中国社区服务行业市场发展现状及标杆区域与投资前景研究报告(2026-2031版)

报告简介

当前，我国正以“民生优先”为导向，新一届领导班子的产生，也表明今后将大力推行基本公共服务均等化，着力保障和改善民生。社区作为城镇中最基层的组织，是实现基本公共服务均等化的主战场，社区服务的各个领域将迎来重大发展机遇。

另外，经济社会的发展和社区建设的推进，我国社区服务事业已经进入到转型时期，从传统服务对象向全体社区单位和社区居民的转变。服务的内容从便民服务和福利性的服务向公共服务、商业服务、自愿服务等全方位服务的转变。服务的项目从比较单一的社会需求的服务向创业、就业、健康、医疗、家政服务、安全、科技、文化等多样化、个性化服务的需求转变。服务的区域从传统的城市社区逐步的向农村社区拓展延伸，尤其是我国已经进入老龄社会，社区养老服务将面临着更大的机遇和挑战。社区服务相关机构需要不断提升社区综合服务的能力和水平，满足人们日益增长的物质文化和精神需求，优秀的社区服务机构往往倾尽毕生的精力及资源搜寻社区服务当前需求、潜在需求以及新的需求!

本研究咨询报告由北京中道泰和信息咨询有限公司领衔撰写，在大量周密的市场调研基础上，主要依据了国家统计局、国家商务部、国家发改委、国家经济信息中心、国务院发展研究中心、国家海关总署、全国商业信息中心、中国经济景气监测中心、51行业报告网以及国内外多种相关报刊杂志媒体提供的最新研究资料。本报告对国内外社区服务行业的发展状况进行了深入透彻地分析，对我国行业市场情况、技术现状、供需形势作了详尽研究，重点分析了国内外重点企业、行业发展趋势以及行业投资情况，报告还对社区服务下游行业的发展进行了探讨，是社区服务及相关企业、投资部门、研究机构准确了解目前中国市场发展动态，把握社区服务行业发展方向，为企业经营决策提供重要参考的依据。

报告目录

第一章 中国社区服务行业发展背景

第一节 社区服务行业相关概述

一、 社区服务行业的界定

二、 社区服务行业服务对象

三、 社区服务行业研究范围

四、 社区服务行业统计指标

第二节 社区服务行业发展轨迹

一、 社区服务理念变化过程

二、 社区服务功能发展过程

三、 社区服务主体完善过程

四、 社区服务模式转变过程

第三节 社区服务行业发展因素

一、 社区服务资金因素

二、 社区服务人员素质

三、 社区服务观念因素

第二章 中国社区服务行业发展环境分析

第一节 社区服务行业政策环境分析

一、 中央财政资金补助政策

二、 社区建设相关政策法规

三、 社区服务体系建设规划(2026-2031年)

