

中国智慧旅游行业市场发展现状及领先企业与投资发展前景研究报告(2026-2031版)

报告简介

“智慧旅游”是一个全新的命题，它是一种以物联网、云计算、下一代通信网络、高性能信息处理、智能数据挖掘等技术在旅游体验、产业发展、行政管理等方面的应用，使旅游物理资源和信息资源得到高度系统化整合和深度开发激活，并服务于公众、企业、政府等的面向未来的全新的旅游形态。它以融合的通信与信息技术为基础，以游客互动体验为中心，以一体化的行业信息管理为保障，以激励产业创新、促进产业结构升级为特色。智慧旅游，就是利用移动云计算、互联网等新技术，借助便携的终端上网设备，主动感知旅游相关信息，并及时安排和调整旅游计划。简单地说，就是游客与网络实时互动，让游程安排进入触摸时代。

智慧旅游是以云计算为基础，以移动终端应用为核心的，以感知互动等高效信息服务为特征的旅游信息化发展新模式，核心是以游客为本的高效旅游信息化服务。智慧旅游的建设与发展最终将体现在旅游管理、旅游服务和旅游营销的三个层面。

本研究咨询报告由北京中道泰和信息咨询有限公司领衔撰写，在大量周密的市场调研基础上，主要依据了国家统计局、国家商务部、国家发改委、国家经济信息中心、国务院发展研究中心、国家海关总署、全国商业信息中心、中国经济景气监测中心、51行业报告网、全国及海外相关报刊杂志的基础信息以及智慧旅游行业研究单位等公布和提供的大量资料。报告对我国智慧旅游行业的供需状况、发展现状、子行业发展变化等进行了分析，重点分析了国内外智慧旅游行业的发展现状、如何面对行业的发展挑战、行业的发展建议、行业竞争力，以及行业的投资分析和趋势预测等等。报告还综合了智慧旅游行业的整体发展动态，对行业在产品方面提供了参考建议和具体解决办法。报告对于智慧旅游产品生产企业、经销商、行业管理部门以及拟进入该行业的投资者具有重要的参考价值，对于研究我国智慧旅游行业发展规律、提高企业的运营效率、促进企业的发展壮大有学术和实践的双重意义。

