

## 数字政府行业市场发展分析及前景趋势与投资研究报告(2024-2029版)

## 报告简介

数字政府通常是指建立在互联网上、以数据为主体的虚拟政府，是一种新型政府运行模式，以新一代信息技术为支撑，以“业务数据化、数据业务化”为着力点，通过数据驱动重塑政务信息化管理架构、业务架构和组织架构，形成“用数据决策、数据服务、数据创新”的现代化治理模式。数字政府既是互联网+政务深度发展的结果，也是大数据时代政府自觉转型升级的必然，其核心目的是以人为本，实施路径是共创共享共建共赢的生态体系。

数字政府的基本特征可以用七化来说明。一是动态化，数字政府形态是在数据驱动下动态发展、不断演进；二是数据化，所有基于政府的各种资源和业务都需要进行数据化，我们的材料、证件梳理到最小颗粒度时，就是数据；三是精准化，形成“无需等待、随时触发”，或者说是“千人千面”的个性服务格局；四是移动化，很多地方在做移动互联网、做掌上办公、掌上决策等，以移动政务办公平台加内部组织管理与协同，是未来很重要的一个方面；五是平台化，平台架构是推动政府完成“数字化转型”的关键，大家都在讲整体政府，最大的核心就是整体的平台架构；六是协同化，平台架构下面的协同化怎么理清协同关系；七是智能化，智能化治理，通过社会治理，怎么来应对复杂环境和多元路径。

我国政务服务线上化速度明显加快，网民线上办事使用率显著提升，政务服务向智能化、精细化发展并向县域下沉。首先，大数据、人工智能技术与政务服务不断整合，服务不断走向智能化、精准化和科学化，重构政务服务体验；其次，服务内容不断细化，支付宝、微信开通政务服务入口并逐步完善服务内容，从车主服务、政务办事到医疗、交通出行、充值缴费等方面全方位覆盖用户生活；再次，县域政务办事移动化速度加快，包括天气、工商、司法、公安等领域在内的县级微博、公众号、头条号等发展迅速。

在国家的大力支持和推动下，2020年我国智慧政务市场规模达到3326亿元，同比增长5.86%，预计未来5年内，智慧政务仍将保持6%左右的稳定增长。

本研究咨询报告由北京中道泰和信息技术有限公司领衔撰写，在大量周密的市场调研基础上，主要依据了国家统计局、国家商务部、国家发改委、国家经济信息中心、国务院发展研究中心、工信部、51行业报告网、全国及海外多种相关报纸杂志的基础信息等公布和提供的大量资料和数据，客观、多角度地对中国数字政府市场进行了分析研究。报告在总结中国数字政府发展历程的基础上，结合新时期的各方面因素，对中国数字政府的发展趋势给予了细致和审慎的预测论证。报告资料详实，图表丰富，既有深入的分析，又有直观的比较，为数字政府企业在激烈的市场竞争中洞察先机，能准确及时的针对自身环境调整经营策略。

