

全球及中国呼叫中心市场洞察报告(2018-2028版)

报告简介

概述

全球及中国经济在2020年均受到重创，2021年全球GDP增长5.9%，尽管全球增长前景有所改善，出现了V型反弹，但这并不意味着经济真正恢复到了疫情前的水平，绝大多数国家目前还处在重创后复苏的阶段，远未实现真正复苏。

2022年是持续复苏的一年，全球供应链扰动、地缘政治局势紧张、能源价格波动、劳动力局部短缺、原材料价格上涨都将会影响经济复苏的韧性，国际货币基金组织(IMF)预计2022年世界经济增速为4.4%，其中美国经济增速为4%左右。在中国和印度的大力推动下，2022年预计亚洲将成为全球经济增长最快的地区。然而中国经济增长有所放缓，2022年政府工作报告中表明经济增速预期目标设定在5.5%左右。

据研究中国确立5.5%左右增速，不仅着眼于经济增长的速度，同时也锚定经济发展质量，科技创新、经济社会数字化、绿色发展等将是中国经济发展长期坚持的目标。预计2022年美国、欧洲、中国等主要经济体将会出台更多利好政策，带动呼叫中心行业的发展。

本报告《全球及中国呼叫中心市场洞察报告》，旨在通过系统性研究，梳理国内外呼叫中心行业发展现状与趋势，估算呼叫中心行业市场总体规模及主要国家市场占比，解析呼叫中心行业各细分赛道发展潜力，研判呼叫中心下游市场需求，分析呼叫中心行业竞争格局，从而协助解决呼叫中心行业各利益相关者的痛点。本行业研究报告结合桌面研究、业内人士或专家定性访谈等方式，力求结论、数据的客观与完整。

全球呼叫中心主要生产商：

Teleperformance

Convergys (Stream)

Sykes Enterprises Inc.

Transcom, Atento

Arvato

West Corporation

Acticall (Sitel)

TeleTech Holdings Inc.

Comdata Group

Serco

Concentrix

本报告重点关注的几个地区市场：

中国

日本

韩国

东南亚

印度

美国

欧洲

呼叫中心产品细分为以下几类：

云

本地

呼叫中心的细分应用领域如下：

银行，金融服务和保险(BFSI)

