

北美养老服务行业市场深度调研及商业模式与趋势预测研究报告(2026-2031版)

报告简介

养老服务是指为老年人提供必要的生活服务，满足其物质生活和精神生活的基本需求。这些服务包括家庭健康、临终关怀、个人护理、高敏锐度护理等。

根据国家卫生统计中心的数据，近150万美国人居住在护理院，但许多设施存在人手不足、资金不足以及护理质量下降等问题。此外，服务获得的明显不平等也是一个显著缺陷，富裕家庭可以负担高质量的私立护理院，而低收入家庭则常常依赖资金不足的公共设施。

北美地区的老年护理服务市场对技术先进的老年人辅助服务的接受度较高，这将加速该地区的发展。美国在北美老年护理服务市场占据主导地位，主要得益于老年人口数量增加、具有吸引力的保险政策以及政府对老年护理的资助等因素。

尽管面临诸多挑战，北美养老服务行业的前景依然乐观。随着人口老龄化的加剧和政府对于老年护理的支持增加，行业有望进一步发展。然而，解决人手不足、资金不足和护理质量下降等问题将是实现可持续发展的关键。

在全球人口结构深刻变革的背景下，北美地区作为老龄化进程与养老服务创新的前沿阵地，正经历从传统养老模式向科技驱动型、多元化服务生态的全面转型。中道泰和产业研究院基于对全球养老产业的长期追踪与深度实践，聚焦北美市场核心变量，构建本研究的逻辑框架与价值锚点：

1. 研究背景与行业演进

北美养老服务体系在政策引导、资本布局与技术渗透的多重驱动下，已形成“居家养老-社区服务-专业机构”三级协同网络。随着婴儿潮一代全面进入高龄阶段，需求侧呈现三大结构性分化：高净值客群对定制化康养解决方案的期待、中产阶级对普惠型智慧养老产品的依赖、政府公共福利体系对可持续照护模式的探索。这一趋势要求产业参与者重新定义服务边界，重构价值链条。