四、 社区服务政策引导方向

第二节 服务行业整体运行环境分析

一、 服务业固定资产投资分析

二、 服务业经营活动指数分析

三、 服务业收费价格指数分析

第三节 社会服务行业运行环境分析

一、 社会服务行业运行状况

二、 成员服务组织发展规模分析

三、 其他社会服务运行状况分析

第三章 国外先进社区发展轨迹与经验借鉴

第一节 国外社区建设状况分析

一、 国外社区建设的功能定位

二、 国外社区服务主要项目分析

三、 国外社区建设经费来源分析

第二节 国外社区服务管理模式分析

一、 美国社区自治管理模式

二、 新加坡政府主导模式

三、 日本混合管理模式

第三节 英国社区服务发展经验分析

一、 英国社区服务发展背景

二、 英国“社区照顾”模式分析

三、 英国社区服务项目特色分析

四、 英国社区管理模式分析

五、 英国社区服务启示及借鉴

第四节 美国社区服务发展经验分析

一、 美国社区服务发展背景

二、 美国“志愿者服务”模式分析

三、 美国特色社区服务项目分析

四、 美国社区管理模式分析

五、 美国社区服务启示及经验借鉴

第五节 德国社区服务发展经验分析

一、 德国社区服务发展背景

二、 德国“邻里之家”模式分析

三、 德国特色社区服务项目分析

四、 德国社区管理模式分析

五、 德国社区管理发展趋势

六、 德国社区服务启示及借鉴

第六节 新加坡社区服务发展经验分析

一、 新加坡社区服务管理特点

二、 新加坡社区管理模式分析

三、 新加坡特色社区服务项目分析

四、 新加坡社区服务启示及借鉴

第四章 中国社区服务行业运行状况分析

第一节 国内社区服务行政规划分析

一、 国内城区建设规模分析

二、 国内街道建设规模分析

三、 国内社区建设规模分析

第二节 社区服务行业发展现状分析

一、 社区服务经费来源分析

二、 社区服务经费支出结构

三、 社区服务行业盈利方式

四、 社区服务机构覆盖率

五、 社区日间照料床位统计

六、 社区留宿照料床位统计

第三节 社区服务行业供给体系构成

一、 社区服务供给对象

二、 社区服务供给主体

三、 社区服务供给内容

四、 社区服务供给形式

五、 社区服务供给投入

六、 社区服务供给反馈

第四节 社区服务行业需求结构分析

一、 具外部性特征的公共需求

二、 具支付能力的私人需求

三、 无支付能力的私人需求

第五节 国内社区服务机构发展分析

一、 社区服务机构发展规模

二、 社区服务机构区域分布

三、 农村社区服务机构发展分析

第六节 便民/利民服务网点发展分析

一、 便民/利民服务网点发展规模

二、 便民/利民服务网点区域分布

三、 便民/利民服务网点功能分析

第七节 国内社区服务人力资源分析

一、 社区服务人员规模分析

二、 社区服务人员结构分析

第五章 中国社区服务细分行业发展分析

第一节 社区医疗服务发展分析

一、 社区医疗服务行业发展规模

二、 社区医疗行业服务现状分析

三、 社区医疗服务经营状况分析

四、 中国社区医疗产业竞争格局分析

第二节 社区养老服务发展分析

一、 社区养老服务供需现状分析

二、 国内外养老模式对比分析

三、 养老社区投资前景分析

第三节 其他社区商业服务发展分析

一、 国内外社区商业服务发展对比

二、 社区商业服务机构经营现状

三、 社区商业服务案例分析

四、 社区商业开发模式分析

五、 社区商业开发经营建议

第四节 其他社区服务发展分析

一、 社区教育服务发展分析

二、 社区安全服务发展分析

三、 社区公益服务发展分析

第六章 中国社区服务信息化发展分析

第一节 社区服务信息化发展简述

一、 社区信息化建设内容

二、 社区信息化服务对象

三、 社区信息化主要技术

四、 社区信息化市场规模

五、 社区信息化的产业链

第二节 社区服务信息化需求分析

一、 政府对社区信息化需求分析

二、 社区居民对信息化需求分析

三、 企业对社区信息化需求分析

第三节 国内外社区信息化建设模式对比

一、 国外社区信息化建设分析

二、 国内社区信息化建设分析

第四节 社区信息化应用模式分析

一、 物业管理应用

二、 社区安全应用

三、 社区医疗应用

四、 社区教育应用

五、 公共服务应用

第七章 中国社区服务行业前景与发展建议

第一节 社区服务系统建设趋势

一、 社区服务模式发展趋势分析

二、 社区服务内容发展趋势分析

三、 社区服务人员发展方向分析

四、 社区服务资金筹集趋势分析

五、 社区服务制度环境发展方向

六、 社区服务配套设施发展趋势

第二节 社区服务行业整体发展方向

一、 社区服务多元化发展方向

二、 社区服务专业化发展方向

三、 社区服务产业化发展方向

第三节 社区服务细分市场投资前景

一、 盈利性社区服务投资前景

二、 社区福利性服务发展前景

三、 社区公益性服务发展前景

四、 社区志愿性服务发展前景

第四节 社区服务行业发展建议

一、 对社区服务行业政府管理的建议

二、 对社区服务行业自治管理的建议

三、 对社区服务营利性企业投资建议

第八章 中国社区服务行业标杆区域发展分析

第一节 国内区域典型社区管理模式分析

一、 上海模式分析

二、 青岛模式分析

三、 沈阳模式分析

四、 武汉模式分析

五、 南京模式分析

六、 深圳模式分析

七、 香港模式分析

第二节 北京市社区服务行业发展分析

一、 北京市社区服务相关政策

二、 北京市社区服务发展规划

三、 北京市社区服务运作模式

四、 北京市社区分布现状分析

五、 北京市社区服务设施状况

六、 北京市社区服务经费分析

