

图：客户体验外包服务产业链

表：客户体验外包服务产业链

表：全球客户体验外包服务各应用领域消费量(2017-2021年)

图：全球客户体验外包服务下游应用分布格局(2019-2021年)

表：中国市场客户体验外包服务各应用领域消费量(2017-2021年)

图：中国市场客户体验外包服务下游应用分布格局(2019-2021年)

表：中国市场客户体验外包服务市场进口量及增长率(2017-2027年)

表：中国市场客户体验外包服务市场出口量及增长率(2017-2027年)

表：基本信息

表：Teleperformance SA 客户体验外包服务企业概况，销售区域分布，核心优势

表：Teleperformance SA 客户体验外包服务产品介绍及特点

表：Teleperformance SA 客户体验外包服务产能、产量、产值及价格(2017-2021年)

表：Acquire BPO 客户体验外包服务企业概况，销售区域分布，核心优势

表：Acquire BPO 客户体验外包服务产品介绍及特点

表：Acquire BPO 客户体验外包服务产能、产量、产值及价格(2017-2021年)

表：Concentrix 客户体验外包服务企业概况，销售区域分布，核心优势

表：Concentrix 客户体验外包服务产品介绍及特点

表：Concentrix 客户体验外包服务产能、产量、产值及价格(2017-2021年)

表：Datacom 客户体验外包服务企业概况，销售区域分布，核心优势

表：Datacom 客户体验外包服务产品介绍及特点

表：Datacom 客户体验外包服务产能、产量、产值及价格(2017-2021年)

表：PROBE Group 客户体验外包服务企业概况，销售区域分布，核心优势

表：PROBE Group 客户体验外包服务产品介绍及特点

表：PROBE Group 客户体验外包服务产能、产量、产值及价格(2017-2021年)

表：PROBE Group 客户体验外包服务产量全球市场份额(2020年)

表：Serco 客户体验外包服务企业概况，销售区域分布，核心优势

表：Serco 客户体验外包服务产品介绍及特点

表：Serco 客户体验外包服务产能、产量、产值及价格(2017-2021年)

表：Sitel 客户体验外包服务企业概况，销售区域分布，核心优势

表：Sitel 客户体验外包服务产品介绍及特点

表：Sitel 客户体验外包服务产能、产量、产值及价格(2017-2021年)

表：Startek 客户体验外包服务企业概况，销售区域分布，核心优势

表：Startek 客户体验外包服务产品介绍及特点

表：Startek 客户体验外包服务产能、产量、产值及价格(2017-2021年)

表：Stellar Global Solutions 客户体验外包服务企业概况，销售区域分布，核心优势

表：Stellar Global Solutions 客户体验外包服务产品介绍及特点

表：Stellar Global Solutions 客户体验外包服务产能、产量、产值及价格(2017-2021年)

表：SYKES 客户体验外包服务企业概况，销售区域分布，核心优势

表：SYKES 客户体验外包服务产品介绍及特点

表：SYKES 客户体验外包服务产能、产量、产值及价格(2017-2021年)

表：TTEC 客户体验外包服务企业概况，销售区域分布，核心优势

表：TTEC 客户体验外包服务产品介绍及特点

表：TTEC 客户体验外包服务产能、产量、产值及价格(2017-2021年)

表：EEE 客户体验外包服务企业概况，销售区域分布，核心优势

表：EEE 客户体验外包服务产品介绍及特点

表：EEE 客户体验外包服务产能、产量、产值及价格(2017-2021年)

表：West Corporation 客户体验外包服务企业概况，销售区域分布，核心优势

表：West Corporation 客户体验外包服务产品介绍及特点

表：West Corporation 客户体验外包服务产能、产量、产值及价格(2017-2021年)

表：Accenture 客户体验外包服务企业概况，销售区域分布，核心优势

表：Accenture 客户体验外包服务产品介绍及特点

表：Accenture 客户体验外包服务产能、产量、产值及价格(2017-2021年)

把握投资 决策经营！

咨询订购 请拨打 400-886-7071 (免长途费) Email : kf@51baogao.cn

本文地址 : <https://www.51baogao.cn/baogao/20220705/272778.shtml>

在线订购 : [点击这里](#)