2. 研究范畴与方法论创新

本报告突破传统区域市场分析的单一维度，采用“宏观政策-中观产业-微观企业”三级穿透式研究模型，重点解码以下核心议题：

技术融合路径：人工智能、物联网与生物传感技术如何重塑养老服务交付标准；

商业模式迭代：保险金信托、REITs等金融工具与养老服务的协同创新空间；

区域竞争图谱：东西海岸创新集群与内陆传统模式间的资源争夺与生态竞合；

跨境联动机遇：北美与亚太市场在养老产品标准化、人才培养体系共建中的潜在协同。

3. 中道泰和差异化价值

依托跨行业数据库与本土化专家网络，本研究深度融合“十五五”产业规划方法论，提供以下独特洞察：

风险预警矩阵：识别政策合规性、劳动力短缺、数据隐私等核心风险点的传导机制；

生态位诊断工具：帮助企业定位在“医疗资源整合方”“技术方案供应商”“运营服务商”等角色中的最优战略卡位；

场景化落地图谱：提炼居家适老化改造、记忆照护社区、临终关怀等细分场景的盈利模型与进入壁垒。

本研究旨在为投资者、运营商及政策制定者提供兼具战略前瞻性与实操可行性的决策参考，推动北美养老服务行业在效率提升与人文关怀的双重维度实现范式突破。

本报告也可以用于专精特新“小巨人”申请申报。

报告目录

第一章 绪论

第一节 研究背景与意义

一、研究背景

二、研究意义

第二节 研究方法与数据来源

一、研究方法

二、数据来源

第三节 研究范围与时间跨度

一、研究范围界定

二、时间跨度说明

第二章 北美养老服务行业发展环境分析

第一节 政治法律环境

一、北美地区养老相关政策法规

二、政策法规对养老服务行业的影响

第二节 经济环境

一、北美地区经济发展现状与趋势

二、经济因素对养老服务消费的影响

第三节 社会文化环境

一、北美地区人口老龄化现状与趋势

二、社会文化观念对养老模式的影响

第四节 技术环境

一、养老服务领域的新技术应用

二、技术创新对养老服务行业的推动作用

第三章 北美养老服务行业发展历程与现状

第一节 发展历程回顾

一、起步阶段

二、发展阶段

三、成熟阶段

第二节 现状分析

一、市场规模与增长情况

二、服务类型与供给结构

三、区域发展差异

第四章 北美养老服务行业市场需求分析

第一节 需求规模与增长趋势

一、基于人口老龄化的需求预测

二、不同年龄段的养老服务需求差异

第二节 需求结构分析

一、生活照料服务需求

二、医疗护理服务需求

三、精神文化服务需求

第三节 影响需求的因素分析

一、经济收入水平

二、健康状况

三、家庭结构与观念

第五章 北美养老服务行业市场供给分析

第一节 供给主体分析

一、政府主导的养老服务机构

二、民办养老服务机构

三、非营利性养老组织

第二节 供给规模与增长情况

一、各类养老服务机构的数量与床位规模

二、供给增长的趋势与瓶颈

第三节 供给结构分析

一、不同服务类型的供给比例

二、区域供给结构差异

第六章 北美养老服务行业市场竞争格局

第一节 竞争主体分析

一、大型养老服务企业

二、中小型养老服务机构

三、新兴养老服务创业公司

第二节 市场份额分析

一、按服务类型划分的市场份额

二、按区域划分的市场份额

第三节 竞争策略分析

一、价格竞争策略

二、服务差异化竞争策略

三、品牌竞争策略

第七章 北美养老服务行业商业模式分析

第一节 传统商业模式

一、养老院模式

二、居家养老服务模式

三、社区养老服务模式

第二节 新兴商业模式

一、养老地产与养老服务结合模式

二、互联网+养老服务模式

三、金融保险与养老服务融合模式

第三节 商业模式创新趋势

一、个性化定制服务模式

二、产业链整合模式

第八章 北美养老服务行业人力资源分析

第一节 人力资源现状

一、从业人员数量与结构

二、人员素质与专业技能水平

第二节 人力资源需求预测

一、基于市场规模增长的需求预测

二、不同岗位的需求差异

第三节 人力资源供给挑战与对策

一、人才短缺问题

二、人才培养与培训机制

三、激励机制与职业发展规划

第九章 北美养老服务行业信息化建设

第一节 信息化建设现状

- 一、 信息系统应用情况
- 二、 智能养老设备普及程度

第二节 信息化建设的作用与意义

- 一、 提高服务效率与质量
- 二、 优化管理流程与决策支持

第三节 信息化建设面临的问题与挑战

- 一、 数据安全与隐私保护
- 二、 技术标准与规范不统一
- 三、 信息化建设成本较高

第四节 信息化建设发展趋势

- 一、 大数据与人工智能在养老服务中的应用
- 二、 物联网与智能养老设备的升级
- 三、 养老服务信息平台的整合与共享

第十章 北美养老服务行业风险管理

第一节 风险类型分析

- 一、 市场风险
- 二、 运营风险
- 三、 法律风险
- 四、 财务风险

第二节 风险评估方法

一、定性评估方法

二、定量评估方法

第三节 风险管理策略与措施

一、风险规避

二、风险降低

三、风险转移

四、风险接受

第十一章 北美养老服务行业政策支持与监管

第一节 政策支持体系

一、财政补贴政策

二、税收优惠政策

三、土地供应政策

第二节 监管机制与措施

一、准入监管

二、运营监管

三、退出监管

第三节 政策与监管对行业的影响

一、促进市场规范发展

二、推动服务质量提升

三、引导行业资源配置

第十二章 美国养老服务行业发展分析

第一节 发展概况

一、市场规模与增长情况

二、行业发展特点

第二节 主要服务模式与机构

一、持续照料退休社区(ccrc)

二、辅助生活设施(alf)