七、 北京社区服务项目招投标

八、 北京市社区服务现存问题

第三节 上海市社区服务行业发展分析

一、 上海市社区服务相关政策

二、 上海市社区服务发展规划

三、 上海市社区服务运作模式

四、 上海市社区分布现状分析

五、 上海市社区服务设施状况

六、 上海市社区服务经费分析

七、 上海市社区服务现存问题

第四节 广州市社区服务行业发展分析

一、 广州市社区服务相关政策

二、 广州市社区服务发展规划

三、 广州市社区服务运作模式

四、 广州市社区分布现状分析

五、 广州市社区服务设施状况

六、 广州市社区服务经费分析

七、 广州市社区服务现存问题

第五节 深圳市社区服务行业发展分析

一、 深圳市社区服务相关政策

二、 深圳市社区服务发展规划

三、 深圳市社区服务运作模式

四、 深圳市社区服务设施状况

五、 深圳市社区服务经费分析

六、 深圳市社区服务现存问题

第六节 天津市社区服务行业发展分析

一、 天津市社区服务相关政策

二、 天津市社区服务发展规划

三、 天津市社区服务运作模式

四、 天津市社区分布现状分析

五、 天津市社区服务设施状况

六、 天津市社区服务经费分析

七、 天津市社区服务现存问题

第七节 杭州市社区服务行业发展分析

一、 杭州市社区服务相关政策

二、 杭州市社区服务发展规划

三、 杭州市社区服务运作模式

四、 杭州市社区服务设施状况

五、 杭州市社区服务经费分析

六、 杭州市社区服务现存问题

第八节 青岛市社区服务行业发展分析

一、 青岛市社区服务相关政策

二、 青岛市社区服务发展规划

三、 青岛市社区服务运作模式

四、 青岛市社区服务设施状况

五、 青岛市社区服务经费分析

六、 青岛市社区服务现存问题

第九节 沈阳市社区服务行业发展分析

一、 沈阳市社区服务相关政策

二、 沈阳市社区服务发展规划

三、 沈阳市社区服务运作模式

四、 沈阳市社区分布现状分析

五、 沈阳市社区服务设施状况

六、 沈阳市社区服务经费分析

七、 沈阳市社区服务现存问题

第十节 武汉市社区服务行业发展分析

一、 武汉市社区服务相关政策

二、 武汉市社区服务发展规划

三、 武汉市社区服务运作模式

四、 武汉市社区分布现状分析

五、 武汉市社区服务设施状况

六、 武汉市社区服务经费分析

七、 武汉市社区服务现存问题

第十一节 南京市社区服务行业发展分析

一、 南京市社区服务相关政策

二、 南京市社区服务发展规划

三、 南京市社区服务运作模式

四、 南京市社区分布现状分析

五、 南京市社区服务设施状况

六、 南京市社区服务经费分析

七、 南京市社区服务现存问题

图表目录

图表：社区服务理念的变化过程简图

图表：国内民政业务分布图

图表：国内民政立法分支图

图表：目前颁布的涉社区民政方面的法律、法规(一)

图表：目前颁布的涉社区民政方面的法律、法规(二)

图表：目前颁布的涉社区民政方面的法律、法规(三)

图表：目前颁布的涉社区民政方面的法律、法规(四)

图表：涉及低保方面的政策法律法规

图表：我国低保标准

图表：低保标准的确定方法

图表：低保对象的四类人员分布

图表：低保工作流程图(社区层面)

图表：社区民间组织的划分图

图表：社区卫生服务方面的法律法规

图表：劳动合同订立的原则

图表：社区物业管理方面的相关法律规定

图表：“十四五”时期民政事业发展主要指标

图表：2021-2026年城镇第三产业固定资产投资规模及增速情况(单位：亿元，%)

图表：2021-2026年社会服务机构床位数增加趋势图(单位：万张，张)

图表：2021-2026年全国60岁以上老年人人口占全国总人口比重变化趋势图(单位：万人，%)

图表：2021-2026年国内家庭收养儿童数量变化趋势图(单位：人，%)

图表：2021-2026年社会福利企业中的残疾职工数量增长趋势图(单位：人，%)

图表：2021-2026年城乡最低生活保障人数(单位：万人)

图表：2021-2026年接收社会捐款和已被数量(单位：亿元，万件)

图表：2021-2026年国家抚恤、补助各类优抚对象(单位：亿元，万件)

图表：2021-2026年社会服务组织单位数量增长趋势(单位：个，%)

图表：2021-2026年社会服务组织职工数量增长趋势(单位：个，%)

图表：2021-2026年社会服务组织增加值增长趋势(单位：亿元，%)

图表：2021-2026年全国自治组织数量变化趋势图(单位：%)

图表：2021-2026年全国自治组织数据统计表(单位：个)

图表：2021-2026年全国村委会数量变化情况(单位：个)

图表：2021-2026年全国居委会数量变化情况(单位：个)

图表：2021-2026年国内离婚率与结婚率变化趋势图(单位：%)

图表：2021-2026年火化遗体情况(单位：万具，%)

图表：国内街道建设数量分布情况(单位：%)

图表：社区服务经费支出结构(单位：亿元，%)

图表：2021-2026年中国社区服务机构覆盖率变化趋势(单位：%)

图表：2021-2026年社区日间照料床位数量变化情况(单位：个)

图表：2021-2026年社区留宿照料床位数量变化情况(单位：个)

图表：2021-2026年社区服务机构数量变化情况(单位：个)

图表：2021-2026年社区服务中心数量变化情况(单位：个)

图表：2021-2026年社区服务站数量变化情况(单位：个)

图表：2021-2026年其他社区服务设施数量变化情况(单位：个)

图表：全国社区服务机构区域分布图(单位：%)

图表：全国社区服务中心区域分布图(单位：%)