卫生保健

政府

零售

其他

报告目录

1 呼叫中心行业现状、背景

1.1 呼叫中心行业定义与特性

1.2 呼叫中心行业技术壁垒

1.3 呼叫中心产业链全景

1.3.1 全球呼叫中心上游企业及上游产品技术特点

1.3.2 全球呼叫中心下游企业及行业分布

1.4 呼叫中心产品细分及各细分产品的头部企业

2 呼叫中心行业头部企业分析

2.1 全球呼叫中心主要生产商生产基地分布

2.2 Teleperformance

2.2.1 Teleperformance 企业概况

2.2.2 Teleperformance 产品规格及特点

2.2.3 Teleperformance 销量、销售额及价格(2018-2022年)

2.2.4 Teleperformance 市场动态

2.3 Convergys (Stream)

2.3.1 Convergys (Stream) 企业概况

2.3.2 Convergys (Stream) 产品规格及特点

2.3.3 Convergys (Stream) 销量、销售额及价格(2018-2022年)

2.3.4 Convergys (Stream) 市场动态

2.4 Sykes Enterprises Inc.

2.4.1 Sykes Enterprises Inc. 企业概况

2.4.2 Sykes Enterprises Inc. 产品规格及特点

2.4.3 Sykes Enterprises Inc. 销量、销售额及价格(2018-2022年)

2.4.4 Sykes Enterprises Inc. 市场动态

2.5 Transcom, Atento

2.5.1 Transcom, Atento 企业概况

2.5.2 Transcom, Atento 产品规格及特点

2.5.3 Transcom, Atento 销量、销售额及价格(2018-2022年)

2.5.4 Transcom, Atento 市场动态

2.6 Arvato

2.6.1 Arvato 企业概况

2.6.2 Arvato 产品规格及特点

2.6.3 Arvato 销量、销售额及价格(2018-2022年)

2.6.4 Arvato 市场动态

2.7 West Corporation

2.7.1 West Corporation 企业概况

2.7.2 West Corporation 产品规格及特点

2.7.3 West Corporation 销量、销售额及价格(2018-2022年)

2.7.4 West Corporation 市场动态

2.8 Acticall (Sitel)

2.8.1 Acticall (Sitel) 企业概况

2.8.2 Acticall (Sitel) 产品规格及特点

2.8.3 Acticall (Sitel) 销量、销售额及价格(2018-2022年)

2.8.4 Acticall (Sitel) 市场动态

2.9 TeleTech Holdings Inc.

2.9.1 TeleTech Holdings Inc. 企业概况

2.9.2 TeleTech Holdings Inc. 产品规格及特点

2.9.3 TeleTech Holdings Inc. 销量、销售额及价格(2018-2022年)

2.9.4 TeleTech Holdings Inc. 市场动态

2.10 Comdata Group

2.10.1 Comdata Group 企业概况

2.10.2 Comdata Group 产品规格及特点

2.10.3 Comdata Group 销量、销售额及价格(2018-2022年)

2.10.4 Comdata Group 市场动态

2.11 Serco

2.11.1 Serco 企业概况

2.11.2 Serco 产品规格及特点

2.11.3 Serco 销量、销售额及价格(2018-2022年)

2.11.4 Serco 市场动态

2.12 Concentrix

3 全球呼叫中心细分应用领域

3.1 全球呼叫中心细分应用领域销售现状及预测(2018-2028年)

3.1.1 全球呼叫中心细分应用领域销量及占比(2021-2022年)

3.1.2 银行，金融服务和保险(BFSI)

3.1.3 卫生保健

3.1.4

3.2 中国呼叫中心细分应用领域销售现状及预测(2018-2028年)

3.2.1 中国呼叫中心细分应用领域销量及占比(2021-2022年)

3.2.2 银行，金融服务和保险(BFSI)

3.2.3 卫生保健

3.2.4

4 全球呼叫中心市场规模分析

4.1 全球呼叫中心销售现状及预测

4.1.1 全球呼叫中心销量及增长率(2018-2028年)

4.1.2 全球各类型呼叫中心销量及市场占比(2018-2028年)

云

本地

... ..

4.1.3 全球各类型呼叫中心销售额及市场占比(2018-2028年)

云

本地

... ..

4.1.4 全球各类型呼叫中心价格变化趋势(2018-2028年)

云

本地

... ..

4.2 全球呼叫中心行业集中率分析

4.2.1 全球呼叫中心行业集中度指数(CR5、销量)(2018-2022年)

4.2.2 全球呼叫中心行业集中度指数(CR5、销售额)(2018-2022年)

4.3 中国呼叫中心行业集中率分析

4.3.1 中国呼叫中心行业集中度指数(CR5、销量)(2018-2022年)

4.3.2 中国呼叫中心行业集中度指数(CR5、销售额)(2018-2022年)

5 全球主要地区呼叫中心市场发展现状及前景分析

5.1 全球主要地区呼叫中心产量

5.1.1 全球主要地区呼叫中心产量(2018-2028年)

5.1.2 2022年全球呼叫中心产量及销量最大的国家或地区

5.2 全球主要地区呼叫中心销量市场占比

5.2.1 全球主要地区呼叫中心销量占比(2018-2028年)

5.2.2 全球主要地区呼叫中心销售额占比(2018-2028年)

5.3 中国市场呼叫中心销量、销售额及增长率

5.3.1 中国市场呼叫中心销量及增长率(2018-2028年)

5.3.2 中国市场呼叫中心销售额及增长率(2018-2028年)

5.4 日本市场呼叫中心销量、销售额及增长率

5.4.1 日本市场呼叫中心销量及增长率(2018-2028年)

5.4.2 日本市场呼叫中心销售额及增长率(2018-2028年)

5.5 韩国市场呼叫中心销量、销售额及增长率

5.5.1 韩国市场呼叫中心销量及增长率(2018-2028年)

5.5.2 韩国市场呼叫中心销售额及增长率(2018-2028年)

5.6 东南亚市场呼叫中心销量、销售额及增长率

5.6.1 东南亚市场呼叫中心销量及增长率(2018-2028年)

5.6.2 东南亚市场呼叫中心销售额及增长率(2018-2028年)

5.7 印度市场呼叫中心销量、销售额及增长率

5.7.1 印度市场呼叫中心销量及增长率(2018-2028年)

5.7.2 印度市场呼叫中心销售额及增长率(2018-2028年)