## 报告目录

## 第一章 数字政府的基本概述

## 第一节 数字政府相关界定

## 一、数字政府相关含义

二、数字政府基本特征

三、数字政府建设标志

四、数字政府构成模型

五、数字政府组织架构

六、数字政府评估体系

第二节 数字政府建设原则

一、注重系统性

二、注重整体性

三、注重协同性

四、注重开放性

第三节 数据驱动下的数字政府

一、数字政府的框架

三、数字政府的基础

二、数字政府的核心

四、数字政府的价值

五、数字政府的关键

六、数字政府的实现

第四节 数字政府的协同治理机制

一、政企合作

二、政民互动

三、启示与建议

第二章 2019-2023年全球数字政府建设综况及经验借鉴

第一节 全球数字政府建设情况

一、数字政府基本综述

二、数字政府竞争格局

三、数字政府建设挑战

四、数字政府建设对策

第二节 美国数字政府建设情况

一、数字政府建设背景

二、数字政府发展历程

三、数字政府建设原则

四、数字政府建设战略

五、数字政府建设措施

六、数字政府治理亮点

七、数字政府经验借鉴

第三节 英国数字政府建设情况

一、数字政府发展阶段

二、数字政府战略特点

三、数字政府工具体系

四、数字政府治理结构

五、数字政府建设困境

六、数字政府战略目标

七、未来政府改革重点

八、数字政府经验借鉴

第四节 澳大利亚数字政府建设情况

一、数字政府建设战略

二、政府信息管理数字化

三、政府数字化转型困境

#### 四、数字政府发展机遇

#### 五、数字政府经验借鉴

### 第五节 新加坡数字政府建设情况

#### 一、数字政府建设背景

#### 二、数字政府建设历程

#### 三、数字政府建设标准

#### 四、数字政府建设战略

#### 五、数字政府经验借鉴

### 第六节 韩国数字政府建设情况

#### 一、韩国数字政府建设历程

#### 二、韩国数字政府政策支持

#### 三、数字政府3.0基本架构

#### 四、数字政府3.0主要措施

#### 五、数字政府3.0推进体系

#### 六、数字政府3.0特点经验

### 第七节 其他国家数字政府建设情况

#### 一、法国

#### 二、瑞典

#### 三、丹麦

#### 四、新西兰

#### 五、俄罗斯

#### 六、哈萨克斯坦

## 第三章 2019-2023年中国数字政府建设发展环境分析

### 第一节 经济环境

一、宏观经济概况

二、工业运行情况

三、固定资产投资

四、宏观经济展望

第二节 政策环境

一、数字政府战略规划

二、政府职能转变推动发展

三、推进在线政务平台建设

四、推进政务新媒体健康发展

五、在线政务服务相关规定

六、政务服务"好差评"制度

七、数字政府的标准化建设

八、国家信息化发展战略

第三节 技术环境

一、"5g+"数字政府

二、云计算与数字政府

三、大数据与数字政府

四、区块链与数字政府

五、人工智能与数字政府

第四节 社会环境

一、人口规模构成

二、社会消费规模

三、居民收入水平

四、居民消费水平

五、网民发展规模

六、用户思维

七、企业数字化转型

第五节 疫情下的数字政府建设情况

一、疫情下的数字政府

二、电信运营商助力抗疫

三、信息化厂商助力战役

四、地方数字政府建设经验

五、数字政府暴露治理短板

六、疫情带来数字政府新机遇

第四章 2019-2023年中国电子政务行业发展基础分析

第一节 全球电子政务发展综述

一、国外电子政府建设历程

二、全球电子政务发展现状

三、全球电子政务发展特点

四、国际电子政府发展趋势

五、全球电子政务经验借鉴

第二节 2019-2023年中国电子政务发展分析

一、电子政务产业链

二、电子政务政策环境

三、电子政务发展历程

四、电子政务用户规模

五、电子政务发展水平

六、电子政务发展成就

七、电子政务发展意义

八、电子政务发展机遇

### 第三节 2019-2023年中国政务新媒体发展分析

一、政务新媒体发展现状

二、政府网站运营情况

三、政务微博运行情况

四、政务头条号运行情况

五、县级融媒体发展状况