报告目录

第一章 中国智慧旅游行业概述

第一节 智慧旅游行业概述

一、智慧旅游行业定义

二、智慧旅游表现形式

(一)智慧服务

(二)智慧商务

(三)智慧管理

(四)智慧政务

三、智慧旅游参与主体

(一)政府

(二)旅游相关企业

(三)智慧旅游服务厂商

四、智慧旅游产业链

第二节 智慧旅游、数字旅游及虚拟旅游的区别

一、数字旅游介绍

二、虚拟旅游介绍

三、智慧旅游内涵

四、三者的不同之处

(一)时代背景不同

(二)核心技术不同

(三)倡导主体不同

(四)学科出发点不同

(五)侧重点不同

第三节 智慧旅游建设的必要性与可行性

一、建设智慧旅游的必要性

(一)产业转型升级的需要

(二)提升旅游服务品质的需要

(三)提高科学管理能力的需要

(四)满足旅游体验的个性需求

二、建设智慧旅游的可行性

(一)政策环境日益优化

(二)市场需求增长强劲

(三)技术条件已经成熟

第二章 中国智慧旅游发展环境分析

第一节 智慧旅游政策环境分析

第二节 智慧旅游经济环境分析

第三节 智慧旅游消费环境分析

第四节 智慧旅游社会环境分析

第五节 智慧旅游技术环境分析

第三章 国外智慧旅游发展态势与经验借鉴

第一节 国外智慧旅游发展态势分析

一、美国智慧旅游发展情况

(一)波特兰智慧旅游发展分析

(二)ibm的智慧酒店

二、澳大利亚智慧旅游发展情况

(一)绿心智慧城市计划

(二)绿色智慧城市建设行动

三、韩国智慧旅游发展情况

四、新加坡智慧旅游发展情况

五、其他国家智慧旅游发展情况

(一)比利时“标识都市”项目

(二)英德“智能导游”软件

第二节 国外智慧旅游发展经验借鉴

一、智慧旅游商务模式借鉴

(一)priceline模式

(二)homeaway模式

(三)tripit模式

二、智慧旅游分销系统借鉴

第四章 中国智慧旅游发展基础与载体

第一节 中国智慧旅游发展基础分析

一、中国旅游资源基础

二、中国旅游消费基础

(一)国内旅游消费情况

(二)入境旅游消费情况

三、交通运输基础

(一)铁路运输业发展情况

(二)公路运输业发展情况

(三)航空运输业发展情况

(四)交通行业客货运输情况

四、餐饮发展基础

五、酒店业发展基础

(一)星级酒店收入规模

(二)酒店星级构成

(三)经济型酒店规模

六、旅行社发展基础

(一)旅行社发展规模

(二)旅行社区域格局

(三)旅行社经营情况

第二节 中国智慧旅游应用载体分析

一、智能终端普及度

(一)互联网普及程度分析

(二)移动网络设备普及度

二、智能手机发展分析

(一)智能手机市场现状分析

(二)智能手机市场趋势预测

三、平板电脑发展分析

(一)平板电脑市场现状分析

(二)平板电脑主流厂商分析

第五章 中国智慧旅游建设应用及效益分析

第一节 智慧旅游的建设运营模式

一、建设运营模式基本类别

(一)政府独自投资建网运营

(二)政府指导委托运营商建网

(三)政府和运营商共同投资建网运营

(四)政府牵头运营商建网的bot模式

(五)运营商独立投资建网运营

二、智慧旅游发展模式分析

(一)政府主导型发展模式

(二)市场导向型发展模式

(三)混合型的发展模式

三、智慧旅游建设运营保障体系

(一)规划引领，组织保障

(二)加大政策扶持力度

(三)创新旅游产业发展机制

(四)延长旅游产业链

(五)完善旅游相关法律法规建设

(六)扩大资金投入

(七)加强人才培养和引进

(八)环境保障系统

(九)智能交通保障系统

第二节 智慧旅游在产业链上的应用

一、旅游信息平台

二、智慧景区

三、在线旅游企业

四、智慧旅行社

五、智慧酒店

六、智慧旅游交通

第三节 智慧旅游的效益分析

一、社会效益分析

二、经济效益分析

三、产业带动效益分析

四、城市发展效益分析