5.8 美国市场呼叫中心销量、销售额及增长率

5.8.1 美国市场呼叫中心销量及增长率(2018-2028年)

5.8.2 美国市场呼叫中心销售额及增长率(2018-2028年)

5.9 欧洲市场呼叫中心销量、销售额及增长率

5.9.1 欧洲市场呼叫中心销量及增长率(2018-2028年)

5.9.2 欧洲市场呼叫中心销售额及增长率(2018-2028年)

6 中国呼叫中心细分市场及前景分析

6.1 中国各类型呼叫中心销量及市场占比(2018-2028年)

6.1.1 云

6.1.2 本地

6.1.3

6.2 中国各类型呼叫中心销售额及市场占比(2018-2028年)

6.2.1 云

6.2.2 本地

6.2.3

6.3 中国各类型呼叫中心价格变化趋势(2018-2028年)

6.3.1 云

6.3.2 本地

6.3.2

7 中国呼叫中心销量分布状况

7.1 中国六大地区呼叫中心销量及市场占比

7.2 中国六大地区呼叫中心销售额及市场占比

8 中国呼叫中心进出口发展趋势

8.1 中国呼叫中心进口市场规模(2018-2028年)

8.2 中国呼叫中心出口市场规模(2018-2028年)

9 呼叫中心行业发展影响因素分析

9.1 呼叫中心技术发展趋势

9.2 国际环境及政策因素

10 研究结论

图表目录

图：呼叫中心产品图片

表：呼叫中心产业链

表：产品分类及头部企业

表：Teleperformance 呼叫中心基本信息介绍、销售区域、竞争对手等

表：Teleperformance 呼叫中心产品介绍

表：Teleperformance 呼叫中心销量、销售额及价格((2018-2022年))

表：Convergys (Stream) 呼叫中心基本信息介绍、销售区域、竞争对手等

表：Convergys (Stream) 呼叫中心产品介绍

表：Convergys (Stream) 呼叫中心销量、销售额及价格((2018-2022年))

表：Sykes Enterprises Inc. 呼叫中心基本信息介绍、销售区域、竞争对手等

表：Sykes Enterprises Inc. 呼叫中心产品介绍

表：Sykes Enterprises Inc. 呼叫中心销量、销售额及价格((2018-2022年))

表：Transcom, Atento 呼叫中心基本信息介绍、销售区域、竞争对手等

表：Transcom, Atento 呼叫中心产品介绍

表：Transcom, Atento 呼叫中心销量、销售额及价格((2018-2022年))

表：Arvato 呼叫中心基本信息介绍、销售区域、竞争对手等

表：Arvato 呼叫中心产品介绍

表：Arvato 呼叫中心销量、销售额及价格((2018-2022年))

表：West Corporation 呼叫中心基本信息介绍、销售区域、竞争对手等

表：West Corporation 呼叫中心产品介绍

表：West Corporation 呼叫中心销量、销售额及价格((2018-2022年))

表：Acticall (Sitel) 呼叫中心基本信息介绍、销售区域、竞争对手等

表：Acticall (Sitel) 呼叫中心产品介绍

表：Acticall (Sitel) 呼叫中心销量、销售额及价格((2018-2022年))

表：TeleTech Holdings Inc.

....

图：全球不同细分应用领域呼叫中心销量(2018-2028年)

图：全球呼叫中心下游行业分布(2021-2022年)

表：销量及增长率变化趋势(2018-2028年)

图：销量及增长率(2018-2028年)

表：销量及增长率变化趋势(2018-2028年)

图：销量及增长率(2018-2028年)

图：中国不同细分应用领域呼叫中心销量(2018-2028年)

图：中国市场呼叫中心下游行业分布(2021-2022年)

表：销量及增长率变化趋势(2018-2028年)

图：销量及增长率(2018-2028年)

表：销量及增长率变化趋势(2018-2028年)

图：销量及增长率(2018-2028年)

表：全球呼叫中心销量及增长率(2018-2028年)

图：全球呼叫中心销量及增长率(2018-2028年)

图：全球呼叫中心销量及预测(2018-2028年)

图：全球各类型呼叫中心销量占比(2018-2028年)

表：全球各类型呼叫中心销售额及市场占比(2018-2028年)

图：全球各类型呼叫中心销售额占比(2018-2028年)

表：全球各类型呼叫中心价格变化趋势(2018-2028年)