图表：全国社区服务站区域分布图(单位：%)

图表：全国社区服务设施区域分布图(单位：%)

图表：2021-2026年便民/利民服务网点数量变化情况(单位：个)

图表：全国便民/利民服务网点区域分布图(单位：%)

图表：2021-2026年社区服务职工人数(单位：人)

图表：2021-2026年女性社区服务职工比重(单位：%)

图表：2021-2026年中国社区医疗机构数量统计(单位：家，%)

图表：中国社区医疗机构区域分布(单位：家)

图表：中国社区医疗机构区域分布比重图(单位：%)

图表：中国社区医疗机构类型分布(按经济类型)(单位：家，%)

图表：中国社区医疗机构类型分布(按主办单位)(单位：家，%)

图表：2021-2026年中国社区医疗机构类型分布(按床位数)(单位：家)

图表：2021-2026年中国社区医疗机构类型分布(按床位数)(单位：%)

图表：2021-2026年中国社区医疗机构人员统计(单位：人，%)

图表：2021-2026年中国社区医疗机构人员种类(单位：人)

图表：2021-2026年中国社区医疗机构床位统计(单位：张，%)

图表：2021-2026年中国社区医疗机构万元以上设备总价值统计(单位：万元，%)

图表：2021-2026年中国社区医疗机构万元以上设备台数(单位：台)

图表：2021-2026年中国社区医疗机构房屋建筑面积统计(单位：平方米，%)

图表：2021-2026年中国社区医疗机构业务用房面积统计(单位：平方米，%)

图表：2021-2026年中国社区医疗机构诊疗人次数(单位：万人次，%)

图表：2021-2026年中国社区医疗机构门诊服务情况(单位：人次，%)

图表：2021-2026年中国社区医疗机构入院人数(单位：万人，%)

图表：2021-2026年中国社区医疗机构住院服务情况(单位：人，%)

图表：2021-2026年中国社区医疗机构床位利用情况(单位：日，张)

图表：2021-2026年中国社区医疗机构服务质量与效率(单位：人次，日)

图表：2021-2026年中国社区医疗机构资产负债规模(单位：万元)

图表：2021-2026年中国社区医疗机构收入和利润规模(单位：万元)

图表：2021-2026年中国社区医疗机构盈利能力分析(单位：%)

图表：2021-2026年中国社区医疗机构偿债能力分析(单位：%)

图表：2021-2026年中国社区医疗机构运营能力分析(单位：次)

图表：2021-2026年中国社区医疗机构发展能力分析(单位：%)

图表：中国社区医疗机构类型占比(按主办单位)(单位：%)

图表：中国社区医疗机构诊疗人次区域分布(单位：%)

图表：中国社区医疗机构入院人数区域分布(单位：%)

图表：2021-2026年全国65岁以上人口比重变化趋势(单位：%)

图表：2021-2026年美国养老社区平均月租增长趋势(单位：美元)

图表：2021-2026年美国养老社区入住率变化趋势(单位：%)

图表：英国社区照顾服务形式及内容

图表：深圳万科四季花城社区商业街概况

图表：社区信息化建设的主要内容

图表：社区信息化服务对象

图表：社区信息化系统建设架构

图表：2021-2026年中国社区信息化市场使用群体基础规模(单位：万户)

图表：社区信息化应用现状(单位：%)

图表：社区信息化应用技术成熟度

图表：社区信息化产业链简图

图表：政府对社区信息化的需求

图表：社区居民对信息化的需求

图表：企业对社区信息化的需求

图表：加拿大各城市社区信息化建设特点

图表：政府统一投资管理模式

图表：政府搭台企业运作模式

图表：政企合作模式

图表：物业管理缴费功能模式

图表：物业管理报修功能模式

图表：物业管理信息系统功能模式

图表：北京社区公共服务平台

图表：2021-2026年社会福利费实际支出额(单位：亿元)

图表：社区管理上海模式分析

图表：社区管理青岛模式分析

图表：社区管理沈阳模式分析

图表：社区管理武汉模式分析

图表：社区管理南京模式分析

图表：社区管理深圳模式分析

图表：社区管理香港模式分析

图表：北京市社区服务相关政策

图表：北京市“十四五”社区服务发展规划目标

图表：北京市社区服务工作模式

图表：北京市社区分布情况表(单位：个)

图表：北京市社区服务站覆盖情况(单位：个，%)

图表：北京市96156社区信息服务平台

图表：北京市社区经费投入情况

图表：北京市社区服务项目招标情况

图表：2021-2026年上海市社区服务相关政策

把握投资 决策经营！

咨询订购 请拨打 400-886-7071 (免长途费)　Emai：kf@51baogao.cn

报告编号：444658

本文地址：https://www.51baogao.cn/baogao/20230610/444658.shtml

在线订购：点击这里