第六章 中国智慧旅游电子商务发展分析

第一节 旅游电子商务发展状况分析

一、旅游电子商务发展情况

(一)旅游电商总体开展情况

(二)在线旅游用户规模分析

(三)在线旅游市场规模分析

(四)旅游电商渠道渗透率分析

二、旅游电子商务发展现状分析

(一)旅游电商市场结构分析

(二)旅游电商服务市场分析

(三)旅游电商移动端市场分析

(四)旅游电商分享模式分析

第二节 智慧旅游门户网站建设分析

一、旅游网站发展现状分析

(一)旅游网站类型分析

(二)中美旅游网站比较

二、旅游门户网站建设方案

(一)网站主要介绍

(二)网站栏目介绍及功能说明

三、旅游景区网站建设方案

(一)旅游景区网站建设定位

(二)旅游景区网站建设功能模块

(三)旅游景区网站建设功能模块说明

四、旅游企业电子商务网站构建

(一)网站域名申请

(二)网站开发规划

(三)网站需求规划

第三节 智慧旅游电子商务模式发展途径

一、ota的盈利模式

二、旅游电子商务b2b模式

三、旅游电子商务b2c模式

四、o2o多元化发展模式

第七章 中国智慧旅游数字化景区建设分析

第一节 景区主导的智慧景区发展情况

一、智慧景区内涵简析

二、智慧景区系统构成

三、智慧景区发展现状

四、智慧景区建设重点

五、智慧景区建设路径

(一)建设原则

(二)建设思路

第二节 智慧景区系统的主要应用

一、规划监测系统

二、景区环境监测系统

三、生物、文物资源监测系统

四、电子巡更巡检系统

五、森林防火系统

六、规划管理信息系统

七、“三台合一”接处警系统

八、gps车辆调度系统

九、视频监控系统

十、视频会议系统

十一、应急智能广播系统

十二、多媒体展示系统

十三、led大屏幕信息发布系统

十四、电子门禁系统

十五、数据中心

十六、指挥调度中心

第三节 智慧景区发展案例分析

第八章 中国旅行社信息化建设进展分析

第一节 传统旅行社与电子商务的融合分析

一、电子商务对传统旅行社的影响分析

(一)旅游电子商务对传统旅行社的冲击

(二)旅游电子商务与传统旅行社的比较

(三)电子商务背景下传统旅行社的发展策略

二、传统旅行社行业网络营销分析

(一)旅行社网络营销的优势分析

(二)旅行社网络营销存在的难题

(三)旅行社网络营销的策略分析

三、传统旅行社与电子商务的融合趋势

四、旅行社电子商务发展现状与趋势

第二节 旅行社在线旅游业务分析

一、在线旅游市场发展分析

(一)在线旅行预订市场规模

(二)在线旅行市场特点分析

二、在线旅游行业主要商业模式

三、中国在线旅游预订swot分析

四、在线旅游行业市场格局影响因素

第三节 旅行社电子信息化建设分析

一、旅行社电子商务发展模式

(一)基于第三方旅游交易平台的合作模式

(二)基于目的地公共旅游信息网的发展模式

(三)基于加盟旅行社电子商务平台的联合体模式

(四)基于大型旅行社自建电子商务平台的发展模式

二、旅行社网络销售模式分析

三、旅游社的网站建设情况

(一)旅行社网站建设定位

(二)旅行社网站建设目标

(三)旅行社网站功能模块

(四)网站后台功能模块

第九章 中国旅游酒店信息化建设进展分析

第一节 旅游酒店信息化建设现状分析

一、酒店信息化建设发展现状

二、旅游酒店电子商务发展情况

(一)旅游酒店商务发展现状分析

(二)旅游酒店电子商务存在问题

(三)旅游酒店电子商务发展对策

三、推进酒店信息化建设的思考

(一)转变观念，再造流程

(二)加强管理，统一标准

(三)内外兼修，多方参与

(四)长远规划，系统开发

(五)逐步导入，不断升级

第二节 旅游酒店信息化工程建设内容

一、酒店管理信息系统

(一)中央控制室

(二)系统前端设备

(三)报警部分

(四)信号传输

二、酒店电子商务平台

(一)利用企业自身网站