图：全球各类型呼叫中心价格变化曲线(2018-2028年)

表：全球呼叫中心销量排名前5企业销量及市场占有率 2018

表：全球呼叫中心销量排名前5企业销量及市场占有率 2022

图：全球呼叫中心头部企业市场占比(2018-2022年)

表：全球呼叫中心销售额排名前5企业销售额及市场占有率 2018

表：全球呼叫中心销量排名前5企业销售额及市场占有率 2022

图：全球呼叫中心头部企业市场占比(2018-2022年)

表：中国呼叫中心销量排名前5企业销量及市场占有率 2018

表：中国呼叫中心销量排名前5企业销量及市场占有率 2022

图：中国呼叫中心头部企业市场占比(2018-2022年)

表：中国呼叫中心销售额排名前5企业销售额及市场占有率 2018

表：中国呼叫中心销量排名前5企业销售额及市场占有率 2022

图：中国呼叫中心头部企业市场占比(2018-2022年)

图：全球主要地区呼叫中心产量((2018-2022年))

图：各地区呼叫中心产量和销量 2021

表：全球主要地区呼叫中心销量占比(2018-2028年)

图：全球主要地区呼叫中心销量占比(2018-2028年)

表：全球主要地区呼叫中心 销售额占比(2018-2028年)

图：全球主要地区呼叫中心销售额占比(2018-2028年)

表：中国市场呼叫中心销量及增长率 (2018-2028年)

图：中国呼叫中心销量及增长率 (2018-2028年)

表：中国市场呼叫中心销售额及增长率 (2018-2028年)

图：中国呼叫中心销售额及增长率 (2018-2028年)

表：日本市场呼叫中心销量及增长率 (2018-2028年)

图：日本呼叫中心销量及增长率 (2018-2028年)

表：日本市场呼叫中心销售额及增长率 (2018-2028年)

图：日本呼叫中心销售额及增长率 (2018-2028年)

表：韩国市场呼叫中心销量及增长率 (2018-2028年)

图：韩国呼叫中心销量及增长率 (2018-2028年)

表：韩国市场呼叫中心销售额及增长率 (2018-2028年)

图：韩国呼叫中心销售额及增长率 (2018-2028年)

表：东南亚市场呼叫中心销量及增长率 (2018-2028年)

- 图：东南亚呼叫中心销量及增长率 (2018-2028年)
- 表：东南亚市场呼叫中心销售额及增长率 (2018-2028年)
- 图：东南亚呼叫中心销售额及增长率 (2018-2028年)
- 表：印度市场呼叫中心销量及增长率 (2018-2028年)
- 图：印度呼叫中心销量及增长率 (2018-2028年)
- 表：印度市场呼叫中心销售额及增长率 (2018-2028年)
- 图：印度呼叫中心销售额及增长率 (2018-2028年)
- 表：美国市场呼叫中心销量及增长率 (2018-2028年)
- 图：美国呼叫中心销量及增长率 (2018-2028年)
- 表：美国市场呼叫中心销售额及增长率 (2018-2028年)
- 图：美国呼叫中心销售额及增长率 (2018-2028年)
- 表：欧洲市场呼叫中心销量及增长率 (2018-2028年)
- 图：欧洲呼叫中心销量及增长率 (2018-2028年)
- 表：欧洲市场呼叫中心销售额及增长率 (2018-2028年)
- 图：欧洲呼叫中心销售额及增长率 (2018-2028年)
- 图：中国各类型呼叫中心销量(2018-2028年)
- 图：中国各类型呼叫中心销量占比(2018-2028年)
- 图：中国各类型呼叫中心销售额(2018-2028年)
- 图：中国各类型呼叫中心销售额占比(2018-2028年)
- 表：中国各类型呼叫中心价格变化趋势(2018-2028年)
- 图：中国各类型呼叫中心价格变化曲线(2018-2028年)
- 表：中国六大地区呼叫中心销量及市场占比2021
- 表：中国六大地区呼叫中心销售额及市场占比2021
- 表：中国呼叫中心市场进出口量(2018-2028年)

把握投资 决策经营！

咨询订购 请拨打 400-886-7071 (免长途费) Email : kf@51baogao.cn

本文地址 : <https://www.51baogao.cn/baogao/20220808/283942.shtml>

在线订购 : [点击这里](#)