### 第四节 我国电子政务标准综述

一、电子政务标准的含义

二、电子政务标准体系分类

三、电子政务标准的重要性

四、电子政务标准体系制定要求

五、我国电子政务标准现状分析

### 第五节 我国电子政务现存的问题

一、总体发展问题

二、产业发展问题

三、观念上的误区

四、资源利用缺陷

五、发展不平衡问题

六、短期效应问题

七、法律法规滞后

八、网络安全问题

### 第六节 我国电子政务发展对策

一、电子政务发展模式

二、电子政务发展建议

三、电子政务发展策略

四、电子政务发展措施

第七节 中国电子政务发展前景分析

一、电子政务发展趋势

二、电子政务发展展望

三、电子政务"互联网+"趋势

四、"十四五"发展目标和重点

第五章 2019-2023年中国数字政府发展总体分析

第一节 2019-2023年数字政府市场运行状况

一、建设进展现状

二、市场发展规模

三、用户注册规模

四、平台建设进展

五、数据管理机构

六、市场经济效应

七、市场发展态势

第二节 2019-2023年中国数字政府产业链与竞争态势分析

一、产业链主要厂商分布

二、产业链厂商竞争格局

三、产业链变化趋势分析

四、运营商市场发展机遇

第三节 2019-2023年数字政务市场发展解析



- 一、数字政务发展态势
- 二、数字政务省市排名
- 三、数字政务指数提升
- 四、社会价值关联分析
- 五、数字政务指数趋势

#### 第四节 2019-2023年政务云行业发展现状分析

- 一、市场发展现状
- 二、市场发展规模
- 三、平台建设进展
- 四、市场发展问题
- 五、市场发展对策
- 六、市场发展趋势

#### 第五节 赋能数字经济的数字政府建设进展

- 一、数字经济市场发展总析
- 二、数字政府赋能根本取向
- 三、数字政府赋能关键环节
- 四、数字政府赋能创新路径
- 五、数字政府赋能对策建议

#### 第六节 数字政府建设面临的风险因素分析

- 一、技术风险
- 二、技术组织风险
- 三、知识管理风险
- 四、时间阶段与过程风险
- 五、社会功能与价值风险

## 第七节 数字政府升级和重塑的路径分析

- 一、完善管理机构与数字服务
- 二、发展数字经济与产业体系
- 三、引进大量的数据管理人才
- 四、优化数字政府的资源配置
- 五、建立互联网监管保障体系

## 第八节 新时代数字政府建设创新的推进策略

- 一、总"指挥棒"要统一部署
- 二、跨域数据共商共建共享
- 三、利益协调互惠互利互赢
- 四、健全制度保障畅通无阻

## 第六章 2019-2023年"互联网+政务"行业发展模式分析

### 第一节 "互联网+政务"相关概述

- 一、基本内涵
- 二、服务特征
- 三、服务模式
- 四、主要矛盾
- 五、发展意义

### 第二节 2019-2023年"互联网+政务"运行综况

- 一、互联网+政务政策体系
- 二、互联网+政务服务内容
- 三、互联网+政务发展现状
- 四、互联网+政务平台建设
- 五、互联网+政务典型案例

## 六、"互联网+政务"路线图

### 第三节 "互联网+政务服务"发展过程中面临的困境

#### 一、思想困境

#### 二、实践困境

#### 三、监管困境

### 第四节 "互联网+政务服务"发展对策

#### 一、强化理论保障

#### 二、坚持省级统筹

#### 三、优化机构设置

#### 四、规范服务流程

#### 五、标准化体系建设

#### 六、强化法制保障

## 第七章 2019-2023年中国智慧政务发展状况分析

### 第一节 智慧政务相关概述

#### 一、智慧政务基本定义

#### 二、智慧政务主要内容

#### 三、智慧政务架构方案

#### 四、智慧政务发展意义

### 第二节 我国智慧政务的服务模式综述

#### 一、g2g模式

#### 二、g2b模式

#### 三、g2c模式

#### 四、g2e模式

### 第三节 2019-2023年智慧政务发展综述

- 一、智慧政务发展历程
- 二、智慧政务扶持政策
- 三、智慧政务建设特征
- 四、智慧政务技术应用
- 五、智慧政务典型案例
- 六、智慧政务市场前景
- 七、智慧政务发展趋势