(二)利用在线旅游中间商

(三)利用其他渠道

第三节 酒店信息化趋势及案例分析

一、智慧酒店发展趋势分析

二、智能手机与酒店业联姻

三、酒店业信息化发展趋势

四、智慧酒店发展案例分析

(一)杭州黄龙饭店

(二)开元酒店集团

第十章 中国智慧旅游行业管理平台分析

第一节 旅游行业管理信息化建设

一、旅游行业管理信息化建设情况

(一)旅游管理信息化的必要性

(二)加强旅游管理信息系统

二、智慧旅游体系建设探索

(一)目的地统一营销体系

(二)智慧旅游公共服务体系

(三)智慧旅游行业管理体系

(四)旅游业态智慧旅游服务体系

第二节 旅游行政服务系统

一、行政审批

二、评星评级

三、12301呼叫中心

四、旅游投诉

五、旅游执法

第三节 旅游监测预报系统

一、旅游统计功能

二、旅游预测功能

三、旅游分析功能

第四节 旅游团队服务管理系统

一、旅游团队服务管理系统的作用

二、旅游团队服务管理系统的功能

三、旅游团队服务管理系统经营借鉴

第五节 旅游安全保障管理系统

一、旅游安全保障的要求

二、旅游安全风险监测

三、旅游应急处理

四、旅游安全宣传教育

五、旅游保险保障

第六节 智能旅游管理决策支持系统

一、旅游支出决策支持系统

二、旅游管理决策支持系统

三、旅游突发事件决策支持系统

四、旅游资源可持续发展决策支持系统

第十一章 中国智慧旅游行业信息服务分析

第一节 旅游信息服务应用类型

一、旅游线路规划

二、机票预订与航空服务

三、酒店预订与入住

四、手机租车服务

五、基于位置的服务应用

六、二维码电子门票

七、移动电子导游

八、移动支付

九、旅游社交网站

十、旅游安全应急

第二节 移动旅游信息服务分析

一、移动旅游信息服务优势分析

二、移动旅游信息服务平台架构

(一)移动终端的旅游信息在途服务网络平台

(二)旅游信息在途服务移动通信终端应用软件

(三)基于二维码旅游信息的在途服务移动信息终端

三、智慧旅游服务平台排名分析

四、移动旅游信息服务应用前景

第三节 智慧旅游向导案例—mtrip

第四节 智慧旅游解决方案分析

第十二章 中国重点城市智慧旅游发展状况分析

第一节 重点城市智慧旅游发展概况

一、智慧旅游试点城市分析

二、重点地区智慧旅游建设方案

第二节 北京智慧旅游发展分析

一、智慧旅游发展背景分析

(一)旅游市场总体情况

(二)旅游收入情况分析

(三)旅行社发展情况分析

二、智慧旅游发展现状分析

三、“十三五”北京智慧旅游发展环境

(一)智慧旅游发展面临的机遇

(二)智慧旅游发展面临的挑战

(三)智慧旅游发展目标

(四)智慧旅游发展任务

四、智慧旅游发展前景分析

第三节 天津智慧旅游发展分析

一、智慧旅游发展背景分析

二、智慧旅游发展现状分析

(一)天津旅游云数据中心

(二)天津智慧旅游网站群

(三)天津旅游移动智慧门户

(四)12301旅游服务热线

(五)京津冀旅游一卡通

(六)区域协同发展，推动旅游一体化

(七)城市旅游地理信息展示终端

(八)开通天津旅游微博群

(九)行业管理系统覆盖面广，大幅提升管理效率

(十)各区县和旅游企业积极投入智慧旅游建设

三、智慧旅游发展前景分析

第四节 大连智慧旅游发展分析

一、智慧旅游发展背景分析

二、智慧旅游发展现状分析

(一)“i慧游”大连智慧旅游平台

(二)大连智慧旅游建设情况分析

三、智慧旅游发展前景分析

第五节 武汉智慧旅游发展分析

一、智慧旅游发展背景分析

二、智慧旅游发展现状分析

(一)旅游景区智慧建设

(二)指尖智慧旅游

(三)5g+智慧文旅

三、智慧旅游发展前景分析

第六节 成都智慧旅游发展分析

一、智慧旅游发展背景分析

二、智慧旅游发展现状分析

(一)“掌上成都”智慧游

(二)“成都旅游大数据中心”