三、居家养老服务机构

第三节 政策法规与监管

一、联邦与州层面的养老政策

二、监管机构与监管措施

第四节 发展趋势与挑战

一、智能化与个性化服务趋势

二、长期护理保险市场发展

三、人员短缺与成本上升挑战

第十三章 加拿大养老服务行业发展分析

第一节 发展概况

一、市场规模与增长情况

二、行业发展特点

第二节 主要服务模式与机构

一、非营利性养老机构

二、营利性养老企业

三、社区养老服务中心

第三节 政策法规与监管

一、 联邦与省层面的养老政策

二、 监管机构与监管措施

第四节 发展趋势与挑战

一、 多元化服务供给趋势

二、 养老服务与医疗服务融合

三、 人口老龄化与财政压力挑战

第十四章 墨西哥养老服务行业发展分析

第一节 发展概况

一、 市场规模与增长情况

二、 行业发展特点

第二节 主要服务模式与机构

一、 公立养老机构

二、 私立养老服务企业

三、 家庭养老互助模式

第三节 政策法规与监管

一、 国家养老政策与规划

二、 监管机构与监管措施

第四节 发展趋势与挑战

一、 农村养老服务发展

二、 国际合作与经验借鉴

三、 经济发展水平与服务需求矛盾

第十五章 北美养老服务行业典型企业案例分析

第一节 brookdale senior living(布鲁克代尔养老社区)

- 一、 企业概况
- 二、 商业模式与服务特色
- 三、 市场竞争优势与不足
- 四、 发展战略与未来规划

第二节 home instead(护明德居家养老)

- 一、 企业概况
- 二、 商业模式与服务特色
- 三、 市场竞争优势与不足
- 四、 发展战略与未来规划

第三节 a place for mom(养老顾问平台)

- 一、 企业概况
- 二、 商业模式与服务特色
- 三、 市场竞争优势与不足
- 四、 发展战略与未来规划

第十六章 北美养老服务行业与其他行业的融合发展

第一节 与医疗保健行业的融合

- 一、 医养结合模式的发展现状
- 二、 融合发展的机遇与挑战
- 三、 未来发展趋势

第二节 与金融保险行业的融合

- 一、 养老金融产品与服务创新

二、长期护理保险市场发展

三、融合发展的风险与监管

第三节 与旅游行业的融合

一、养老旅游市场的兴起

二、旅游养老服务模式与产品

三、融合发展的市场潜力与障碍

第十七章 北美养老服务行业面临的挑战与机遇

第一节 挑战分析

一、人口老龄化加速与服务供给不足

二、服务质量参差不齐与监管难度大

三、成本上升与盈利能力下降

四、社会观念转变缓慢与市场认知度低

第二节 机遇分析

一、政策支持力度加大与市场环境优化

二、技术创新推动服务升级与模式创新

三、消费需求多元化与市场细分机会

四、国际合作与交流带来的发展空间

第十八章 2026-2031年北美养老服务行业发展预测

第一节 市场规模预测

一、基于历史数据的趋势分析

二、考虑政策、经济等因素的预测模型

第二节 服务需求预测

一、不同服务类型的需求增长趋势

二、区域需求差异变化

第三节 市场竞争格局变化预测

一、新进入者与现有企业的竞争态势

二、市场集中度的变化趋势

第四节 行业发展趋势预测

一、智能化、个性化服务趋势

二、产业链整合与协同发展趋势

三、国际化合作与发展趋势

第十九章 北美养老服务行业发展建议与对策

第一节 政府层面

一、完善政策支持体系

二、加强监管力度与规范市场秩序

三、加大财政投入与引导社会资本参与

第二节 企业层面

一、加强服务质量控制与品牌建设

二、推进技术创新与商业模式创新

三、加强人才培养与团队建设

第三节 社会层面

一、加强养老服务宣传与教育

二、促进养老服务行业协会的发展

三、鼓励社会力量参与养老服务事业

第二十章 结论与展望

第一节 研究结论总结

- 一、北美养老服务行业发展现状与特点
- 二、面临的挑战与机遇
- 三、未来发展趋势与预测

第二节 研究不足与展望

- 一、研究局限性分析
- 二、未来研究方向与建议

图表目录

图表：北美地区人口老龄化趋势图

图表：北美养老服务行业市场规模增长趋势图

图表：北美养老服务需求结构占比图

图表：北美地区养老相关政策法规汇总表

图表：北美各类养老服务机构数量与床位规模统计表

图表：北美养老服务行业市场份额统计表

把握投资 决策经营！

咨询订购 请拨打 400-886-7071 (免长途费) Emai : kf@51baogao.cn

报告编号：2981050

本文地址：<https://www.51baogao.cn/baogao/20250421/2981050.shtml>

在线订购：[点击这里](#)