#### 第四节 我国部分区域"智慧政务"转型发展案例

- 一、上海市
- 二、深圳市
- 三、安徽省
- 四、河南省
- 五、湖南省
- 六、云南省
- 七、陕西省

#### 第五节 我国智慧政务建设存在的问题

- 一、发展不平衡不充分
- 二、严重忽视公众需求
- 三、信息安全保障不足
- 四、数据开放共享水平低
- 五、人力资源建设不足
- 六、公众的参与度不足

#### 第六节 我国智慧政务建设问题的解决对策

- 一、完善政务顶层设计

二、加强信息资源整合

三、创新国家治理方式

四、提升安全保障服务

## 第八章 2019-2023年中国数字政府技术架构与治理平台

### 第一节 数字政府技术与平台发展成熟度

一、数字政府成熟度模型

二、机构的数字化成熟度

三、数字政府的技术平台

### 第二节 数字政府架构与评估体系分析

一、政府数字化技术转型

二、数字政府的总体框架

三、数字政府的技术架构

四、数字政府的评估体系

### 第三节 数字政府"六位一体"构架综述

一、基本构架分析

二、底层技术支撑

三、具体实施路径

### 第四节 我国数字政府关键技术分析

一、政务大数据中心

二、数字政府大平台

三、业务应用实现

四、典型平台案例

### 第五节 新时代我国数字政府治理平台建构分析

一、基本概述

二、主要功能

三、主要问题

四、问题成因

五、发展途径

六、发展趋向

## 第九章 2019-2023年中国重点区域数字政府发展分析

### 第一节 广东省

一、数字基础

二、政策环境

三、基本架构

四、改革成果

五、协同治理

六、数字服务

七、建设挑战

八、建设对策

九、建设目标

### 第二节 福建省

一、数字基础

二、数字环境

三、平台架构

四、建设成果

五、协同治理

六、数字服务

七、改革创新

## 八、建设重点

### 第三节 浙江省

#### 一、数字基础

#### 二、数字环境

#### 三、建设成果

#### 四、协同治理

#### 五、数字服务

#### 六、建设创新

#### 七、建设对策

#### 八、建设趋势

### 第四节 湖北省

#### 一、数字基础

#### 二、数字环境

#### 三、协同治理

#### 四、建设现状

#### 五、建设重点

#### 六、实施路径

### 第五节 安徽省

#### 一、数字基础

#### 二、政策环境

#### 三、建设成果

#### 四、协同治理

#### 五、数字服务

#### 六、建设重点

## 第六节 广西省

一、数字基础

二、政策环境

三、协同治理

四、建设成果

五、重点任务

六、建设目标

## 第七节 贵州省

一、数字基础

二、政策环境

三、建设成果

四、协同治理

五、数字服务

六、典型案例

## 第八节 上海市

一、数字基础

二、数字环境

三、建设成果

四、协同治理

五、项目动态

六、数字服务

七、改革举措

## 第九节 其他地区

一、北京市



二、四川省

三、江苏省

四、江西省

五、山东省

六、山西省

七、吉林省

## 第十章 2019-2023年中国数字政府建设重点企业分析

### 第一节 阿里巴巴集团

一、企业发展概况

二、数字政府布局

三、企业经营状况分析

四、2019-2023年企业经营状况分析

五、2022年企业经营状况分析

### 第二节 浪潮软件股份有限公司

一、企业发展概况

二、数字政府布局

三、经营效益分析

四、业务经营分析

五、财务状况分析

六、核心竞争力分析

七、公司发展战略

八、未来前景展望

### 第三节 烽火通信科技股份有限公司

一、企业发展概况

- 二、数字政府建设
- 三、经营效益分析
- 四、业务经营分析
- 五、财务状况分析
- 六、核心竞争力分析
- 七、公司发展战略
- 八、未来前景展望

#### 第四节 太极计算机股份有限公司

- 一、企业发展概况
- 二、数字政府布局
- 三、经营效益分析
- 四、业务经营分析
- 五、财务状况分析
- 六、核心竞争力分析
- 七、公司发展战略
- 八、未来前景展望