三、智慧旅游发展前景分析

第七节 杭州智慧旅游发展分析

一、智慧旅游发展背景分析

二、智慧旅游发展现状分析

三、智慧旅游发展前景分析

第八节 上海智慧旅游发展分析

一、智慧旅游发展背景分析

(一)旅游市场总体情况

(二)旅游收入情况分析

(三)旅游人数情况分析

二、智慧旅游发展现状分析

(一)智慧旅游为智慧城市添彩

(二)上海智慧旅游建设进展情况

(三)中国智慧旅游产业联盟长三角中心揭牌

三、智慧旅游发展前景分析

第九节 南京智慧旅游发展分析

一、智慧旅游发展背景分析

二、智慧旅游发展现状分析

三、智慧旅游发展前景分析

第十节 苏州智慧旅游发展分析

一、智慧旅游发展背景分析

二、智慧旅游发展现状分析

(一)苏州智慧旅游-动态服务质量系统

(二)苏州智慧旅游发展特点

(三)5a级国家景区+5g智慧旅游

三、智慧旅游发展前景分析

第十一节 广州智慧旅游发展分析

一、智慧旅游发展背景分析

二、智慧旅游发展现状分析

三、智慧旅游发展前景分析

第十二节 厦门智慧旅游发展分析

一、智慧旅游发展背景分析

二、智慧旅游发展现状分析

(一)旅游大数据工程

(二)游客采样分析系统建设工程

(三)诚信旅游管理系统建设工程

(四)智慧景区建设工程

(五)智慧饭店建设工程

(六)智慧旅行社建设工程

(七)12301旅游服务热线建设工程

(八)新媒体智慧旅游营销工程

(九)免费无线上网环境建设工程

(十)智慧旅游卡工程

三、智慧旅游发展前景分析

第十三章 智慧旅游行业领先企业经营实践分析

第一节 智慧旅游服务企业发展情况分析

一、马上游科技股份有限公司

(一)企业基本发展情况

(二)企业智慧旅游服务

(三)企业经营情况分析

(四)企业发展优势分析

(五)企业最新发展动向

二、北京巅峰智业旅游文化创意股份有限公司

(一)企业基本发展情况

(二)企业智慧旅游服务

(三)企业发展优势分析

(四)企业最新发展动向

三、杭州中智游文旅科技有限公司

(一)企业基本发展情况

(二)企业智慧旅游服务

(三)企业发展优势分析

(四)企业最新发展动态

四、杭州天迈网络有限公司

(一)企业基本发展情况

(二)企业智慧旅游服务

(三)企业发展优势分析

(四)企业最新发展动向

五、广东趣买票科技有限公司

(一)企业基本发展情况

(二)企业智慧旅游服务

(三)企业发展优势分析

(四)企业最新发展动态

六、浙江深大智能科技有限公司

(一)企业基本发展情况

(二)企业智慧旅游服务

(三)企业发展优势分析

(四)智慧景区成功案例

(五)企业最新发展动向

七、深圳市鼎游信息技术有限公司

(一)企业基本发展情况

(二)企业智慧旅游服务

(三)企业发展优势分析

(四)企业最新发展动向

八、驴迹科技集团有限公司

(一)企业基本发展情况

(二)企业经营情况分析

(三)企业智慧旅游服务

(四)企业发展优势分析

(五)企业最新发展动向

九、天津恒达文博科技股份有限公司

(一)企业基本发展情况

(二)企业智慧旅游服务

(三)企业发展优势分析

(四)企业最新发展动向

十、中智云游(北京)科技股份有限公司

(一)企业基本发展情况

(二)企业智慧旅游服务

(三)企业发展优势分析

(四)企业最新发展动向

第二节 传统旅游企业智慧旅游运营分析

一、中青旅控股股份有限公司

(一)企业发展基本情况

(二)企业经营状况分析

(三)企业智慧旅游运营

(四)企业销售网络分析

(五)企业发展优势分析

二、中国旅游集团中免股份有限公司

(一)企业发展基本情况

(二)企业经营状况分析

(三)企业智慧旅游运营

(四)企业发展优势分析

(五)企业发展战略分析

三、峨眉山旅游股份有限公司

(一)企业发展基本情况

(二)企业经营状况分析

(三)企业智慧旅游运营

(四)企业竞争优势分析

(五)企业发展战略分析

第三节 信息化企业智慧旅游发展分析

一、银江股份有限公司

(一)企业基本发展情况

(二)企业经营情况分析

(三)企业智慧旅游服务

(四)企业发展优势分析

二、大唐电信科技股份有限公司

(一)企业基本发展情况

(二)企业经营情况分析

(三)企业智慧旅游服务

(四)企业发展优势分析

三、深圳市远望谷信息技术股份有限公司

(一)企业基本发展情况

(二)企业经营情况分析

(三)企业智慧旅游服务

(四)企业发展优势分析

四、腾讯控股有限公司

(一)企业基本发展情况

(二)企业经营情况分析

(三)企业智慧旅游服务

(四)企业发展优势分析

五、阿里巴巴集团控股有限公司

(一)企业基本发展情况

(二)企业经营情况分析

(三)企业智慧旅游服务

(四)企业发展优势分析

六、新华三技术有限公司

(一)企业基本发展情况

(二)企业智慧旅游服务

(三)企业发展优势分析

(四)企业最新发展动向

七、锐捷网络股份有限公司

(一)企业基本发展情况

(二)企业智慧旅游服务

(三)企业发展优势分析

(四)企业最新发展动向

第十四章 2026-2031年中国智慧旅游发展前景与投资机会分析

第一节 2026-2031年智慧旅游发展前景分析

一、中国智慧旅游市场投资前景分析

二、中国在线旅游市场发展潜力

第二节 2026-2031年智慧旅游投资机会与策略分析

一、智慧旅游核心价值分析

二、智慧旅游发展机遇分析

三、智慧旅游投资机会分析

四、智慧旅游发展策略分析

图表目录

图表：智慧旅游产业链分析

图表：国际智慧旅游市场规模

图表：国际智慧旅游生命周期

图表：2021-2026年中国智慧旅游竞争力分析

图表：2021-2026年中国智慧旅游行业市场规模

图表：2021-2026年全球智慧旅游产业市场规模

图表：2021-2026年智慧旅游重要数据指标比较

图表：2021-2026年中国智慧旅游行业销售情况分析

图表：2021-2026年中国智慧旅游行业利润情况分析

图表：2021-2026年中国智慧旅游行业资产情况分析

图表：2026-2031年中国智慧旅游市场前景预测

图表：2026-2031年中国智慧旅游发展前景预测

把握投资 决策经营！

咨询订购 请拨打 400-886-7071 (免长途费) Email : kf@51baogao.cn

报告编号：443681

本文地址：<https://www.51baogao.cn/baogao/20230603/443681.shtml>

在线订购：[点击这里](#)