#### 第十一章 中国数字政府投资项目案例分析

##### 第一节 东莞市"数字政府"建设项目

- 一、项目概述
- 二、项目背景
- 三、项目进展
- 四、总体设计
- 五、建设内容
- 六、建设目标

## 第二节 广东省省级政务信息化服务资格项目

- 一、项目概述
- 二、项目背景
- 三、服务内容
- 四、企业优势
- 五、项目目标

## 第三节 吉林省省级政务信息化服务项目

- 一、项目概述
- 二、项目主体
- 三、项目特点
- 四、采购方式

## 第四节 吴中区政务云服务项目

- 一、项目概况
- 二、中标情况
- 三、服务原则
- 四、服务内容
- 五、建设目标

## 第十二章 2024-2029年中道泰和对中国数字政府发展前景和趋势预测

### 第一节 数字政府发展趋势

- 一、以人民为中心为指导思想
- 二、数据成为关键的基础设施
- 三、政府数字化转型引领发展
- 四、实现网上政务服务一体化
- 五、党政领导干部网信能力提升

## 六、构建完善数字政府安全体系

### 第二节 数字政府建设方向

#### 一、打通政务动脉

#### 二、破冰企业融资

#### 三、提升信用监管

#### 四、保护知识产权

#### 五、积极与国际接轨

### 第三节 数字政府未来展望

#### 一、新技术推动政府服务创新

#### 二、服务数字化到数字服务化

#### 三、服务入口上移与全渠道融合

#### 四、数据融合推动"一网通办"

#### 五、服务内容下沉推动数字包容

#### 六、公共参与和个性化服务

### 第四节 中道泰和对2024-2029年中国数字政府行业预测分析

#### 一、2024-2029年中国数字政府行业影响因素分析

#### 二、2024-2029年中国数字政府大数据市场规模预测

### 图表目录

图表：数字政府基本特征

图表：“数字政府”五因素模型

图表：数字政府评估体系

图表：数字驱动的数字政府框架

图表：英国政府数字服务标准

图表：英国数字服务手册主题及内容

图表：新加坡数字政府的建设过程

图表：新加坡数字化服务项目与平台

图表：2019-2023年全国居民人均可支配收入平均数与中位数

图表：2019-2023年全国居民人均消费支出及构成

图表：电子政务产业产业链

图表：中国电子政务行业发展历程

图表：2019-2023年我国政府网站数量(单位：个)

图表：政务机构微博数量

图表：政务头条数量

图表：2019-2023年中央机关头条号发文量及阅读量

图表：国家电子政务标准体系

图表：政务数据开放共享标准子体系

图表：公共数据资源开发利用标准子体系

图表：电子文件标准子体系

图表：“互联网+政务”标准子体系

图表：十四五规划意见稿涉及智慧政务行业相关内容

图表：“互联网+政务服务”的顶层架构四大组成部分

图表：中国数字政府“十四五”发展重点

图表：全国各省份数字政府“十四五”发展重点与目标

图表：珠三角地区数字政府“十四五”发展重点与目标

图表：京津冀地区数字政府“十四五”发展重点与目标

图表：浙江数字政府“十四五”发展重点与目标

图表：安徽数字政府“十四五”发展重点与目标

图表：江苏数字政府“十四五”发展重点与目标

图表：2019-2023年智慧政务市场规模情况

图表：政府管理部门结构

图表：数据机构地理分布图

图表：各类数据管理机构

图表：数据管理机构性质

图表：数据管理在各行政级别占比

图表：机构命名

图表：数据管理机构和业务部门关系

图表：2019-2023年智慧政务市场规模情况

图表：中国电子政务产业产业链全景图

图表：电子政务产业代表性企业布局情况

图表：电子政务产业代表性企业投资动向

图表：三大运营商5g用户数及渗透率

图表：省级数字政府发展指数排名及其构成

图表：2019省级组织机构得分排名及其构成

图表：副省级城市数字政府发展指数得分排名及其构成

图表：2019-2023年数字治理城市排名

图表：中西部城市跨越发展

图表：城市满意度

图表：城市治理水平

图表：2022-2023年中国政务云市场规模及预测

图表：政务云运营商市场份额

图表：电子云政务云平台构建

图表：虚拟化架构图

图表：支撑云逻辑架构图

图表：数字政府赋能的内在逻辑和创新路径

图表：新模式的优势与传统模式对比

图表：省级政府网上政务服务能力年度对比

图表：各省级平台具有依申请特征的政务服务事项指南提供数量

图表：智慧政务内容

图表：智慧政务构架

图表：国家智慧政务相关政策颁布情况

图表：疫情防控专题架构

图表：口罩预约购买平台逻辑框图

图表：数字政府总体架构

图表：数字政府评估体系

图表：大数据平台构架

图表：数字政府三步走核心战略

图表：数字政府“六位一体”框架和实施路径

图表：政务信息资源库架构

图表：政务信息资源库存储

图表：政府信息资源数据治理框架

图表：“中心化”与“去中心化”服务对比

图表：数据分析系统建设流程

图表：“1+n+m”政务云平台

图表：广东省数字政府“整体协同”的业务架构

图表：“一盘棋”数字政府建设工作机制

图表：“数字贵州”工作平台

图表：浪潮科技的运营情况

图表：东莞数字政府总体架构

图表：2024-2029年中国智慧政务市场规模

把握投资 决策经营！

咨询订购 请拨打 400-886-7071 (免长途费) Email : [kf@51baogao.cn](mailto:kf@51baogao.cn)

本文地址 : <https://www.51baogao.cn/baogao/20220901/290118.shtml>

在线订购 : [点击这里](#)